

打印机常见问题处理手册



统信软件技术有限公司
UnionTech Software Technology Co., Ltd.

说明

常用打印机相关操作与故障现象说明并提供对应的处理方式。

最新信息请查看：<https://faq.uniontech.com/desktop/peripheral>

目录

说明	2
打印机安装与使用	8
打印机管理器使用介绍	8
功能概述	8
技巧介绍	8
自动查找网络打印机方法	21
功能概述	21
方法介绍	21
USB 直连打印机方法	30
功能概述	30
功能介绍	30
手动查找网络打印机方法	33
功能概述	33
方法介绍	33
URI 查找网络打印机方法	43
功能概述	43
操作步骤	43
打印机驱动查找方法	50
利旧打印机调试方法与步骤	51
方法	51
案例	53
打印机共享	58
方法一：UOS 共享给 UOS	58
方法二：UOS 共享给 Windows	60
方法三：Windows 共享给 UOS	64
删除打印机方法	67
功能概述	67
功能介绍	67
双面打印方法	69
使用介绍	69
WPS 打印小册子方法	71

问题描述	71
操作步骤	71
故障处理	73
打印机驱动安装失败：无效的 device-url 值	73
问题原因	73
解决方案	73
打印机无响应	75
问题原因	75
解决方案	75
打印已停止，原因：Job stoped	81
故障排查	81
系统打印管理服务 CUPS 未运行	83
问题原因	83
解决方案	84
佳能、惠普、奔图打印机	85
驱动安装	85
惠普打印机	85
禁用惠普 smart install 功能方法	94
佳能打印机	101
奔图打印机	108
富士施乐打印机	116
驱动安装	116
查找驱动	116
安装驱动	119
添加打印机 - USB 直连	120
添加打印机 - 网络	124
安装问题排错误	128
富士施乐打印机扫描功能设置方法	131
安装驱动	131
扫描问题排错	139
兄弟打印机	140
驱动安装	140

安装问题排错	150
扫描功能设置方法	153
兄弟打印机 MFC-7880DN	163
其他打印机	165
得实 DS-5400 IV 针式打印机打印乱码解决方案	165
应用场景	165
问题现象	165
问题分析	165
解决方案	165
东芝 e-STUDIO 301DN 打印机驱动安装	167
应用场景	167
问题描述	167
解决方案	167
东芝 FC-2010AC 不能彩打解决方案	168
应用场景	168
问题描述	168
解决方案	168
东芝 FC-2020AC 驱动安装介绍	169
应用场景	169
问题描述	169
解决方案	169
东芝 FC-3015AC 只能打印黑白问题处理方法	171
应用场景	171
问题描述	171
问题分析	171
解决方案	171
富士通并口打印机 DPK200G 驱动添加方法介绍	174
准备环境	174
问题描述	174
原因分析	174
光电通 OEM 3000DN 打印机驱动安装方法介绍	178
应用场景	178

问题描述	178
解决方案	178
汉光科技 BMF6300 一体机扫描提示找不到设备	180
应用场景	180
问题现象	180
问题分析	180
解决方案	181
柯尼卡美能达 C3 系列打印机驱动安装方法	182
应用场景	182
问题描述	182
解决方法	182
理想闪彩印王 FW2230 喷墨打印机驱动说明	185
应用场景	185
问题现象	185
解决方案	186
联想 LJ3303DN 打印机驱动安装介绍	187
应用场景	187
驱动安装方法	187
联想领像 M101DW 打印机 AMD 架构的驱动介绍	189
应用场景	189
解决方案	189
三星 ML-2070 打印机 ARM 架构驱动方案	190
应用场景	190
问题描述	190
解决方案	190
实达 BP-3000II 并口打印机驱动添加配置介绍	191
应用场景	191
问题现象	191
问题原因	191
解决方案	191
松下 KV-S1026C 扫描仪驱动安装方法	194
使用环境	194

问题描述	194
原因分析	194
解决方案	194
夏普 AR-2221R 复合打印机调试方法介绍	196
准备环境	196
问题描述	196
问题原因	197
解决方案	198
夏普 AR-3121R 驱动安装方法介绍	199
应用场景	199
问题描述	199
解决方案	199
夏普 DX-2508NC 无法彩打解决方法	200
应用场景	200
问题描述	200
解决方案	200
中晶 6250S 扫描仪安装生态适配官网驱动后无法扫描问题的解决方案 ..	201
应用场景	201
问题现象	201
问题原因	201
解决方案	201

打印机安装与使用

打印机管理器使用介绍

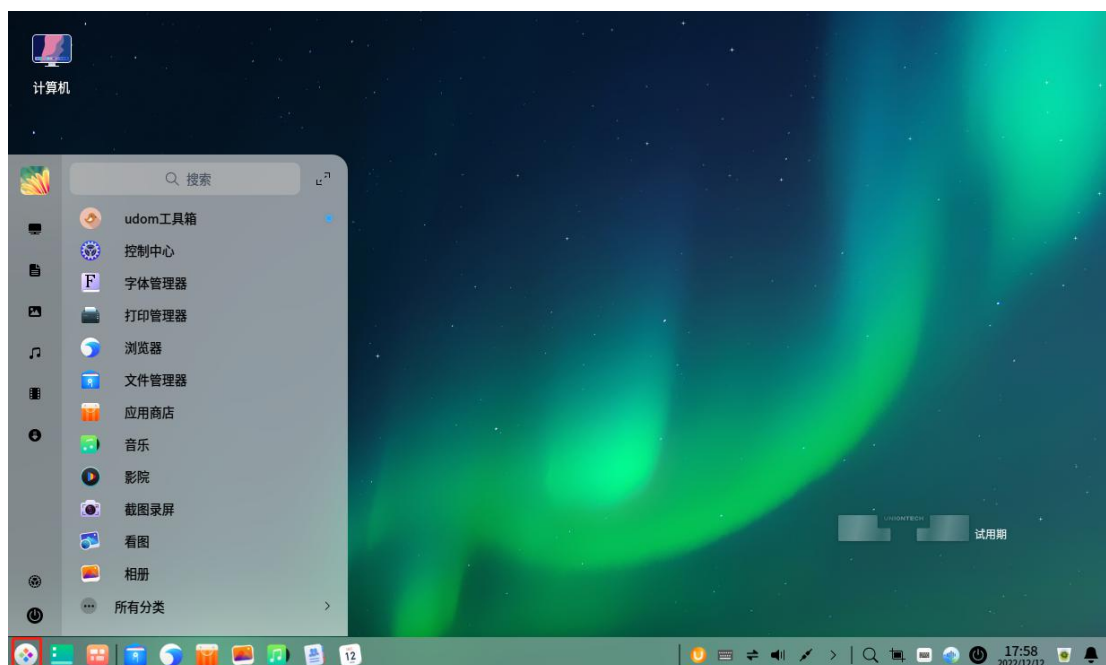
功能概述

统信 UOS 系统的【**打印管理器**】是一款基于 CUPS 的打印机管理工具，可通过【**打印管理器**】实现对打印机的添加、使用和删除等。界面可视化，操作简单，方便用户快速添加打印机及安装驱动。

技巧介绍

步骤一：打开启动器

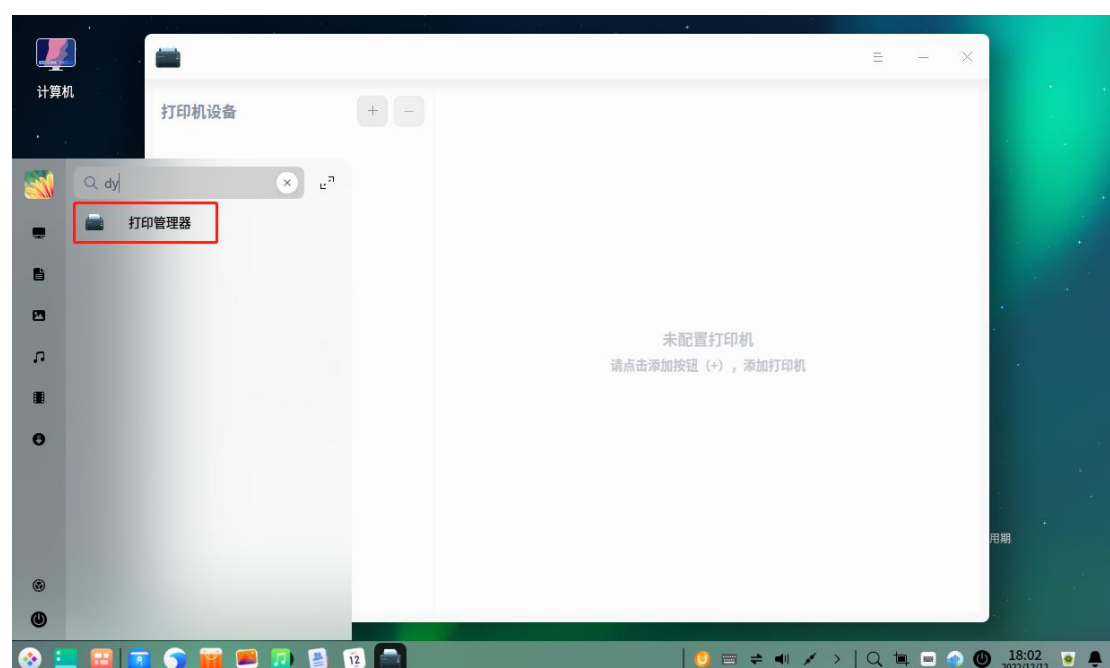
单击任务栏上的启动器图标，进入启动器界面。



启动器界面

步骤二：查找打印管理器

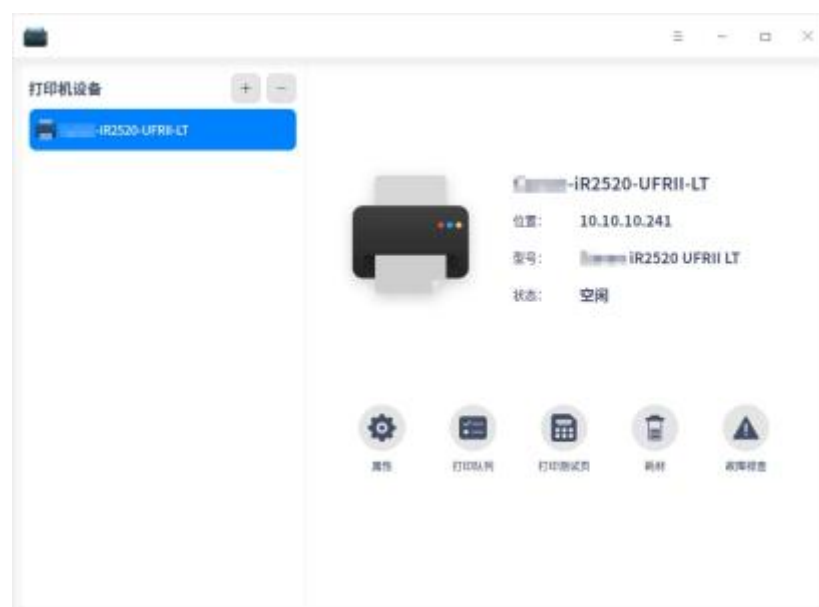
上下滚动鼠标滚轮浏览或通过搜索，找到打印管理器图标，单击运行。



打印管理器打开界面

步骤三：打开打印管理器

若已经成功添加了打印机，可在打印管理器界面查看详情。选中打印机，可选择属性设置、打印队列、打印测试页、查看耗材及故障排查。



打印管理器查看详情的界面

步骤四：打印属性

在打印管理器主界面，单击 **属性**，跳转到打印设置列表界面。可以查看打印机驱动、URI、位置、描述、颜色及分辨率等。

还可以设置项纸张来源、纸张类型、纸张大小、双面打印、页边距位置、方向、打印顺序等。可根据您的实际需求进行设置，如纸张大小可以选择 A4、A5、B5 或 A3 等，打印方向可以选择纵向、横向或反横向等。

说明：打印机属性列表与打印机型号及驱动相关联，请以实际情况为准。



打印属性界面

步骤五：打印队列

在打印管理器主界面，单击 **打印队列**，可以查看打印任务，包括全部列表、打印队列、已完成列表。系统默认选择 **打印队列** 界面。

选择一个打印任务并单击右键，可选择 **取消打印**、**删除任务**、**暂停打印**、**恢复打印**、**优先打印**、**重新打印** 等操作。



打印任务界面

步骤六：打印测试页

在打印管理器主界面，单击 **打印测试页**，测试是否打印成功。

- 打印成功：测试页打印成功，可进行其他的打印任务。
- 打印失败：测试页打印失败，选择重新安装或故障排查。



打印测试页界面

步骤七：耗材

在打印管理器主界面，单击 **耗材** 可查看打印机耗材余量，如果余量不足，则需要更换。



打印机耗材界面

步骤八：故障排查

打印失败时，在打印管理器主界面可单击 **故障排查**，排查内容如下：



故障排查界面

- 检查 cups 服务是否开启。
- 检查驱动文件是否完整。
- 检查打印机设置：打印机是否启动、是否接受任务。
- 检查打印机连接状态是否正常。

步骤九：右键菜单

在打印管理器主界面，选中打印机型号并单击右键，可以修改打印机名称、选择是否共享/启用打印机、是否接受任务等操作。

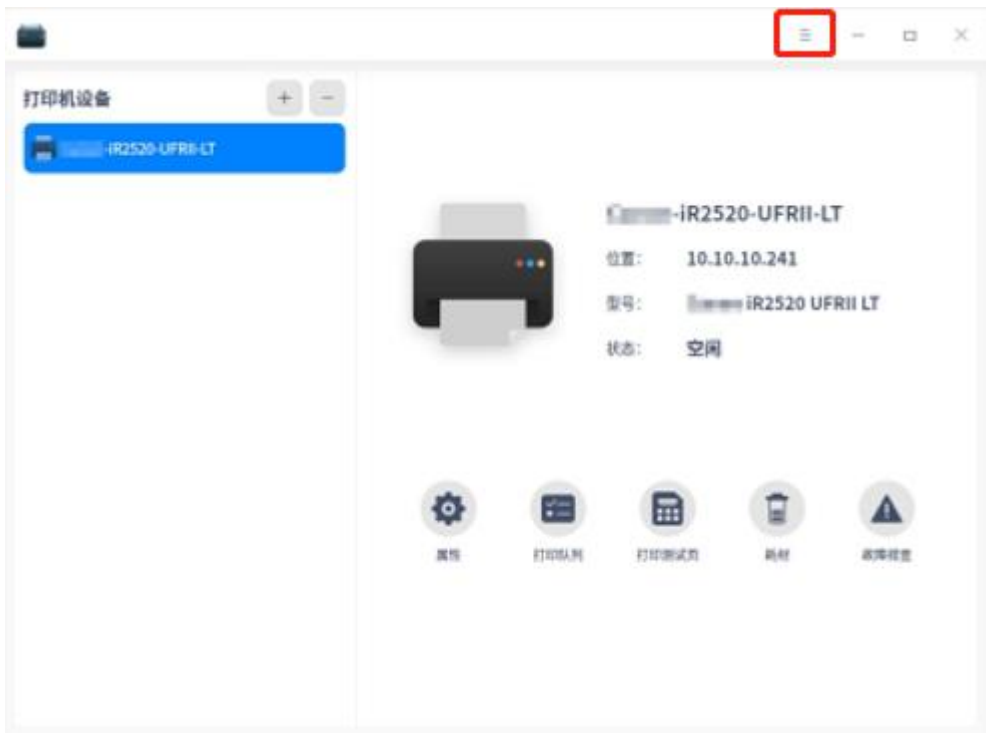
说明：共享打印机前必须开启 “主菜单 > 设置” 页面中的共享功能，否则即使在右键菜单中勾选了也不会生效。



打印机共享功能设置界面

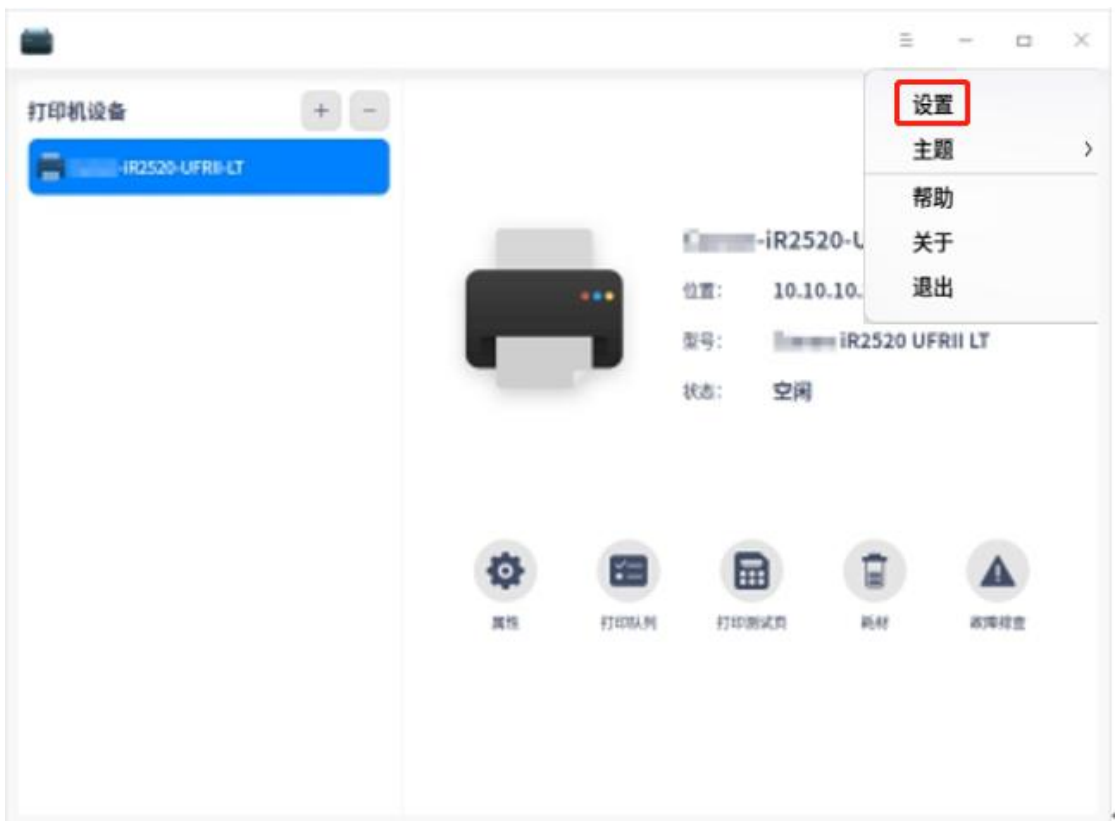
步骤十：设置

在打印管理器界面，单击右上角“三个横线”的按钮，如下图



打印管理器设置界面

单击 **设置**，可以进行基本服务器设置。



打印管理器设置界面

- 是否发布连接到这个系统的共享打印机。开启后可以共享已添加的打印机，同一局域网的用户才能进行连接。
- 是否允许远程管理打印机。
- 是否保留调试信息用于故障排除。

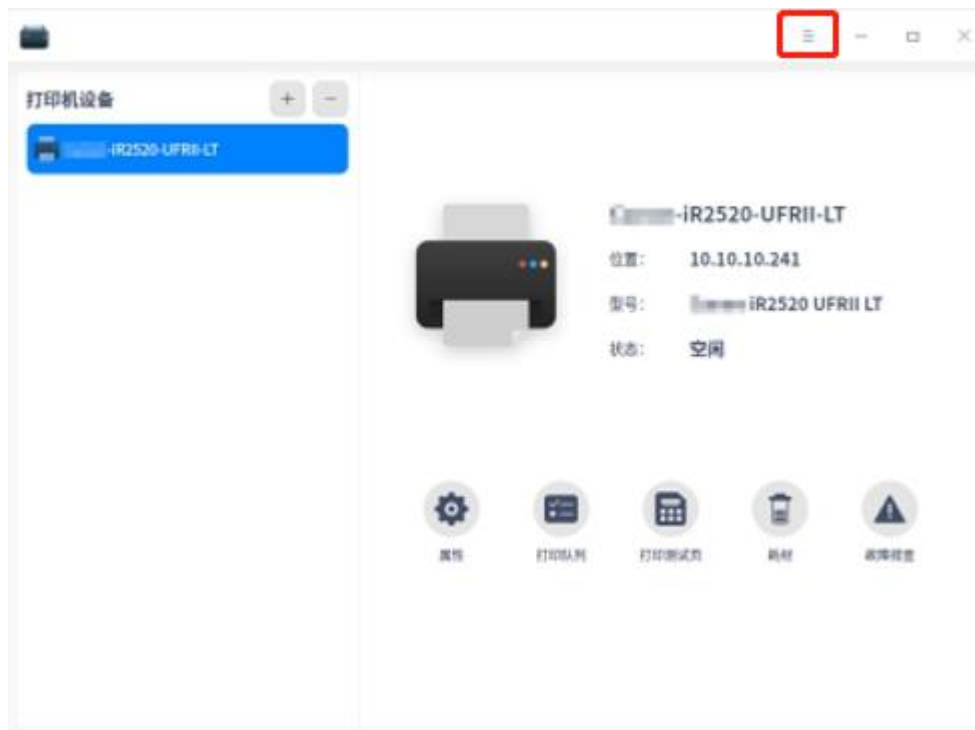


打印基本服务器设置界面

步骤十一：主题

窗口主题包含浅色主题、深色主题和系统主题。

在打印管理器界面，单击右上角“三个横线”的按钮，如下图



打印管理器设置界面

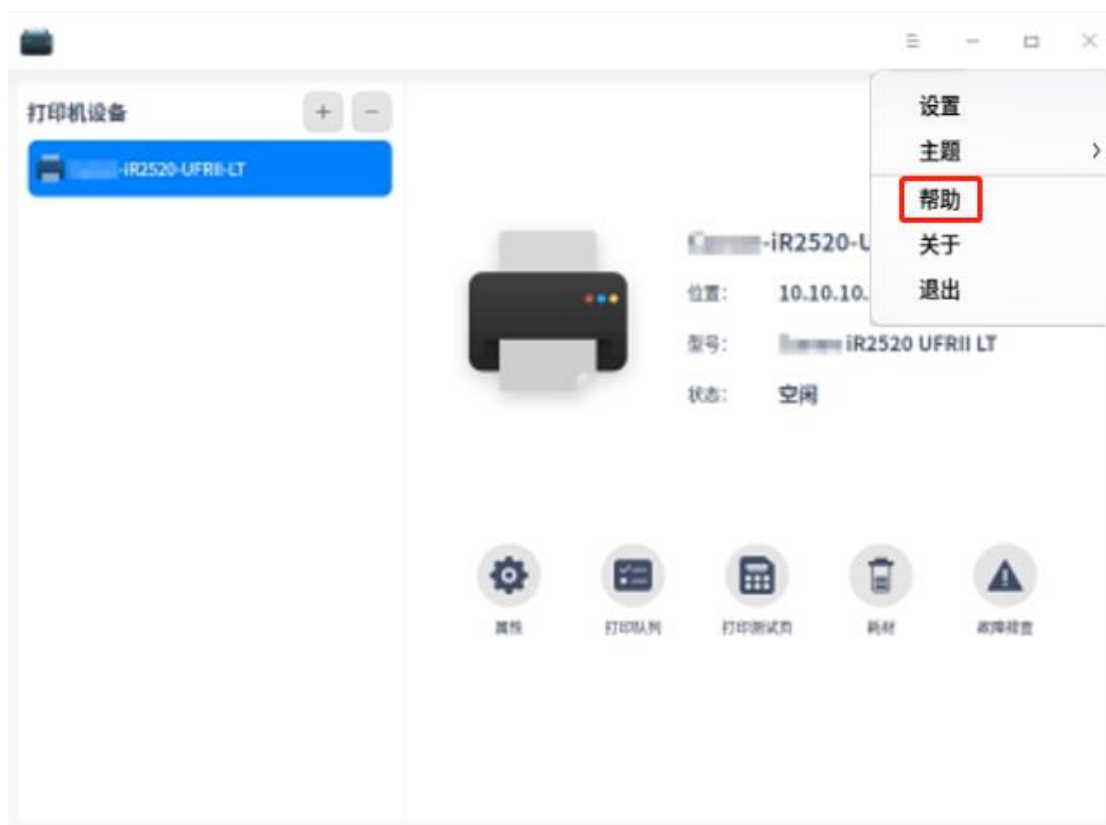
单击 **主题**，选择一个主题颜色。



打印管理器主题设置界面

步骤十二：帮助

在打印管理器界面，单击右上角“三个横线”的按钮，单击 **帮助**，查看帮助手册，进一步了解和使用的打印管理器。



打印管理器帮助界面

步骤十三：关于

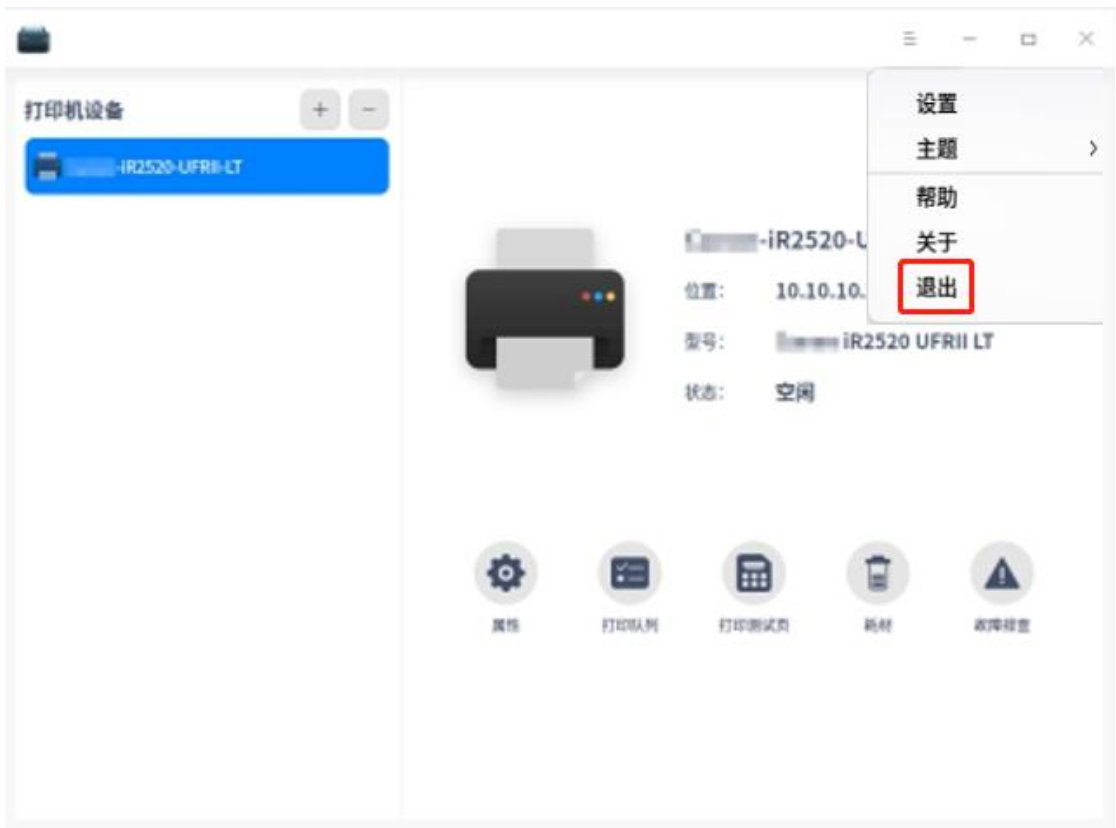
在打印管理器界面，单击右上角“三个横线”的按钮，单击 关于，查看打印管理器的版本和介绍。



打印管理器关于界面

步骤十四：退出

在打印管理器界面，单击右上角“三个横线”的按钮，单击 **退出**。



打印管理器退出界面

自动查找网络打印机方法

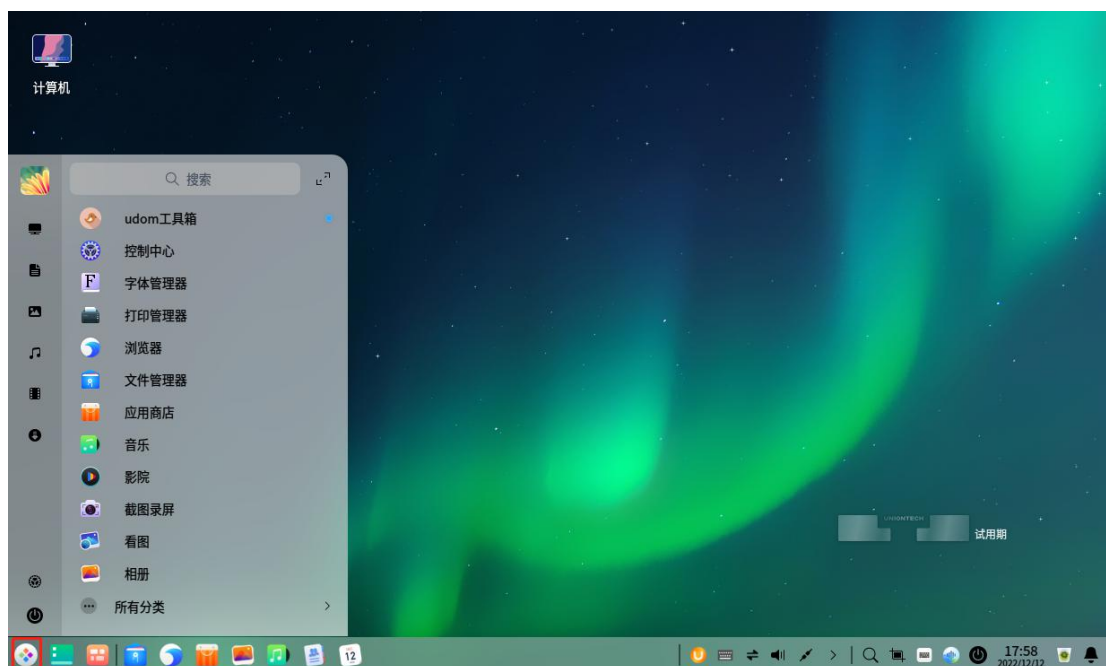
功能概述

统信 UOS 系统的【打印管理器】是一款基于 CUPS 的打印机管理工具，可通过自动查找网络打印机实现网络打印机的添加、使用和删除等。界面可视化，操作简单，方便用户快速添加打印机及安装驱动。

方法介绍

步骤一：

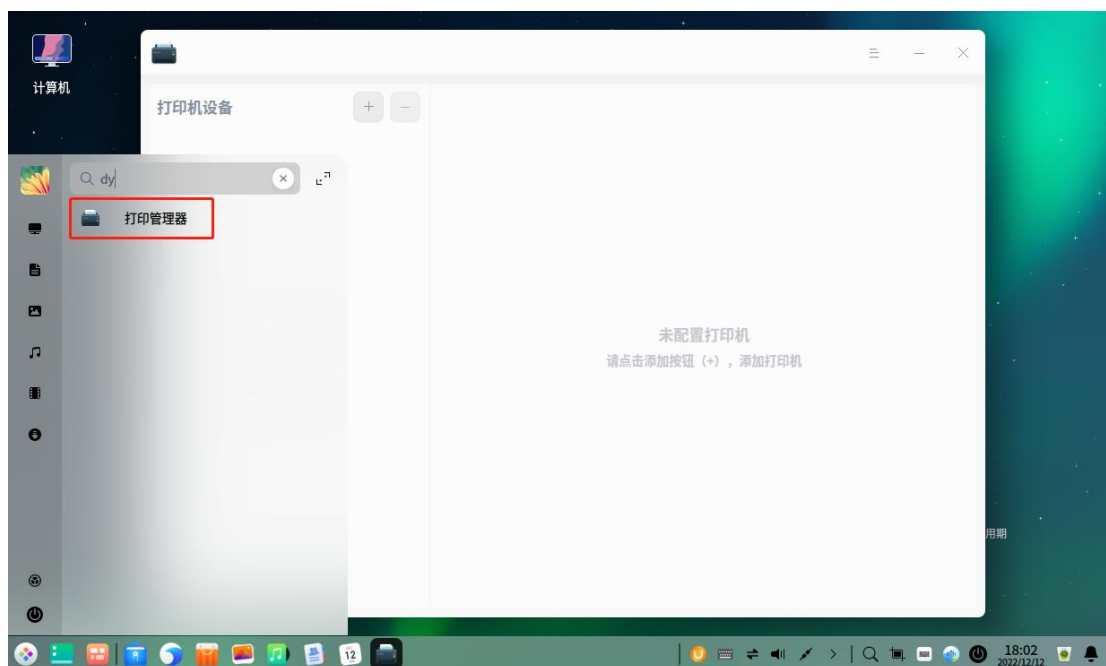
单击任务栏上的启动器图标，进入启动器界面。



启动器界面

步骤二：

上下滚动鼠标滚轮浏览或通过搜索，找到打印管理器图标，单击运行。



打印管理器打开界面

步骤三：

在打印管理器界面，单击添加按钮+



打印管理器添加界面

步骤四：

单击 自动查找 按钮，系统会加载出打印机列表。



打印管理器查找打印机界面

步骤五：

勾选需要添加的打印机，系统会自动匹配打印机驱动。



打印管理器匹配驱动界面

步骤六：

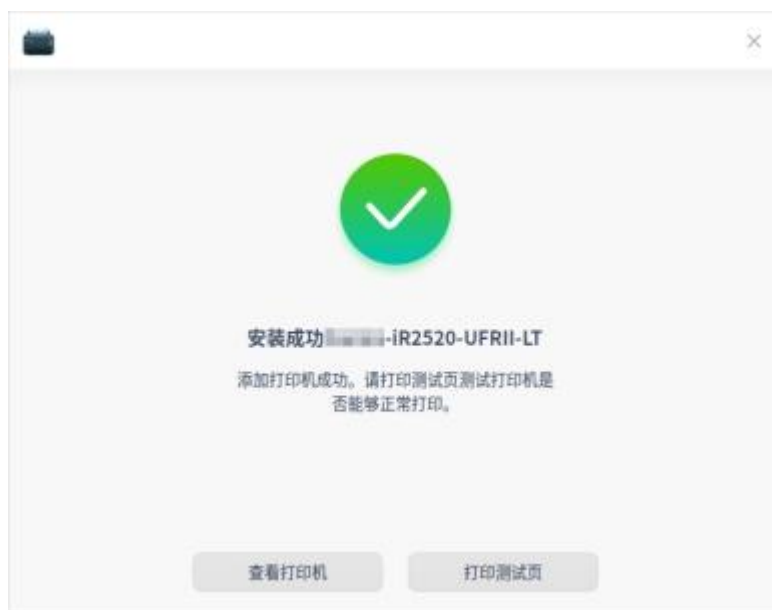
驱动匹配成功：单击**安装驱动**，进入安装界面



打印管理器安装驱动界面

步骤七：

- 安装成功：弹出窗口提示安装成功，单击 **打印测试页**，查看是否可以正常打印；或单击 **查看打印机**，跳转到打印机管理界面。



打印管理器驱动安装成功界面

- 安装失败：弹出窗口提示安装失败，则可选择重新安装。



打印管理器驱动安装失败界面

步骤八：（步骤七安装成功请跳过该步骤）

驱动匹配失败：选择手动安装驱动或在[官网](https://ecology.chinauos.com) (<https://ecology.chinauos.com>) 查找、下载并安装对应驱动。单击 **下一步** 按钮，进入[选择驱动](#)界面。



打印管理器手动选择驱动界面

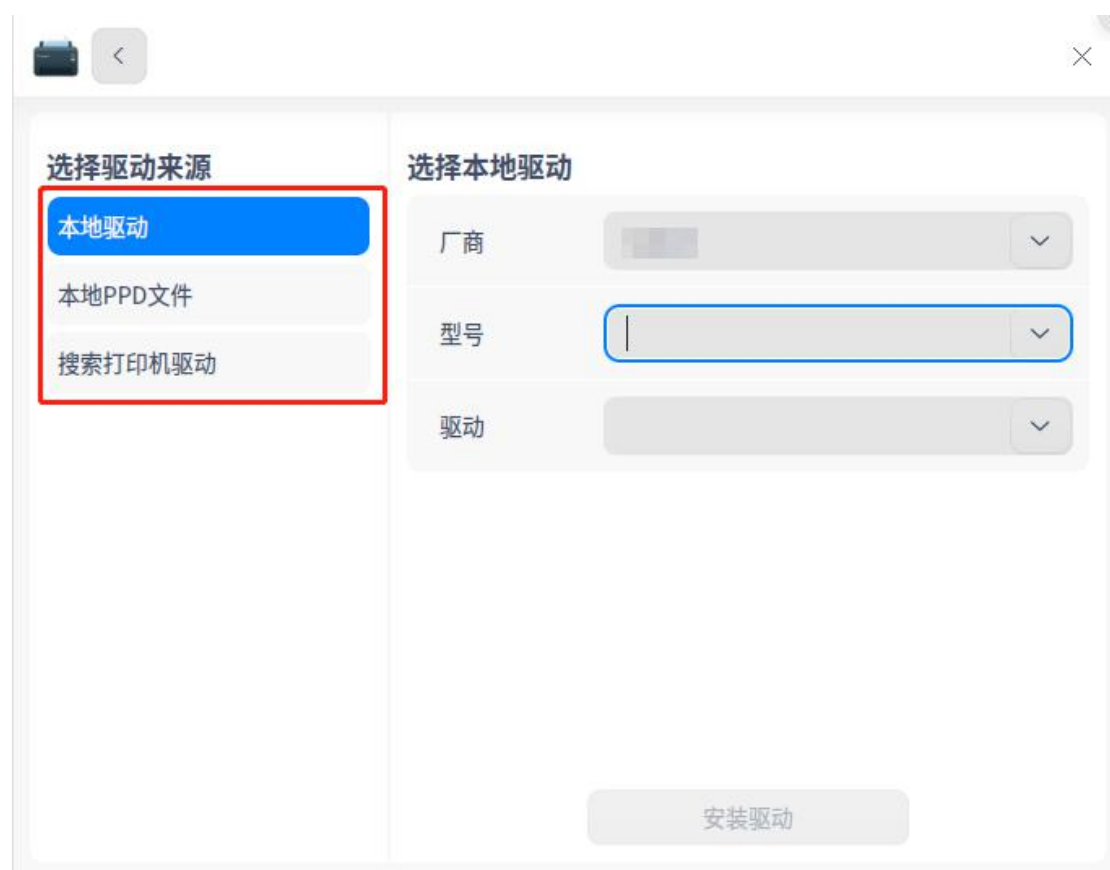
注意：

系统默认驱动：选择打印机后，如果有匹配的驱动，系统会默认选择推荐驱动。



打印管理器默认选择推荐驱动的界面

手动选择驱动：选择打印机后，手动选择驱动，驱动来源有三种。



打印管理器手动选择本地驱动界面

- 本地驱动：通过下拉框选择厂商及型号，查询本地驱动。
- 本地 PPD 文件：将本地文件 PPD 文件拖放到对应地方，或单击 选择一个 PPD 文件 在本地文件夹查找，比如在 /usr/share/ppd 目录下选择 PPD 文件。（必须在本地安装了驱动，才可以使用 PPD 文件安装，否则会提示驱动安装失败）



打印管理器手动选择本地 PPD 文件的驱动界面

- 搜索打印机驱动：输入精确的厂商和型号，系统会在后台驱动库中搜索，搜索结果会显示在下拉框中。

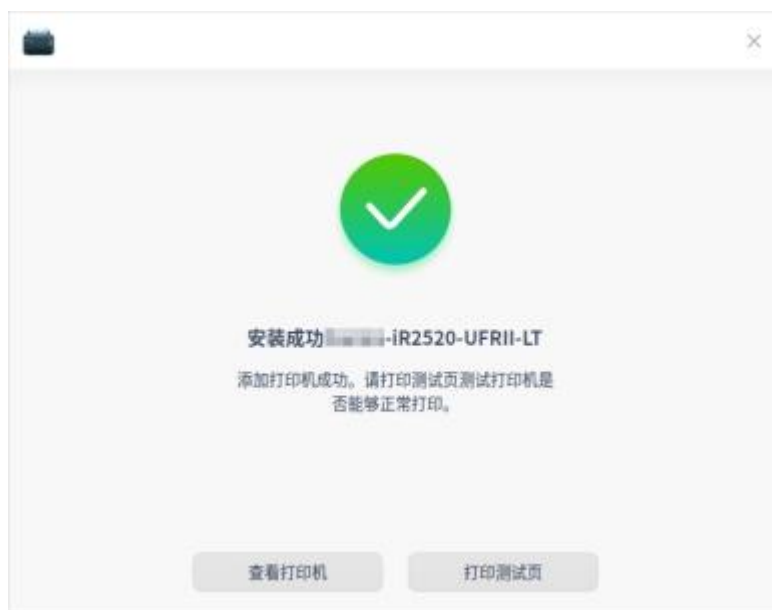


打印管理器手动搜索打印机驱动界面

步骤九：（步骤七安装成功请跳过该步骤）

选择驱动后，单击 **安装驱动**，进入安装界面。

- 安装成功：弹出窗口提示安装成功，单击 **打印测试页**，查看是否可以正常打印；或单击 **查看打印机**，跳转到打印机管理界面。



打印管理器驱动安装成功的界面

- 安装失败：弹出窗口提示安装失败，则可选择重新安装。



打印管理器驱动安装失败的界面

USB 直连打印机方法

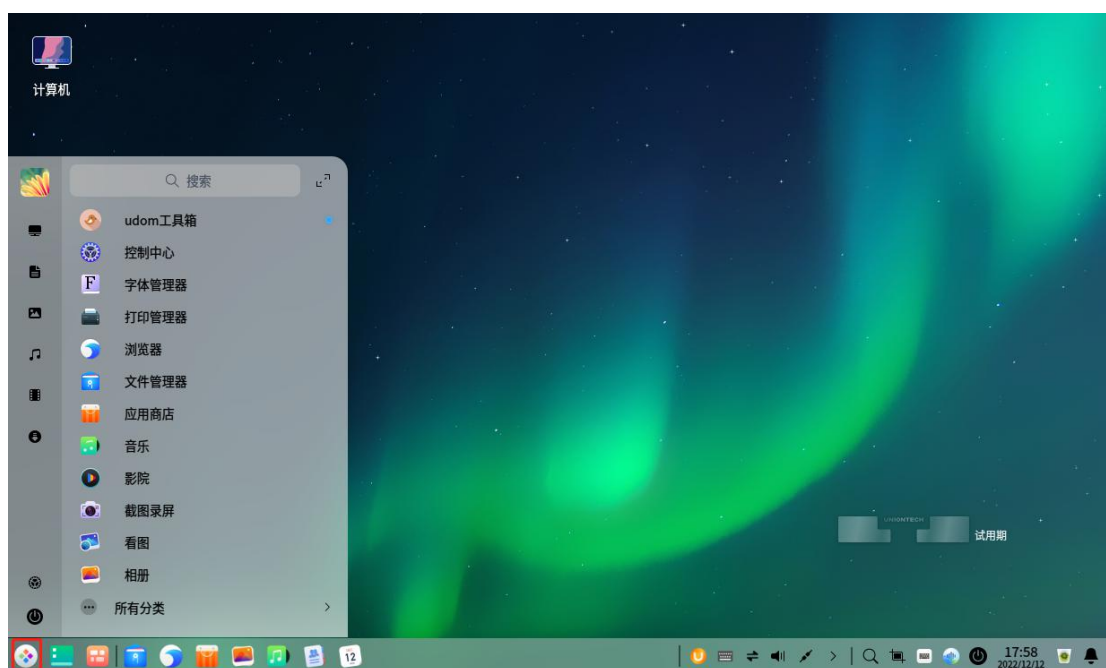
功能概述

统信 UOS 系统的【打印管理器】是一款基于 CUPS 的打印机管理工具，可通过打印机 USB 线连接电脑实现打印机的添加、使用和删除等。界面可视化，操作简单，方便用户快速添加打印机及安装驱动。

功能介绍

步骤一：

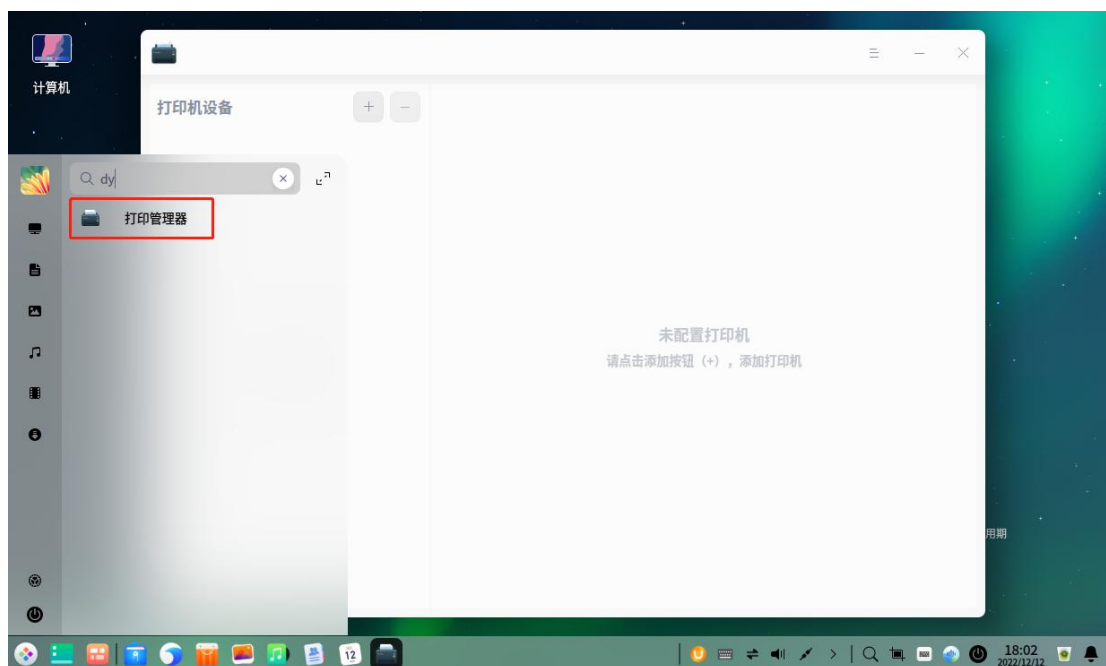
单击任务栏上的启动器图标，进入启动器界面。



启动器进入界面

步骤二：

上下滚动鼠标滚轮浏览或通过搜索，找到打印管理器图标，单击运行



打印管理器界面

步骤三：

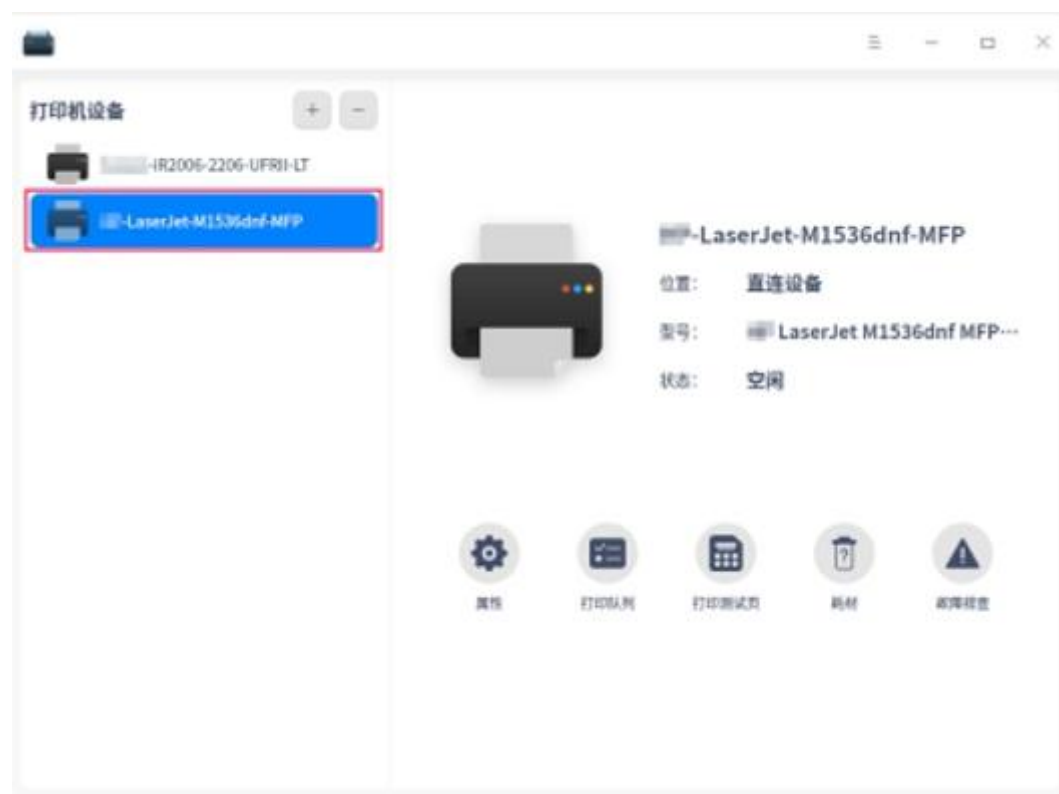
在打印管理器界面，单击添加按钮+，（只有已经适配过的打印机，后台能够查询到驱动，才可能自动添加成功，无需点击添加按钮+）



打印管理器添加界面

步骤四：

- 配置成功：弹出配置成功的通知，单击后跳转到打印管理器界面，可查看打印机详情。



打印管理器添加后的界面

- 配置失败：弹出配置失败的通知，单击后跳转到打印管理器界面，您可以选择手动添加驱动，详细操作请参考其他方法。

手动查找网络打印机方法

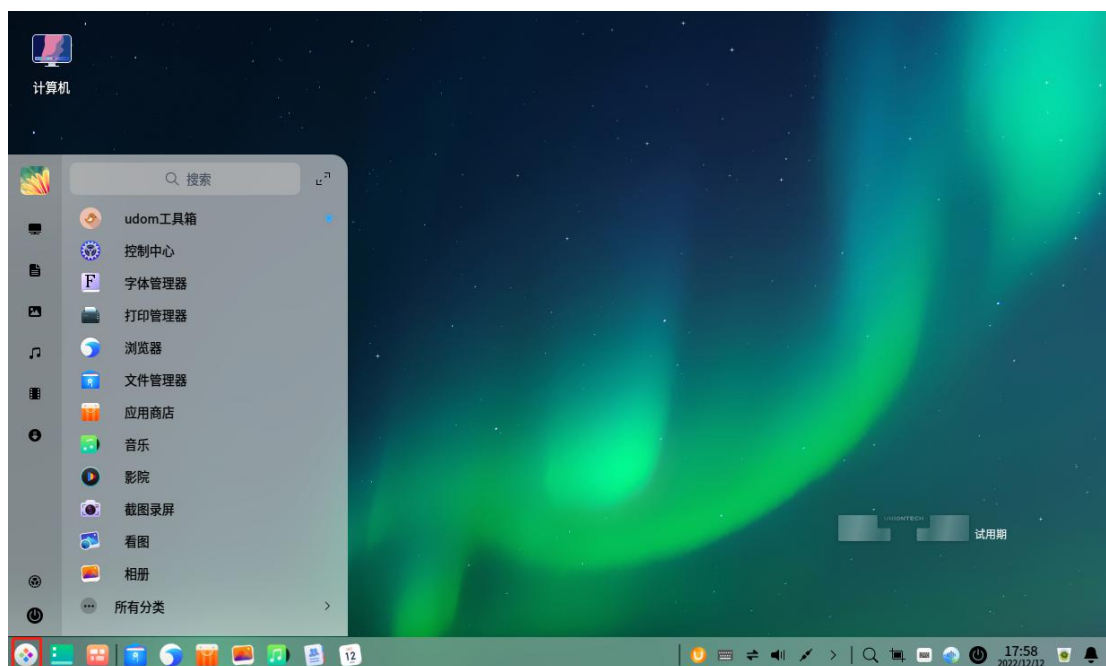
功能概述

统信 UOS 系统的【打印管理器】是一款基于 CUPS 的打印机管理工具，可通过自动查找网络打印机实现网络打印机的添加、使用和删除等。界面可视化，操作简单，方便用户快速添加打印机及安装驱动。

方法介绍

步骤一：

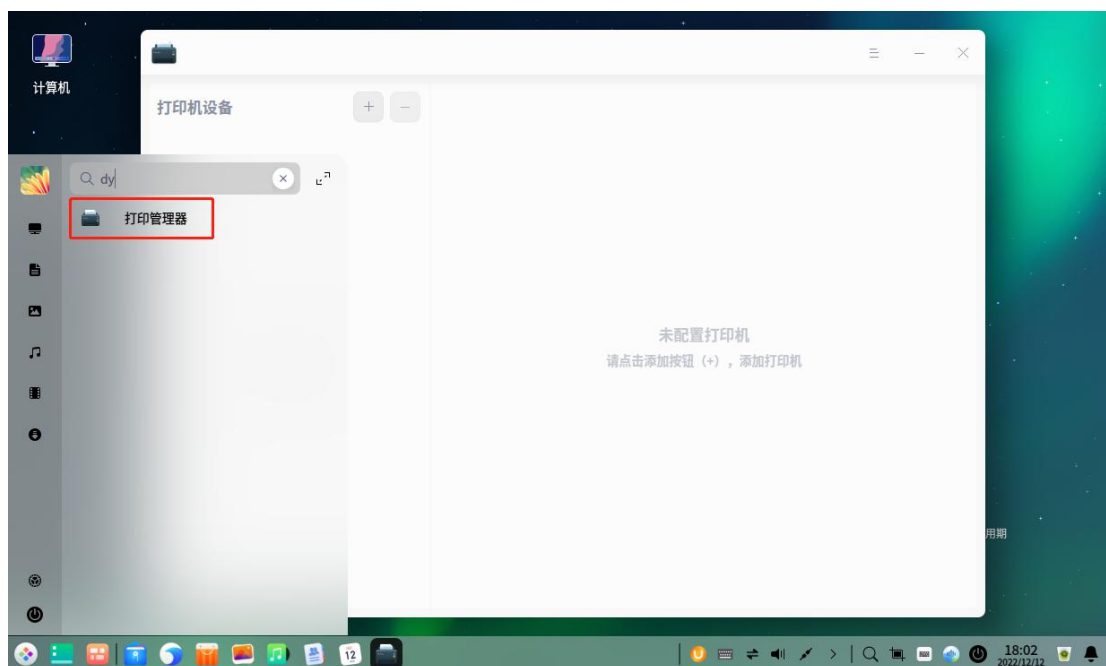
单击任务栏上的启动器图标，进入启动器界面。



启动器界面

步骤二：

上下滚动鼠标滚轮浏览或通过搜索，找到打印管理器图标，单击运行。



打印管理器打开界面

步骤三：

在打印管理器界面，单击添加按钮



打印管理器添加界面

步骤四：

单击 **手动查找** 按钮，输入打印机 IP 后单击 **查找** 按钮，系统通过各种协议扫描打印机。



根据网络打印机 ip 手动查找打印机的界面

步骤五：

勾选需要添加的打印机，系统会自动匹配打印机驱动。



自动匹配打印机驱动界面

步骤六：

驱动匹配成功：单击**安装驱动**，进入安装界面



打印管理器安装驱动界面

步骤七：

- 安装成功：弹出窗口提示安装成功，单击 打印测试页，查看是否可以正常打印；或单击 查看打印机，跳转到打印机管理界面。



打印管理器驱动安装成功界面

- 安装失败：弹出窗口提示安装失败，则可选择重新安装。



打印管理器驱动安装失败界面

步骤八：（步骤七安装成功请跳过该步骤）

驱动匹配失败：选择手动安装驱动或在[官网](https://ecology.chinauos.com)(<https://ecology.chinauos.com>)查找、下载并安装对应驱动。单击 **下一步** 按钮，进入[选择驱动](#)界面。



打印管理器手动选择驱动界面

注意：

系统默认驱动：选择打印机后，如果有匹配的驱动，系统会默认选择推荐驱动。



打印管理器默认选择推荐驱动的界面

手动选择驱动：选择打印机后，手动选择驱动，驱动来源有三种。



打印管理器手动选择本地驱动界面

- 本地驱动：通过下拉框选择厂商及型号，查询本地驱动。
- 本地 PPD 文件：将本地文件 PPD 文件拖放到对应地方，或单击 选择一个 PPD 文件 在本地文件夹查找，比如在 /usr/share/ppd 目录下选择 PPD 文件。（必须在本地安装了驱动，才可以使用 PPD 文件安装，否则会提示驱动安装失败）



打印管理器手动选择本地 PPD 文件的驱动界面

- 搜索打印机驱动：输入精确的厂商和型号，系统会在后台驱动库中搜索，搜索结果会显示在下拉框中。

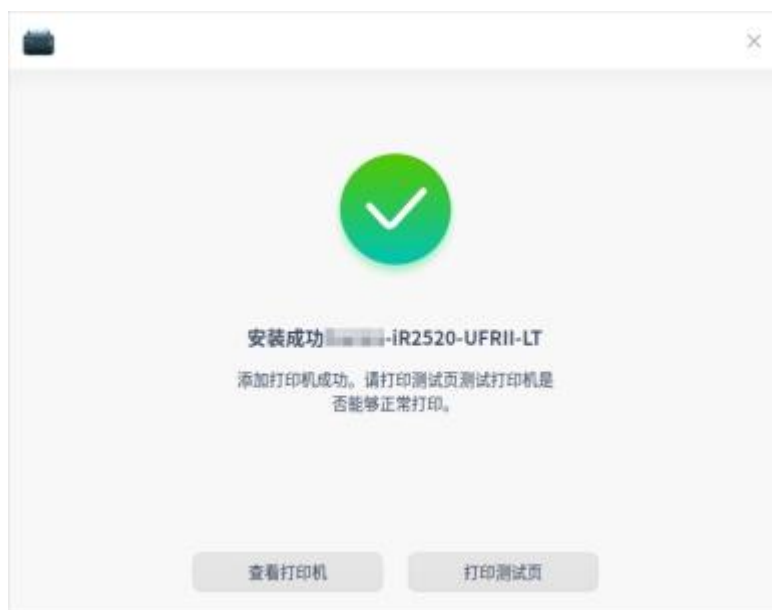


打印管理器手动搜索打印机驱动界面

步骤九：（步骤七安装成功请跳过该步骤）

选择驱动后，单击 **安装驱动**，进入安装界面。

- 安装成功：弹出窗口提示安装成功，单击 **打印测试页**，查看是否可以正常打印；或单击 **查看打印机**，跳转到打印机管理界面。



打印管理器驱动安装成功的界面

- 安装失败：弹出窗口提示安装失败，则可选择重新安装。



打印管理器驱动安装失败的界面

URI 查找网络打印机方法

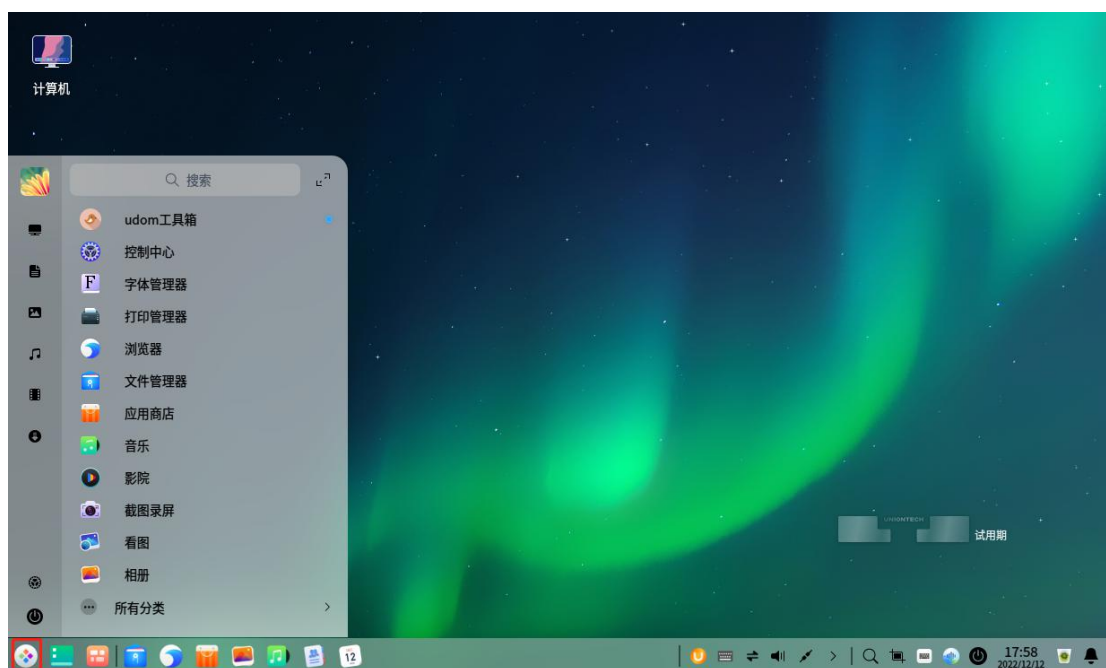
功能概述

统信 UOS 系统的【打印管理器】是一款基于 CUPS 的打印机管理工具，可通过 URI 查找网络打印机实现网络打印机的添加、使用和删除等。界面可视化，操作简单，方便用户快速添加打印机及安装驱动。

操作步骤

步骤一：

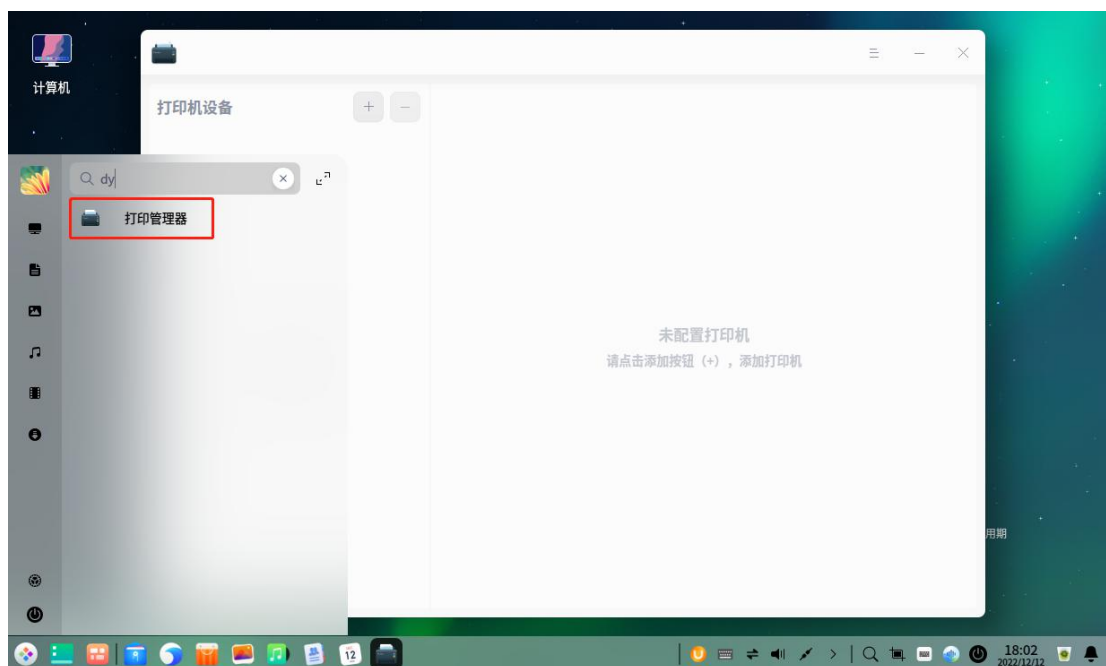
单击任务栏上的启动器图标，进入启动器界面。



启动器界面

步骤二：

上下滚动鼠标滚轮浏览或通过搜索，找到打印管理器图标，单击运行。



打印管理器打开界面

步骤三：

在打印管理器界面，单击添加按钮+



打印管理器添加界面

步骤四：

单击 URI 查找 按钮，输入打印机的 URI。



根据 URI 查找打印机的界面

步骤五：

系统默认选择手动驱动方案安装，也可以在[官网](https://ecology.chinauos.com)（<https://ecology.chinauos.com>）

查找、下载并安装对应驱动。单击 **下一步** 按钮，进入[选择驱动](#)界面。



打印管理器手动选择驱动的界面

步骤六:

选择手动安装驱动或在[官网](https://ecology.chinauos.com) (<https://ecology.chinauos.com>) 查找、下载并安装对应驱动。



打印管理器手动选择驱动来源的界面

注意：

系统默认驱动：选择打印机后，如果有匹配的驱动，系统会默认选择推荐驱动。

手动选择驱动：选择打印机后，手动选择驱动，驱动来源有三种。



打印管理器手动选择驱动界面

- 本地驱动：通过下拉框选择厂商及型号，查询本地驱动。
- 本地 PPD 文件：将本地文件 PPD 文件拖放到对应地方，或单击 选择一个 PPD 文件 在本地文件夹查找，比如在 `/usr/share/ppd` 目录下选择 PPD 文件。（必须在本地安装了驱动，才可以使用 PPD 文件安装，否则会提示驱动安装失败）



打印管理器手动选择本地 PPD 文件的驱动界面

- 搜索打印机驱动：输入精确的厂商和型号，系统会在后台驱动库中搜索，搜索结果会显示在下拉框中。



打印管理器手动搜索打印机驱动界面

步骤七：

选择驱动后，单击 **安装驱动**，进入安装界面。

- 安装成功：弹出窗口提示安装成功，单击 **打印测试页**，查看是否可以正常打印；或单击 **查看打印机**，跳转到打印机管理界面。



打印管理器驱动安装成功的界面

- 安装失败：弹出窗口提示安装失败，则可选择重新安装。



打印管理器驱动安装失败的界面



打印机驱动查找方法

xxx 型号打印机无法使用的解决方案：

- 1、打印机管理程序内手动选择其他驱动；
- 2、应用商店搜索品牌名，下载安装对应驱动；

#如型号为 HP xxx,则直接在应用商店搜索 hp,根据驱动包详情页介绍是否适配相关型号

- 3、UOS 适配官网查询；

<https://ecology.chinauos.com/>搜索型号，找到对应对应 cpu 型号/品牌的资源查询获取渠道

#如 PC 使用兆芯 cpu，打印机为奔图红黑双色打印机 CP2505DN，则在表内搜索 CP2505DN，查看是否有适配该 cpu 的资源提供下载

- 4、联系 4008-588-488 获取合适的驱动资源；
- 5、打印机厂商官网售后支持页面搜索型号；

打印机厂商的官网下载安装 linux 驱动，根据自带操作文档/readme 等步骤指导安装驱动

一般不建议直接在官网下载，没有标准包/安装方式，兼容性比统信方案低。除非是用户明确要求下载官网版本或厂商驱动下载页面明确适配 UOS(linux 包一般基于 ubuntu,不完全兼容 UOS)

- 6、非涉密机器可在应用商店搜索瑞印万能驱动。

利旧打印机调试方法与步骤

利旧打印机驱动查询方式可按照如下方法逐步进行

方法

方法一

优先测试使用“打印机管理器”推荐的驱动来测试打印机是否打印；

方法二

若推荐的驱动不可用，可使用手动选择驱动，找该品牌相近（同一系列型号）型号的打印机驱动测试，看是否可用；

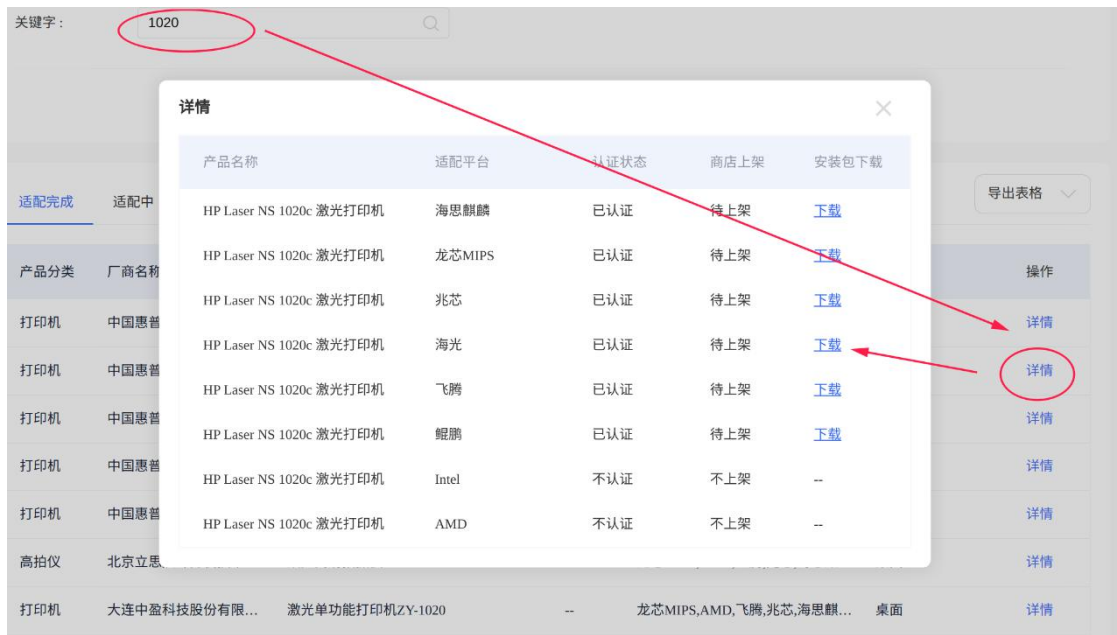
方法三

若依旧无法打印，则可到统信“应用商店”查询是否有对应打印机驱动下载，若有支持的品牌，注意查看打印机驱动的简介，简介里有写明支持的打印机型号；



方法四

若依旧没有对应驱动，则可以到统信软件官网进行查询是否有适配，查询网址：<https://ecology.chinauos.com/>；在统信适配官网输入打印机型号搜索，通过详情可以查看是否有驱动包下载。



方法五

若还未能找到驱动，则可以到对应打印机官网进行查询；

此文档以佳能 Canon-MF4800 和爱普生 EPSON-L5198 为例讲解。

佳能打印机官网：<https://www.canon.com.cn/supports/download/sims/search/index>

爱普生打印机官网下载地址：

https://www.epson.com.cn/Apps/tech_support/GuideDrive.aspx?columnid=384&sort-1=376&product-2=378

京瓷打印机官网下载地址：

https://www.kyoceradocumentsolutions.com.cn/support/mfp/download/QiLin_TongXin.html

柯尼卡-美能达打印机官网下载地址：

<https://www.konicaminolta.com.cn/support/drivers/index.html>

兄弟打印机官网下载地址：<http://www.95105369.com/Web/Download.aspx>

爱普生打印机官网下载地址：

https://www.epson.com.cn/Apps/tech_support/GuideDriveContent.aspx?ColumnId=31254&ArticleId=44589

富士施乐打印机官网下载地址：

https://support-fb.fujifilm.com/setupSupport.do?cid=3&ctry_code=CN&lang_code=zh_CN

理光打印机官网下载地址：<https://www.ricoh.com.cn/download>

方法六

若打印机官网依旧没有驱动，则使用云打印方案，详见云打印方案[统信桌面专业版【云打印】解决方案介绍](#)

案例

案例一

在 ARM 平台佳能打印机 Canon-MF4800 无法打印问题解决办法

步骤一

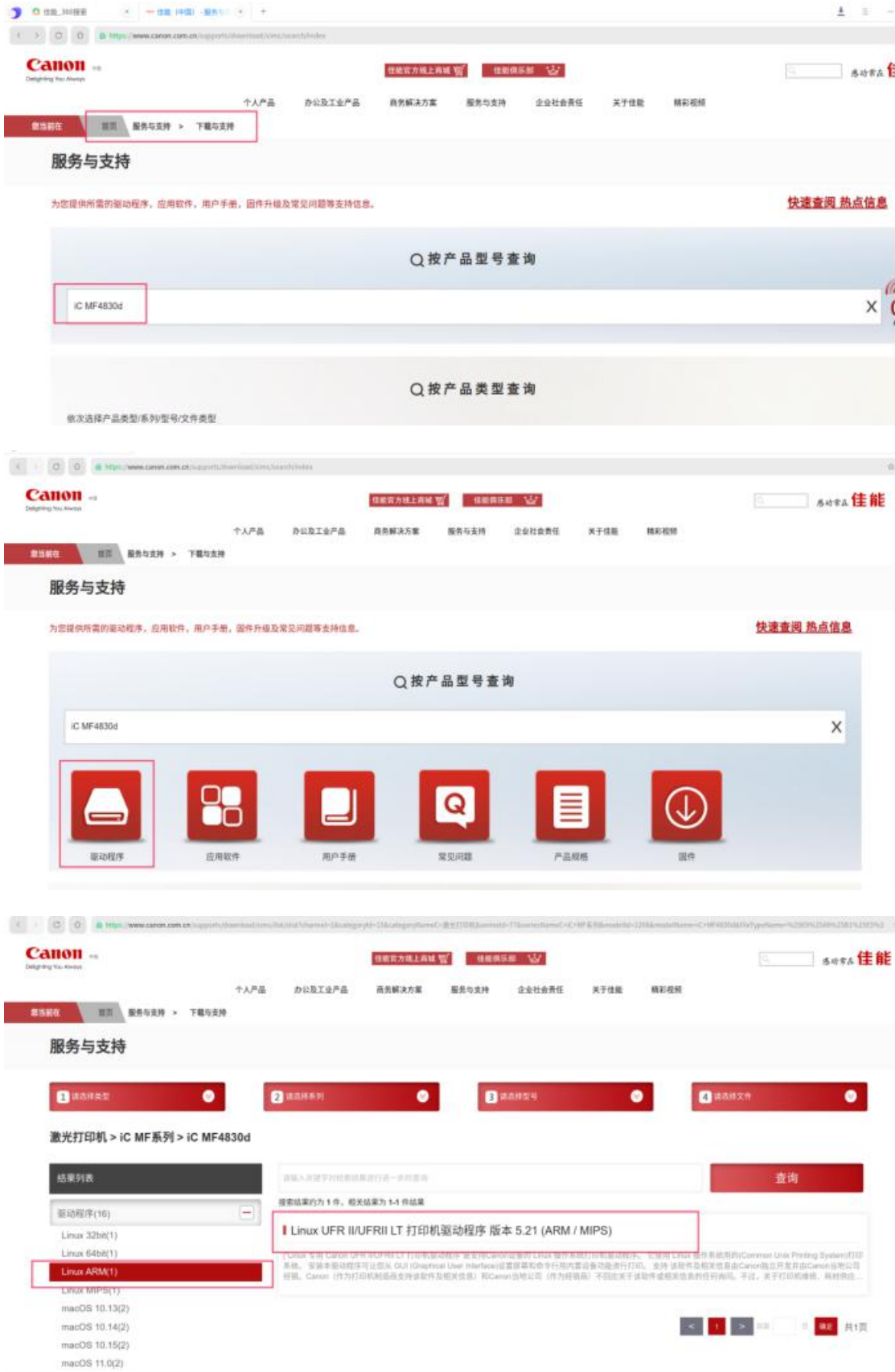
1. 打开开发者模式，方法请参考统信桌面专业版【控制中心——开发者模式】开启方法介绍
2. 设置 root 用户密码，在桌面空白处鼠标右键，找到“在终端里打开” ->sudo passwd root ->回车 ->输入密码后回车（密码不显示）

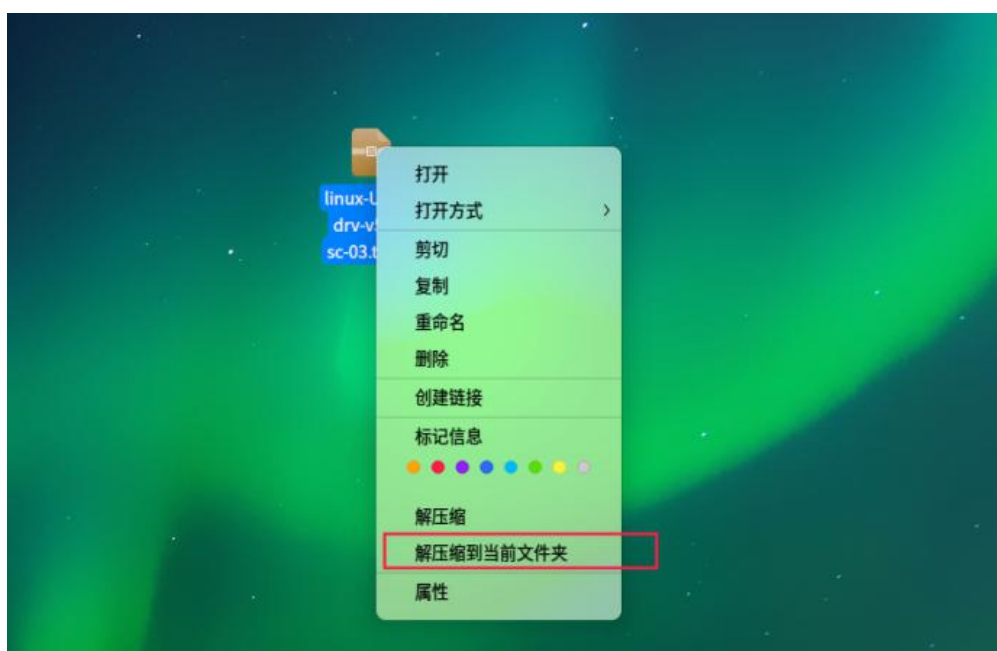
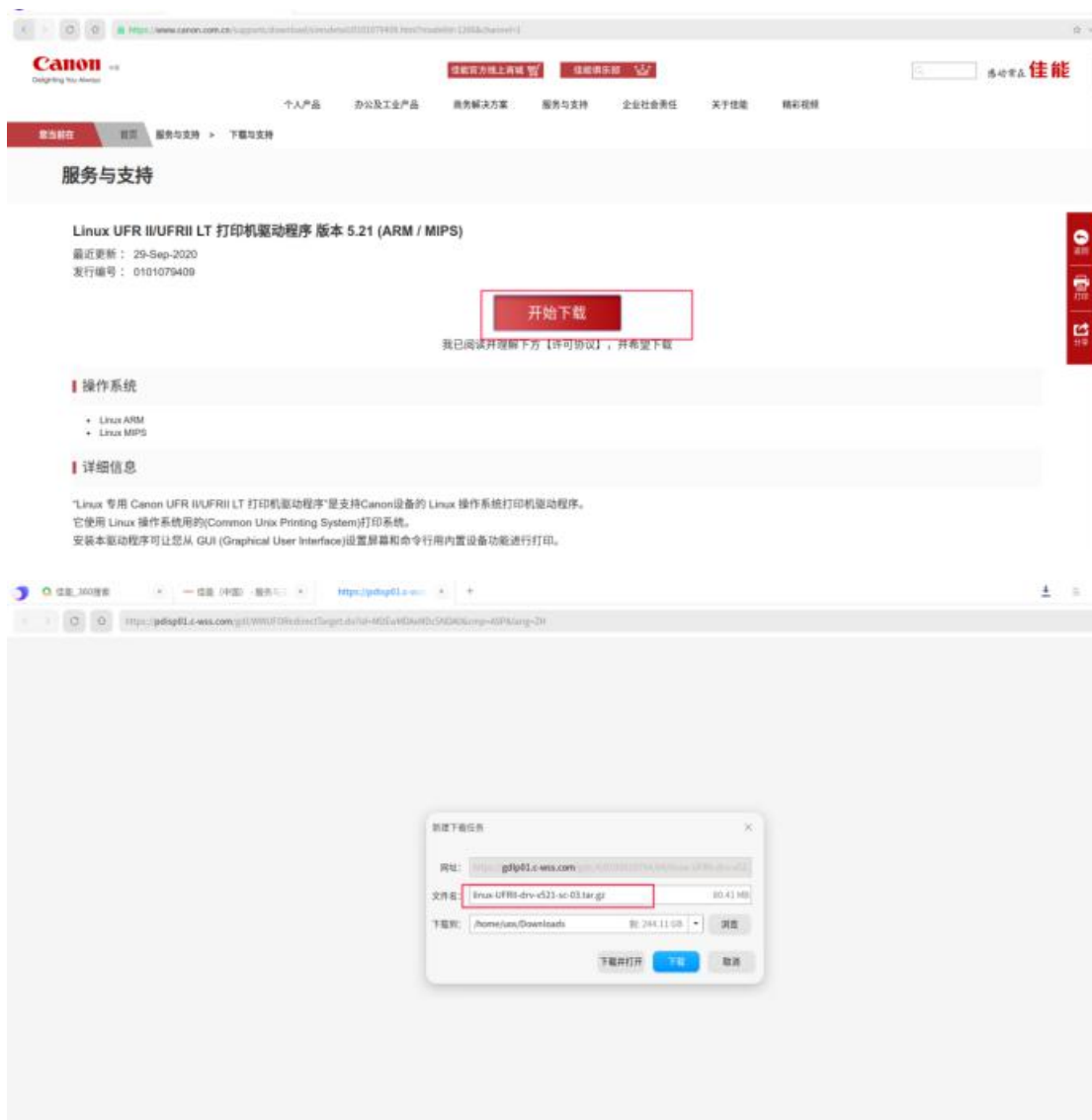
步骤二

在佳能官网下载 Canon-MF4800 驱动安装包

linux-UFR II-driv-v521-sc-11.tar.gz,佳能打印机官网：

<https://www.canon.com.cn/supports/download/sims/search/inde>





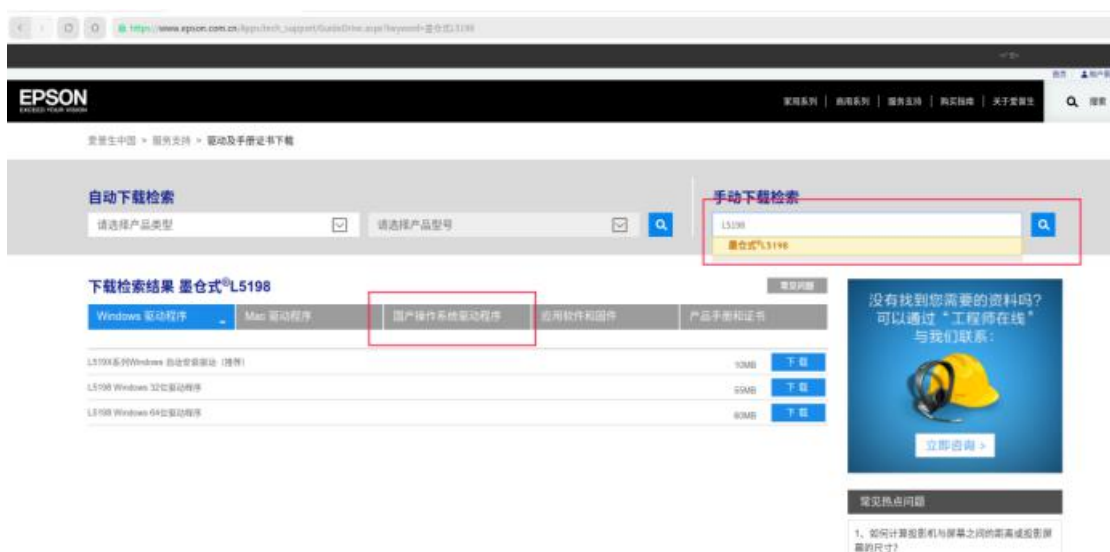
```
uos@uos-PC:~/Desktop$ cd linux-UFR1I-drv-v521-sc/
uos@uos-PC:~/Desktop/linux-UFR1I-drv-v521-sc$ ls -rtl
总用量 40
-rwxr-xr-x 1 uos uos 13235 9月 6 23:00 install.sh
drwxr-xr-x 2 uos uos 4096 10月 19 20:24 Documents
drwxr-xr-x 4 uos uos 4096 10月 19 20:24 MIPS64
drwxr-xr-x 3 uos uos 4096 10月 19 20:24 ARM64
drwxr-xr-x 2 uos uos 4096 10月 19 20:24 Resources
drwxr-xr-x 2 uos uos 4096 10月 19 20:24 Sources
drwxr-xr-x 4 uos uos 4096 10月 19 20:24 PPD
uos@uos-PC:~/Desktop/linux-UFR1I-drv-v521-sc$ sudo ./install.sh
```

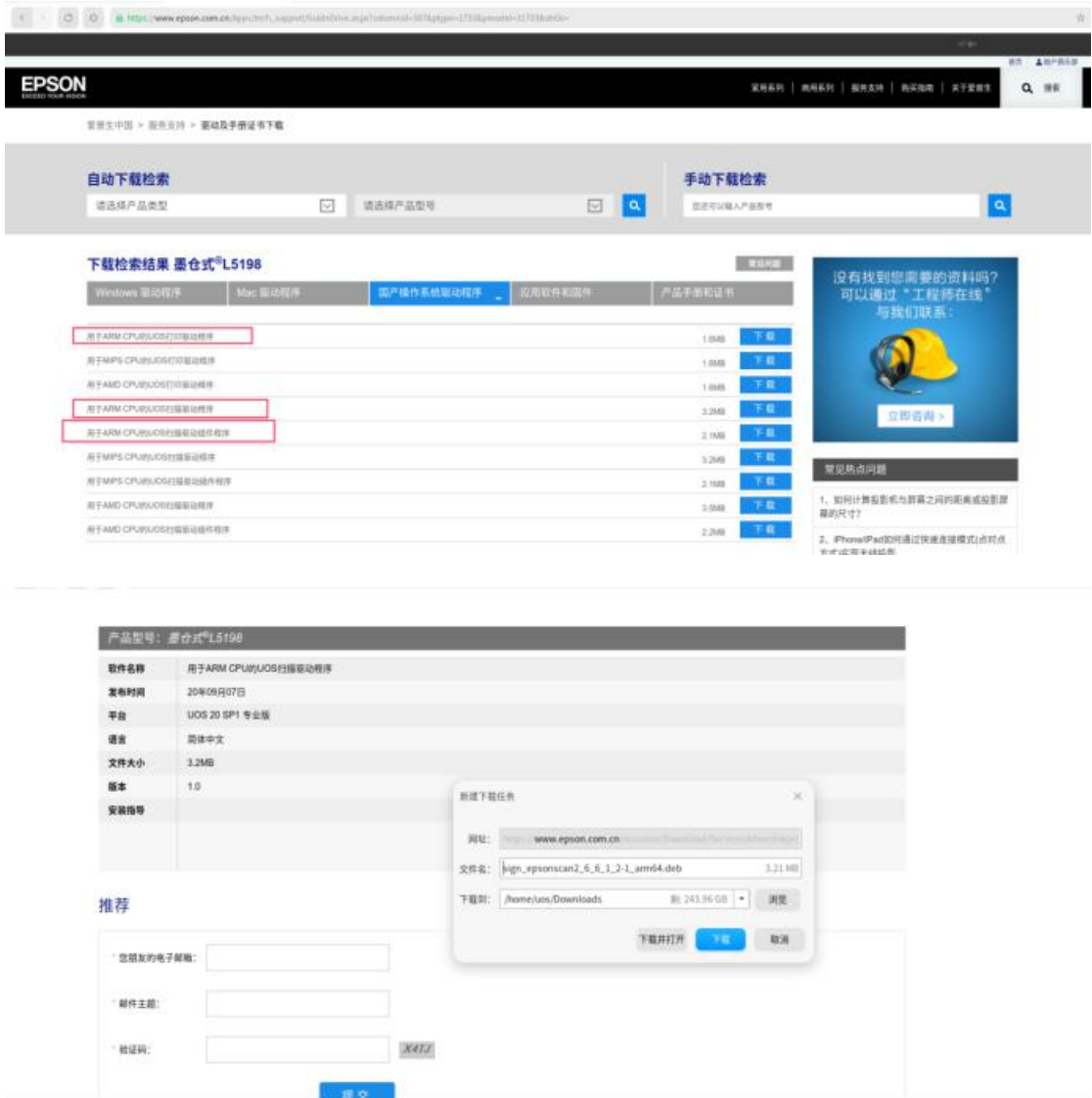
驱动安装完成后到打印管理器添加打印机，并测试打印。

案例二

爱普生打印机官网下载地址：

https://www.epson.com.cn/Apps/tech_support/GuideDrive.aspx?columnid=384&sort-1=376&product-2=378





安装完成后到打印管理器添加打印机，选择打印机的型号和驱动。

打印机共享

- 1、UOS 电脑连接的打印机共享给 UOS 电脑（以下简称 UOS 共享给 UOS）；
- 2、UOS 电脑连接的打印机共享给 Windows 电脑（以下简称 UOS 共享给 Windows）；
- 3、Windows 电脑连接的打印机共享给 UOS 电脑（以下简称 Windows 共享给 UOS）。

方法一：UOS 共享给 UOS

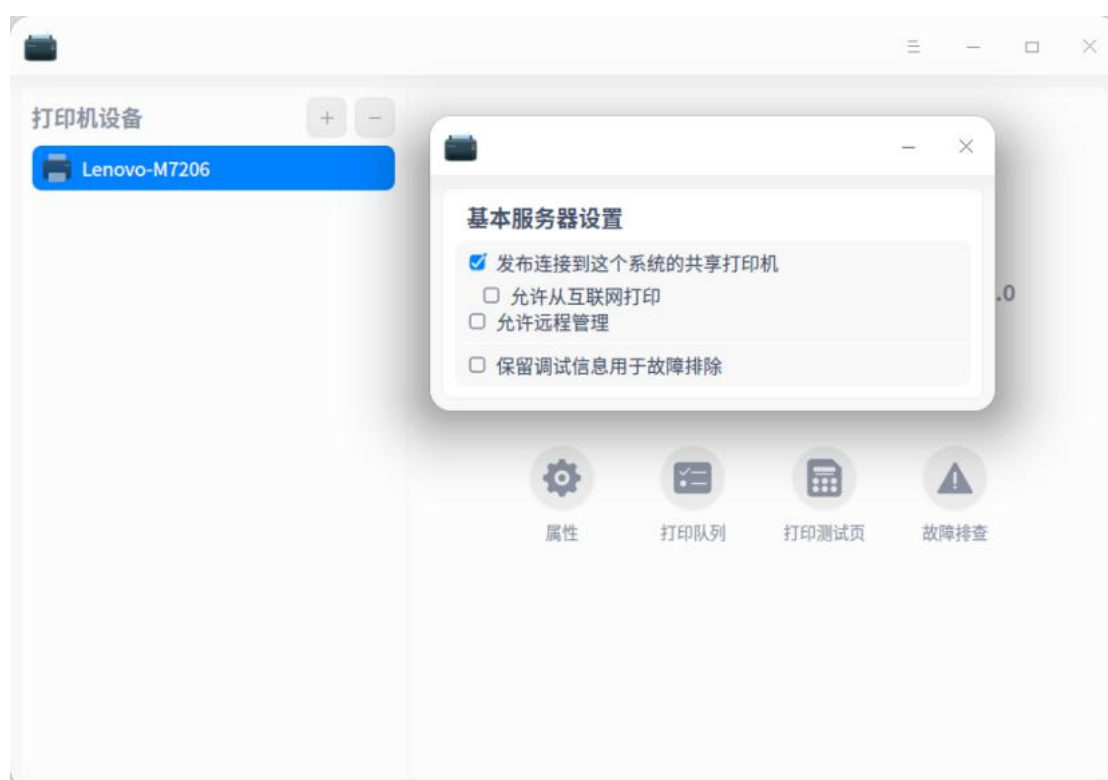
说明：此方案适用于该办公室只有一台直连打印机连接 UOS，整个办公室都是 UOS 或是很少的 window，那就使用 UOS 共享打印机。

步骤一

将打印机直连 UOS 电脑，并调试好确保 UOS 电脑直连的打印机能够正常打印，打印机安装调试方法见[统信桌面专业版【利旧打印机】调试方法与步骤介绍](#)

步骤二

打印机共享设置，UOS 系统打印机共享可在「打印管理器」中进行设置，在「设置」选项中勾选「发布连接到这个系统的共享打印机」即可。



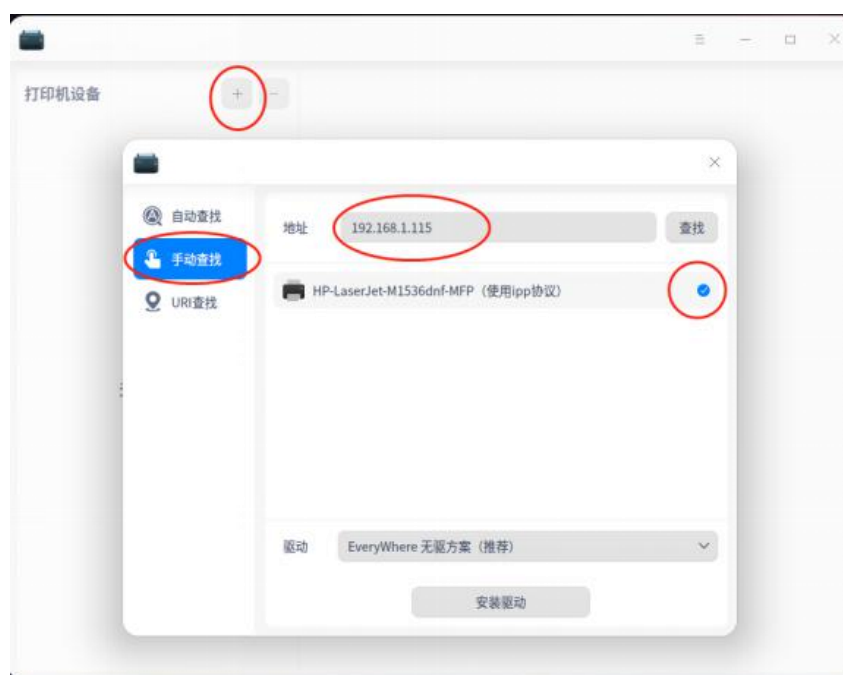
注意：不要勾选“保留调试信息用于故障排除”，因为一旦出现故障会导致调试日志撑爆本地硬盘空间。除非是调查打印机故障时可以打开此调试功能。

步骤三

连接共享打印机在局域网中设置好需要共享的打印机后，其他主机就可以通过「打印管理器」连接至共享的打印机，

查看共享打印机电脑的 ip 地址，在「打印管理器」中输入对应电脑的 ip 进行查找，在出现共享打印机后选择安装即可，

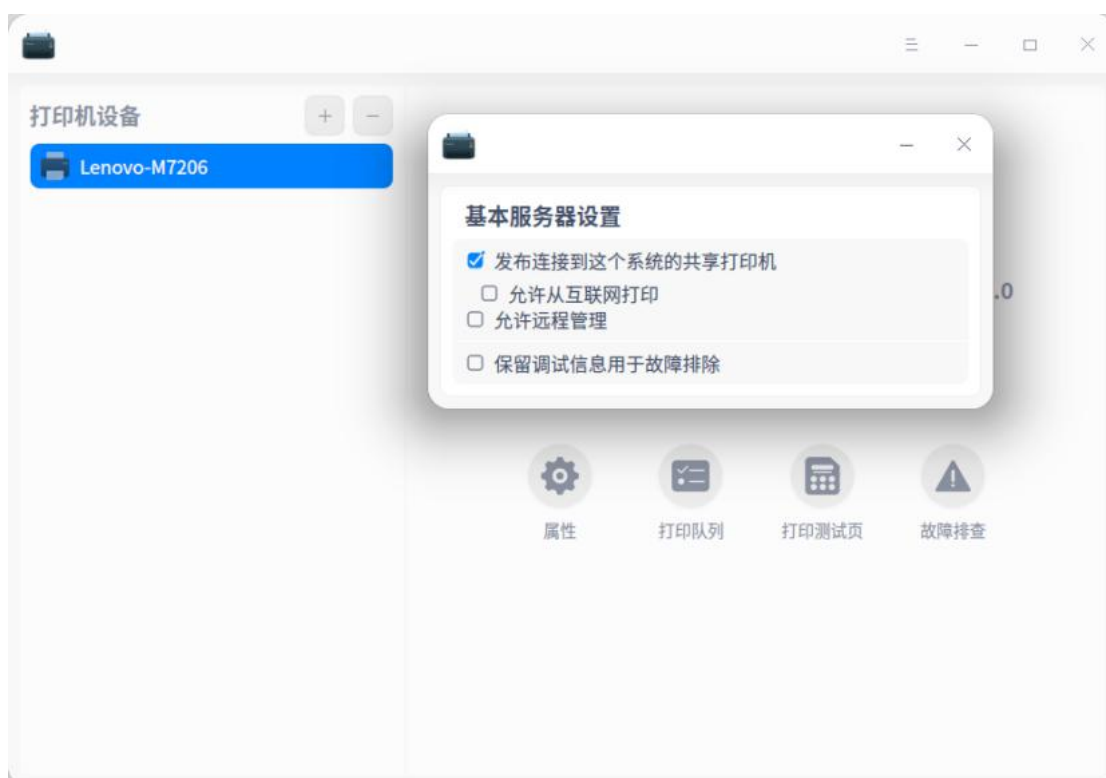
步骤参考 [外设安装经验分享](#) 中的内容。



方法二：UOS 共享给 Windows

步骤一

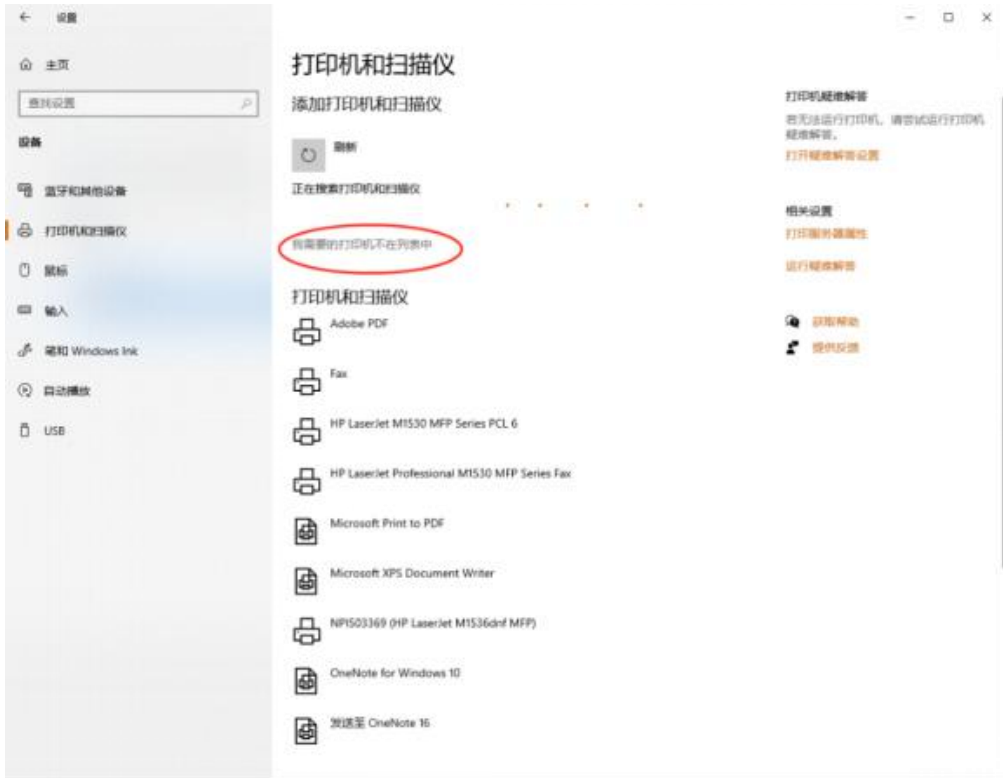
开启共享设置方法同方法一中的[步骤二](#)



步骤二

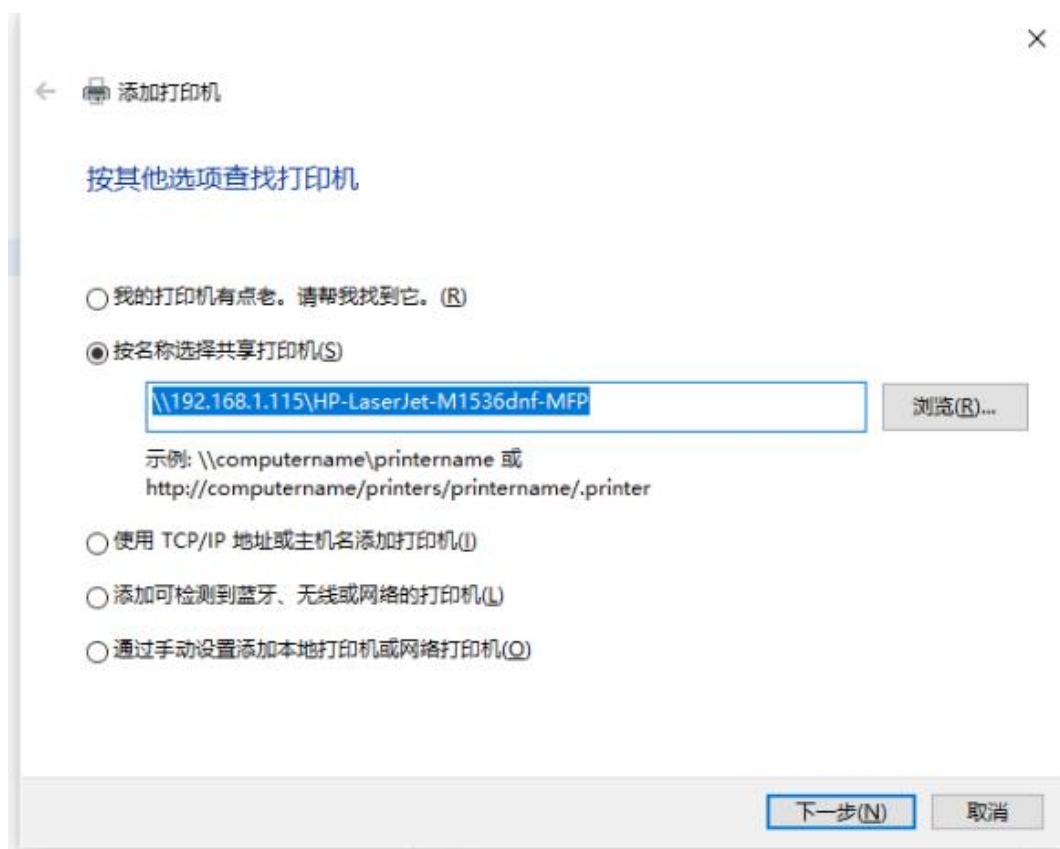
windows 作为客户端连接共享打印机

设置里面添加打印机



步骤三

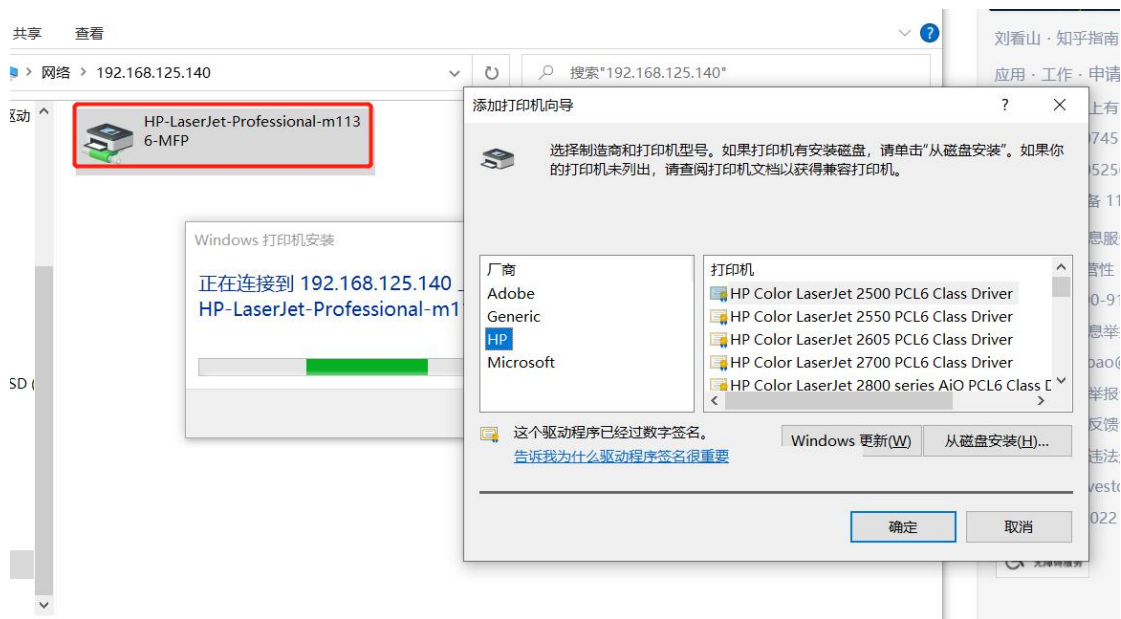
输入共享的 IP 地址和打印机名称，名称就是打印管理器里面显示的打印机的名字



如果不确认打印机名称，也可以先访问网络节点，再从网络共享界面中选中共享打印机设备进行添加。

步骤四

然后按照步骤操作完成即可，安装打印机时会出现打印机驱动选择，请根据共享打印机品牌及型号选择合适驱动加载（如果系统默认驱动未能匹配共享打印机型号，也可从打印机官网下载合适驱动手动安装），最后打印测试页，等待 uOS 连接的打印机可以打印出来则表示设置完成。

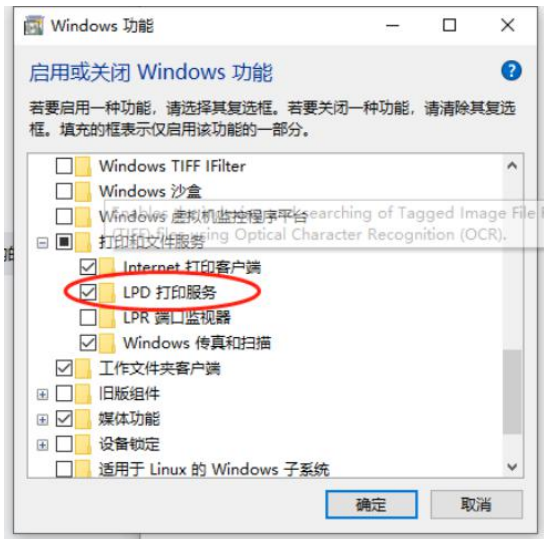


方法三：Windows 共享给 UOS

说明：此方案适用于该办公室只有一台直连打印机连接 window，整个办公室都是 UOS，那就使用 window 共享打印机

步骤一

windows 提供共享作为打印服务器注意：控制中心选择启用或关闭 windows 功能，打开 LPD 打印服务，如果需要请关闭 windows 防火墙。



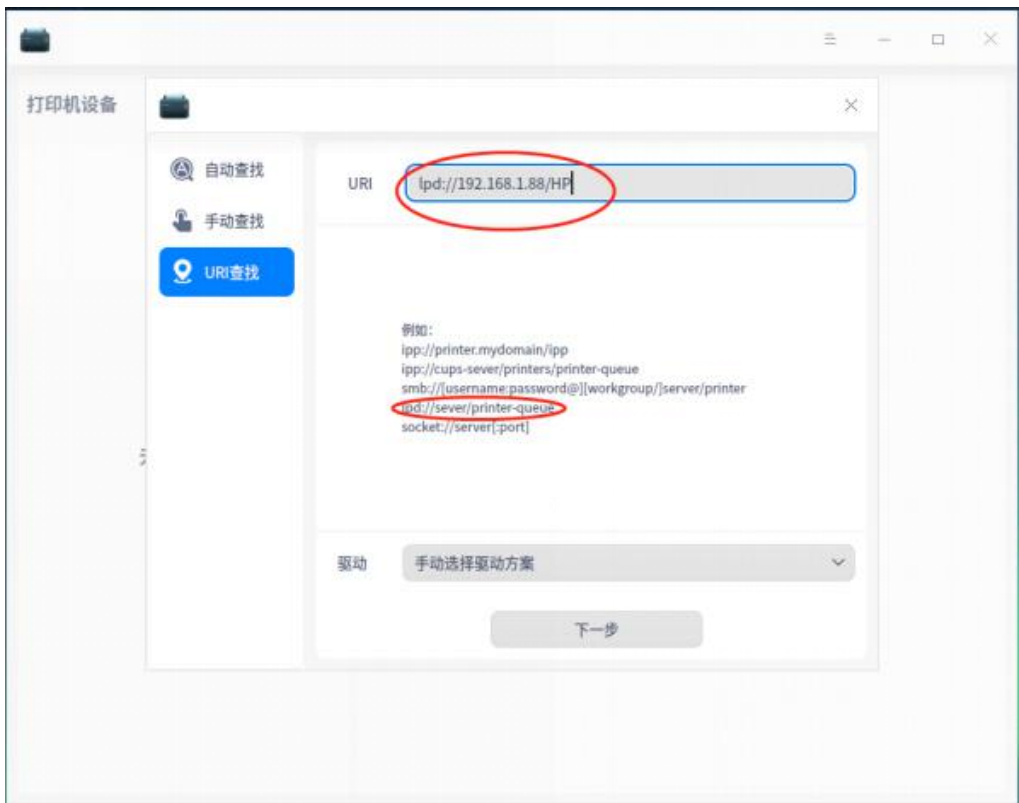
步骤二

选择打印机属性共享打印机, 建议共享名称设置一个方便记忆, 没有空格的名字。
否则 UOS 下共享空格还需要转义符定义。



步骤三

UOS 添加 windows 共享的打印机在 UOS 电脑上打开打印管理器，选择 URL 添加打印机；



步骤四

选择对应的驱动



注意：部分惠普打印机共享成功，但是无法正常打印，这个是由于惠普打印机驱动的协议的特殊性导致跨系统共享，会存在部分型号无法打印的问题。

删除打印机方法

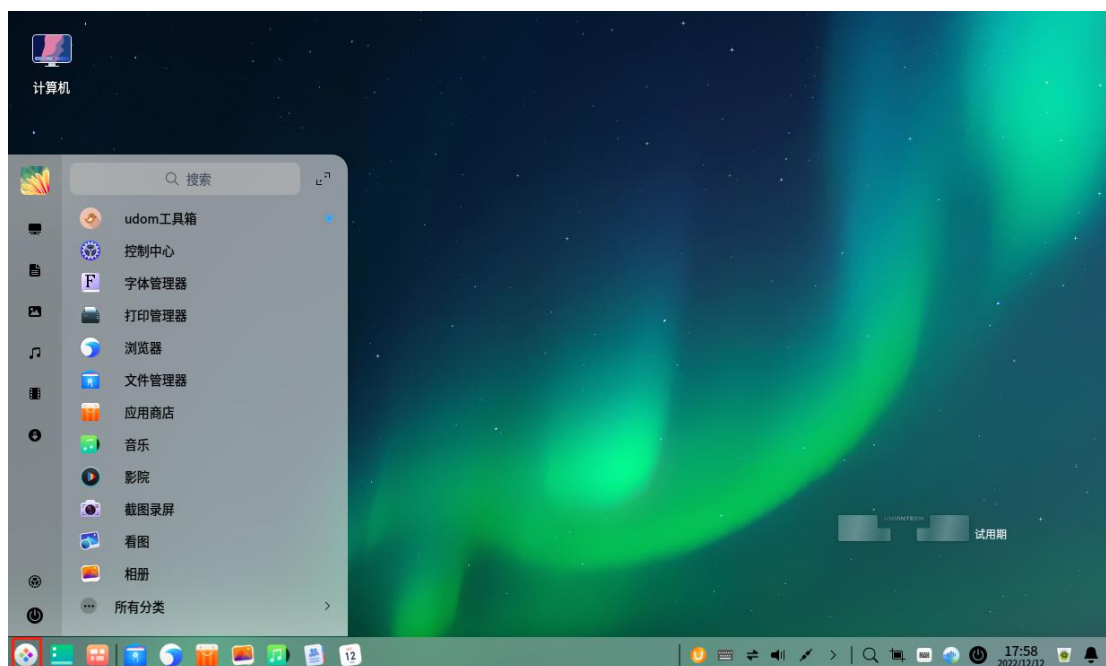
功能概述

统信 UOS 系统的【打印管理器】是一款基于 CUPS 的打印机管理工具，可通过【打印管理器】实现对打印机删除操作。界面可视化，操作简单，方便用户快速添加打印机及安装驱动。

功能介绍

步骤一：

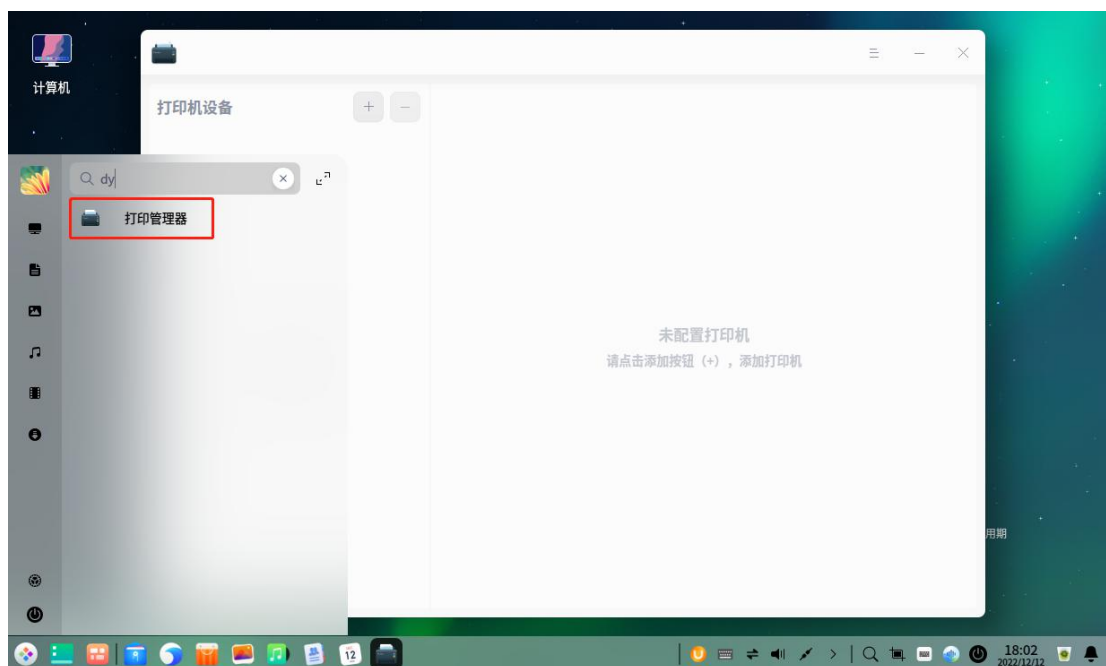
单击任务栏上的启动器图标，进入启动器界面。



启动器界面

步骤二：

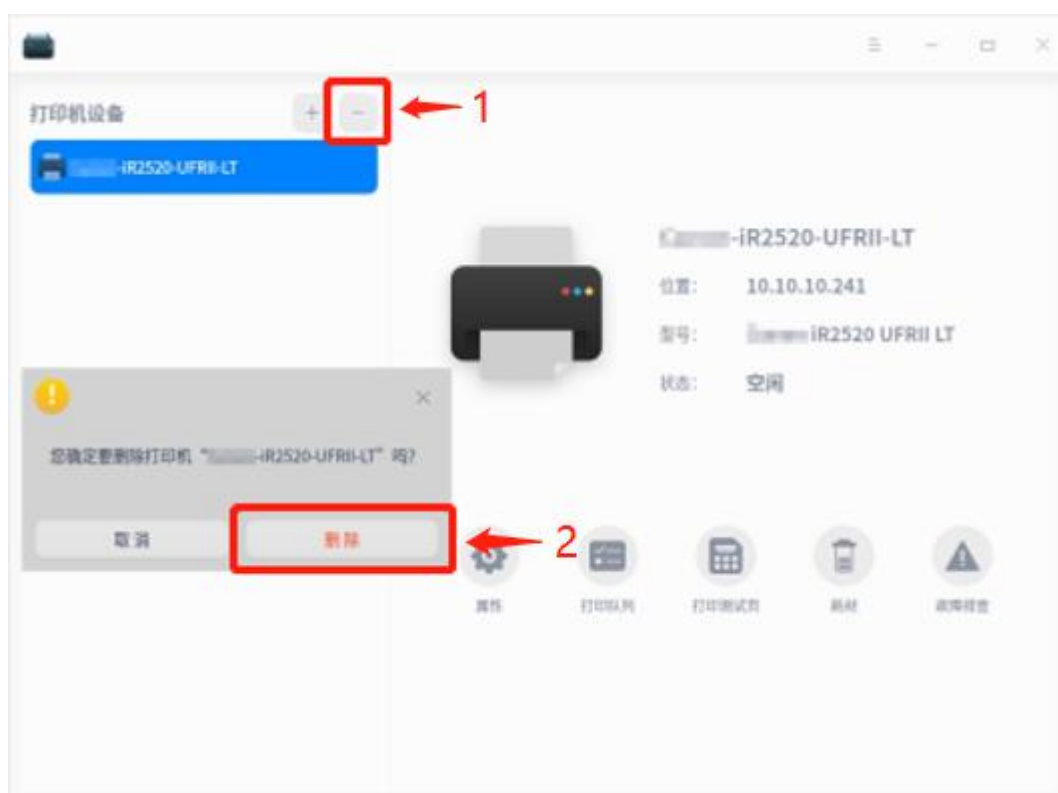
上下滚动鼠标滚轮浏览或通过搜索，找到打印管理器图标，单击运行。



打印管理器打开界面

步骤三：

在打印管理器主界面，单击“——”，可删除选中的打印机。



打印管理器删除打印机的界面

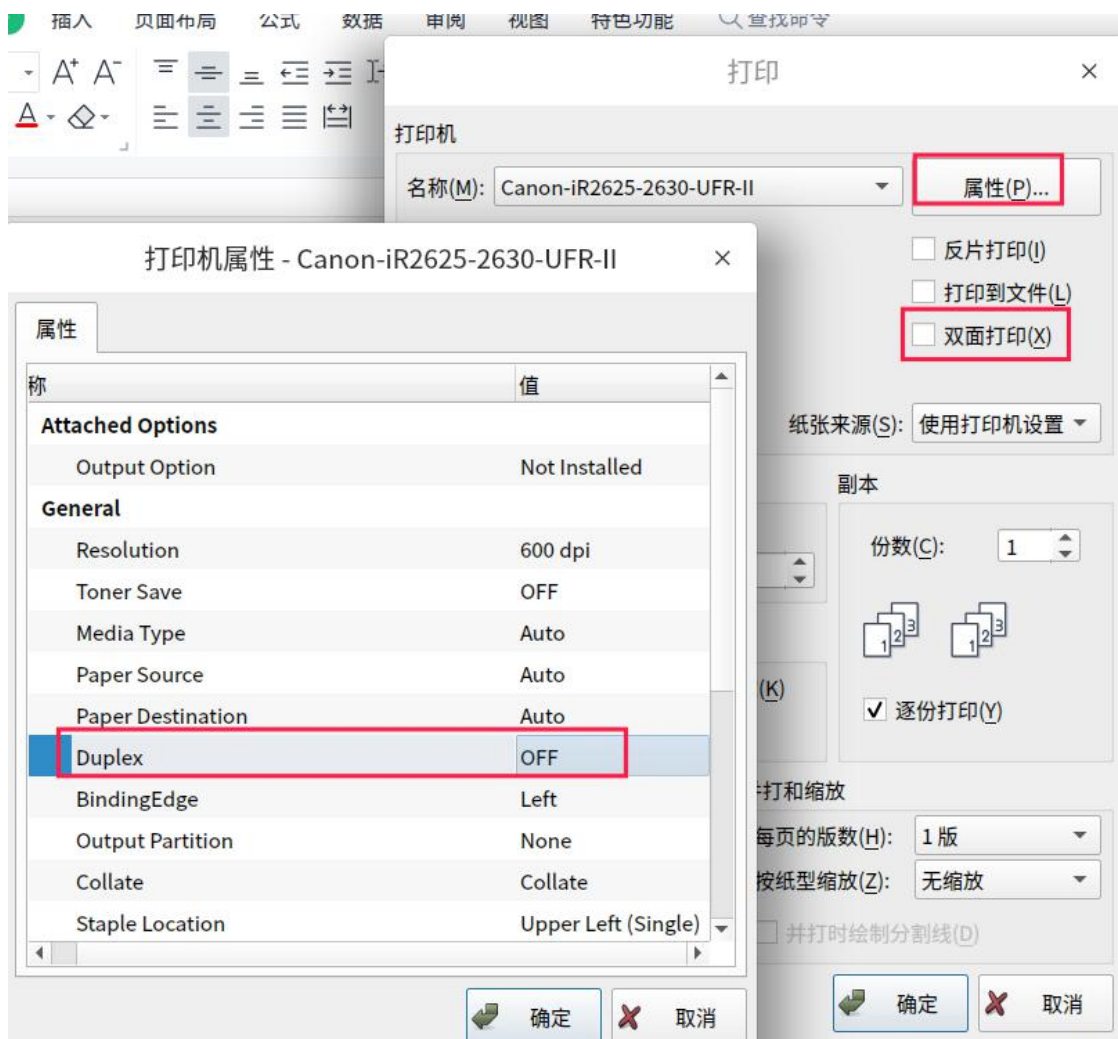
双面打印方法

使用介绍

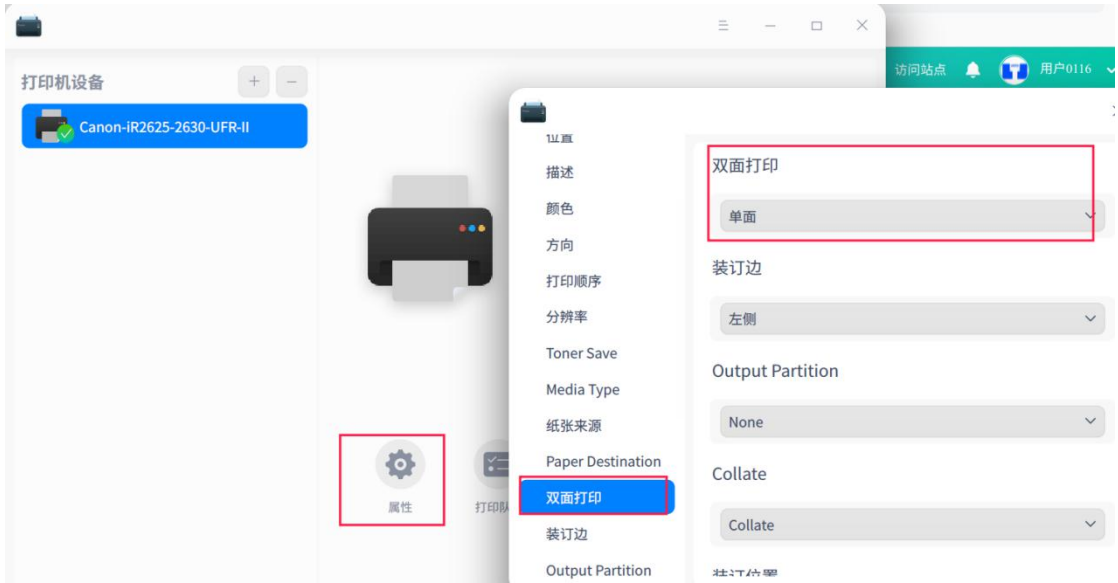
双面打印的前提：

- 1、需要打印机已适配，在 UOS 适配官网上查询适配情况，主要和驱动属性有关，驱动支持双面打印则可以双面。
- 2、检查以下两个设置：

1) WPS 文件-打印-属性中，将“Duplex”或者“Double”设置为为“ON”，即可实现双页打印, 有的 WPS 版本没有“双面打印”的选项, 可尝试更换 WPS 版本。



2) 打印机管理器-属性-双面打印



WPS 打印小册子方法

问题描述

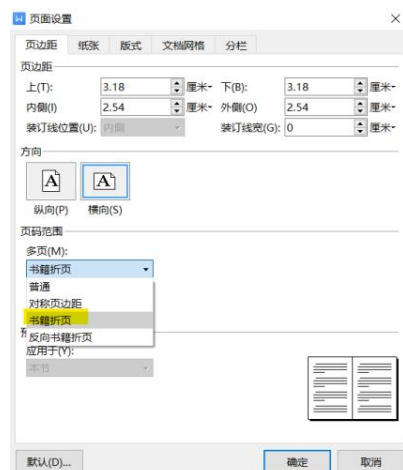
原文档为 A4 尺寸，需要使用 A4 纸打印出小册子的效果。

操作步骤

1.在 WPS 上方“页面布局”选项卡中,点击“页边距”旁边的小箭头,选择“自定义边距”。



2.在弹出的页面设置对话框中，页码范围选择“书籍折页”。



3.再在纸张选项中，将纸张尺寸设定为 A3。



4.然后在打印选项中，将缩放选择为 A4，使用短边翻页的双面打印，即可用 A4 纸打印出小册子的效果。

(如果使用 A3 纸打印，则无需设置缩放，直接短边翻页双面打印即可)

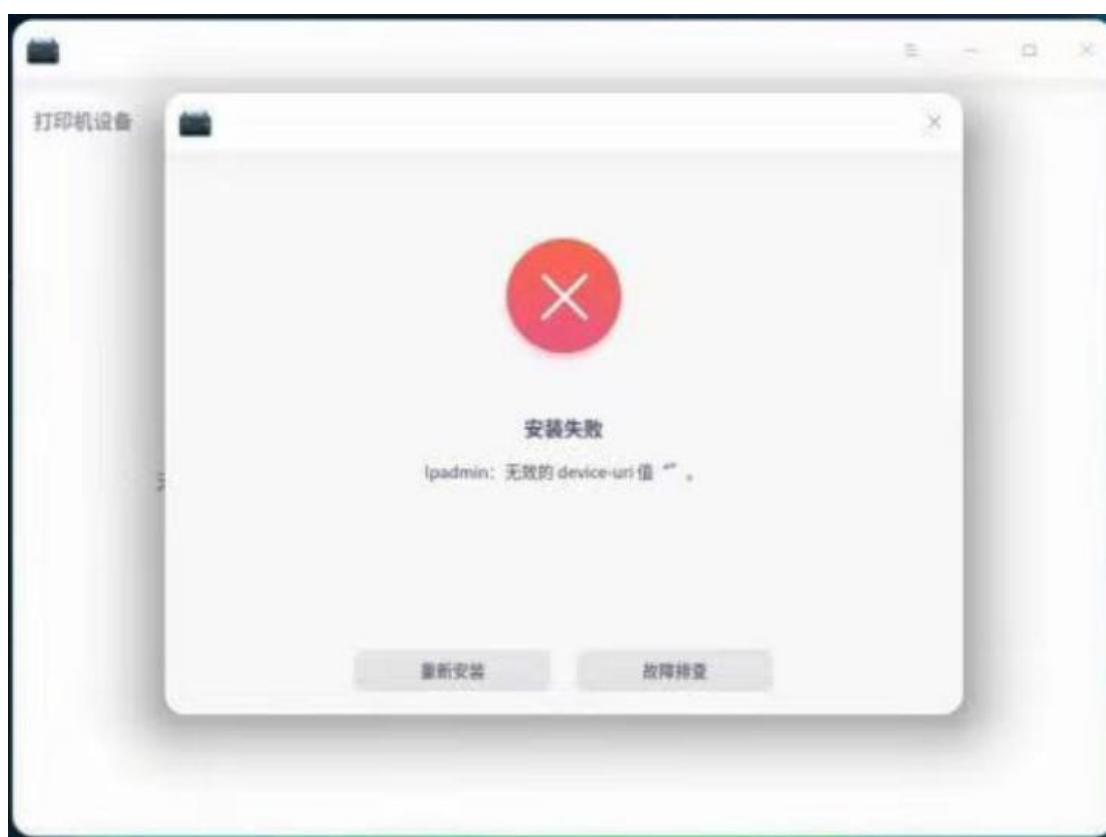


注：选择 A4 以外的纸张尺寸打印小册子时，需要将“在作业队列中指定纸张尺寸”设置为“指定”。打印封面/封底时，选择“自动”以外的选项时，请指定选择纸盘中的纸张方向为横向。

故障处理

打印机驱动安装失败：无效的 device-url 值

以添加惠普 P1108 打印机为例，在打印管理器中，选中目标打印机点击“安装驱动”后弹出“安装失败 lpadmin: 无效的 device-url 值”的错误提示窗口。



安装失败的报错界面

问题原因

系统打印管理服务 CUPS 调用接口时无法发现打印机，原因是无法打开 USB，于是打印管理器在这种情况下，将打印机 URI 清除，导致添加的时候报 uri 是空。

解决方案

解决方案一：

步骤一

按下 Ctrl+Alt+t 打开终端命令行，输入并执行如下命令：

```
lpinfo -v
```

步骤二

在输出的内容中，手动复制以 usb:/开头的 URI 内容

步骤三

打开打印机管理器，选择 URI 查找的方式添加打印机，填入步骤二中复制的 URI 内容，最后手动选择驱动添加即可。

解决方案二：

步骤一

控制中心>通用，开启“开发者模式”（具体操作步骤请参考有关章节）

步骤二

按下 Ctrl+Alt+t 打开终端命令行，输入并执行如下命令：

```
chmod 744 /usr/lib/cups/backend/hp
```

步骤三

在打印管理器中，以正常方式重新添加该打印机。

打印机无响应

在文档中启动打印或者在打印管理器中点击“打印测试页”后，出现如下现象：

1. 打印机无任何响应；
2. 打印管理器中，打印机状态长时间显示“打印中”，但打印机无反应；
3. 屏幕上方弹出如下提示：

“已停止，原因：Job stopped due to filter error；please consult the /var/log/cups/error_log file for details.”

问题原因

1. 打印机与 UOS 连接状态已断开；
2. 打印机驱动安装有误；
3. 打印机属性配置存在问题；
4. 【统信云打印场景】云打印服务端 IP 地址变更；
5. 【统信云打印场景】云打印服务端打印共享服务被安全软件拦截；
6. 其它原因：打印文档存放于过长的目录路径下或者打印文档名称过长（文件名或目录名不得超过 255 个字符，83 个汉字，待打印文档名不得超过 25 个汉字），建议将待打印文件放置桌面且保持较短的文件名。

解决方案

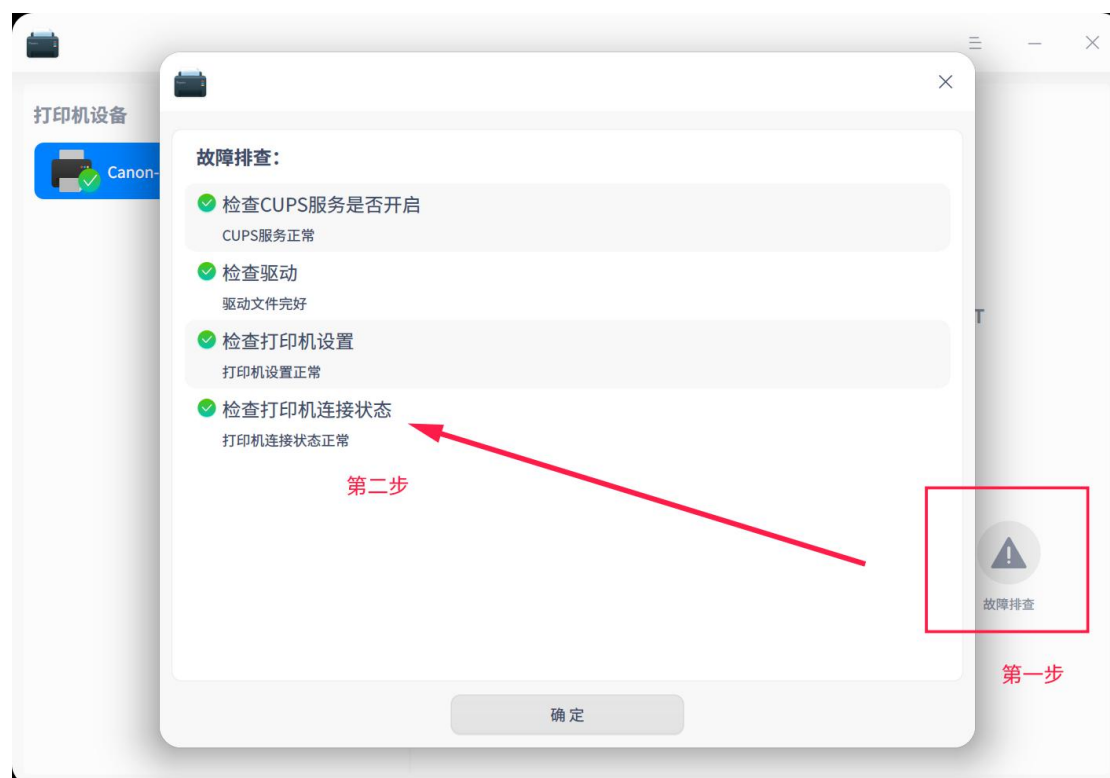
打印机直连终端场景

即打印机通过 USB 数据线直连至桌面终端，中间无其它如分线器之类的设备

1. 确认打印机物理连接状态

方法一：

“打印管理器”——点击目标打印机的“故障排查”可以具体查看打印机的各项指标状态；

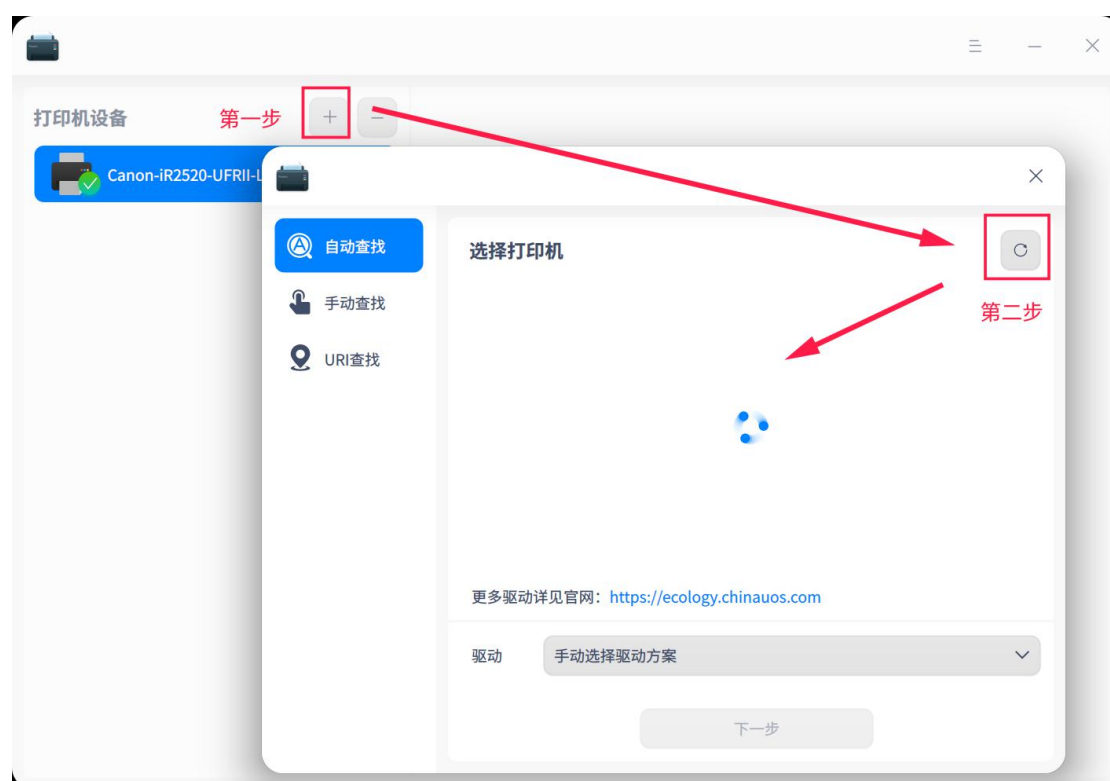


打印管理器故障排查界面

方法二：

“打印管理器”——点击“+”后在弹出的窗口右侧再点击“刷新”按钮，观察在“选择打印机”页签下是否可以刷出目标打印机，如可正常刷出，说明打印机连接状态正常；反之，则连接状态存在问题。

总之，无论通过以上何种方式，当发现打印机连接状态出现问题时，请尝试更换电脑主机侧 USB 口、打印机连接数据线、重启打印机等方式尝试解决。



打印管理器刷新后重新添加打印机的界面

2. 当确认打印机物理连接状态正常后，如打印机仍无法正常使用，可进一步排查打印机属性是否正常，此项检查包含如下几个方面：

（1）驱动是否正确；

此项检查为第一推荐检查项，如果是刚刚添加的打印机无法打印，多数是由于添加打印机时驱动选择错误导致，最简单的确认方法就是核对所选择的驱动名称中所带的型号和打印机的硬件型号是否一致，当然，也存在部分未适配的打印机使用相近型号驱动的现象，遇到这类情况请联系 400 人工客服（4008588488）具体确认。

（2）纸张大小默认值是否为 A4；

对于一些品牌的打印机，在初次添加完以后，属性中的“纸张大小”默认为“美国信纸 Letter”，此时需要将该值修改为“A4”后方可正常打印。

网络打印机连接终端场景

即打印机通过网络 IP 地址的方式连接桌面终端

1. 确认打印机网络连接状态

方法一：

通过打印管理器，点击“+”后在弹出的窗口左侧点击“手动查找”，然后在右侧地址栏内输入打印机的 IP 地址，最后点击“查找”，观察是否可以搜索出来目标打印机。

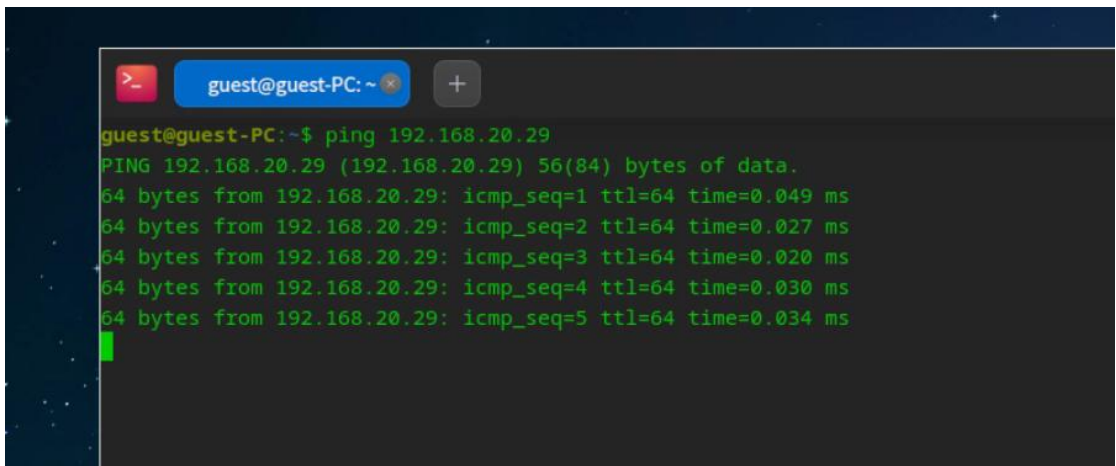


打印管理器查找网络打印机的界面

方法二：

通过按下“Ctrl+Alt+t”启动终端命令行，输入并执行如下命令确认与打印机的网络连通性是否可达（如下图所示表示可达）：

ping [打印机 IP 地址]



检查打印机 ip 的连通性界面

2. 当确认打印机物理连接状态正常后，如打印机仍无法正常使用，可进一步排查打印机属性是否正常，此项检查包含如下几个方面：
- （1）驱动是否安装正确；（参考上述直连场景的描述）
 - （2）纸张大小默认值是否为 A4；（参考上述直连场景的描述）
 - （3）检查“URI”和“位置”参数中 IP 地址是否正确，对于一些品牌的打印机（例如奔图），此处参数会出现“brn...”字符的现象，需手动将其修改为打印机的 IP 地址后方可正常使用网络打印机。



打印属性修改 URO

统信云打印场景

在使用云打印解决方案时，如发现打印机无法正常打印时，建议从如下几个方面来依次排查：

1. Windows 终端侧的 IP 地址是否发生变化（自动获取 IP 地址配置下易发生）。

此问题会导致 UOS 云打印客户端与服务端失联。

排查和解决办法：再次从 UOS 系统中开启云打印客户端尝试使用 Windows 新获取的 IP 地址重新添加云打印机。

2. 检查 Windows 终端侧是否开启了 360 安全卫士等安全类防护软件或者开启了系统防火墙。

此问题会导致云打印共享服务被拦截且此时关闭 360 安全卫士或者关闭系统防火墙后仍然不能恢复打印机共享。

解决办法：关闭或卸载 360 安全卫士/关闭系统防火墙之后，重新安装 Windows 终端侧的云打印服务端，然后回到 UOS 云打印客户端处重新添加打印机。

【注】：360 安全卫士等安全类软件一般会提供添加白名单功能，如不希望卸载此类软件，可在该软件中将统信云打印安装目录添加至白名单即可实现云打印与 360 安全卫士共存的需求。

打印已停止，原因：Job stopped . . .

部分打印机安装好驱动之后打印测试页提示:Test page 已停止,原因:Job stopped due to filter errors..., 如下图:



故障排查

步骤一

确认驱动是否正确安装;

步骤二

查看 cups 服务的错误日志/var/log/cups/error_log

```
sudo cat /var/log/cups/error_log
```

```
0 [25/Feb/2021:16:57:59 +0800] [Job 12] Options from the PPD file:
0 [25/Feb/2021:16:57:59 +0800] [Job 12] =====
0 [25/Feb/2021:16:57:59 +0800] [Job 12] File: <STDIN>
0 [25/Feb/2021:16:57:59 +0800] [Job 12] =====
0 [25/Feb/2021:16:57:59 +0800] [Job 12] Cannot process \"<STDIN>\": Unknown filetype.
0 [25/Feb/2021:16:57:59 +0800] [Job 12] Process is dying with \"Could not print file <STDIN>
0 [25/Feb/2021:16:57:59 +0800] [Job 12] \", exit stat 2
0 [25/Feb/2021:16:57:59 +0800] [Job 12] Cleaning up...
0 [25/Feb/2021:16:57:59 +0800] [Job 12] PID 21681 (/usr/lib/cups/filter/foomatic-rip) stopped with status 2.
0 [25/Feb/2021:16:57:59 +0800] [Job 12] Hint: Try setting the LogLevel to "debug" to find out more.
0 [25/Feb/2021:16:57:59 +0800] [Job 12] PID 21682 (/usr/lib/cups/backend/lpd) exited with no errors.
0 [25/Feb/2021:16:57:59 +0800] [Job 12] End of messages
0 [25/Feb/2021:16:57:59 +0800] [Job 12] printer-state=3(idle)
0 [25/Feb/2021:16:57:59 +0800] [Job 12] printer-state-message: "Can't create temporary file"
0 [25/Feb/2021:16:57:59 +0800] [Job 12] printer-state-reasons=none
```

日志里发现有 Can't create temporary file 的报错,

方法一

安装如下程序包:



signed_Fix-HP-dr
ives-0.1-2-all.deb

方法二

执行如下两条命令配置权限：

```
sudo setfacl -m g:lp:rwX /var/spool/cups/tmp  
sudo setfacl -m d:group:lp:rwX /var/spool/cups/
```

步骤三

命令执行完之后，删除打印队列里的任务，重新打印测试页即可成功。

补充方案

如果是华为 L410 或者 W515 设备连接打印机也报此错误，可以安装如下补丁包

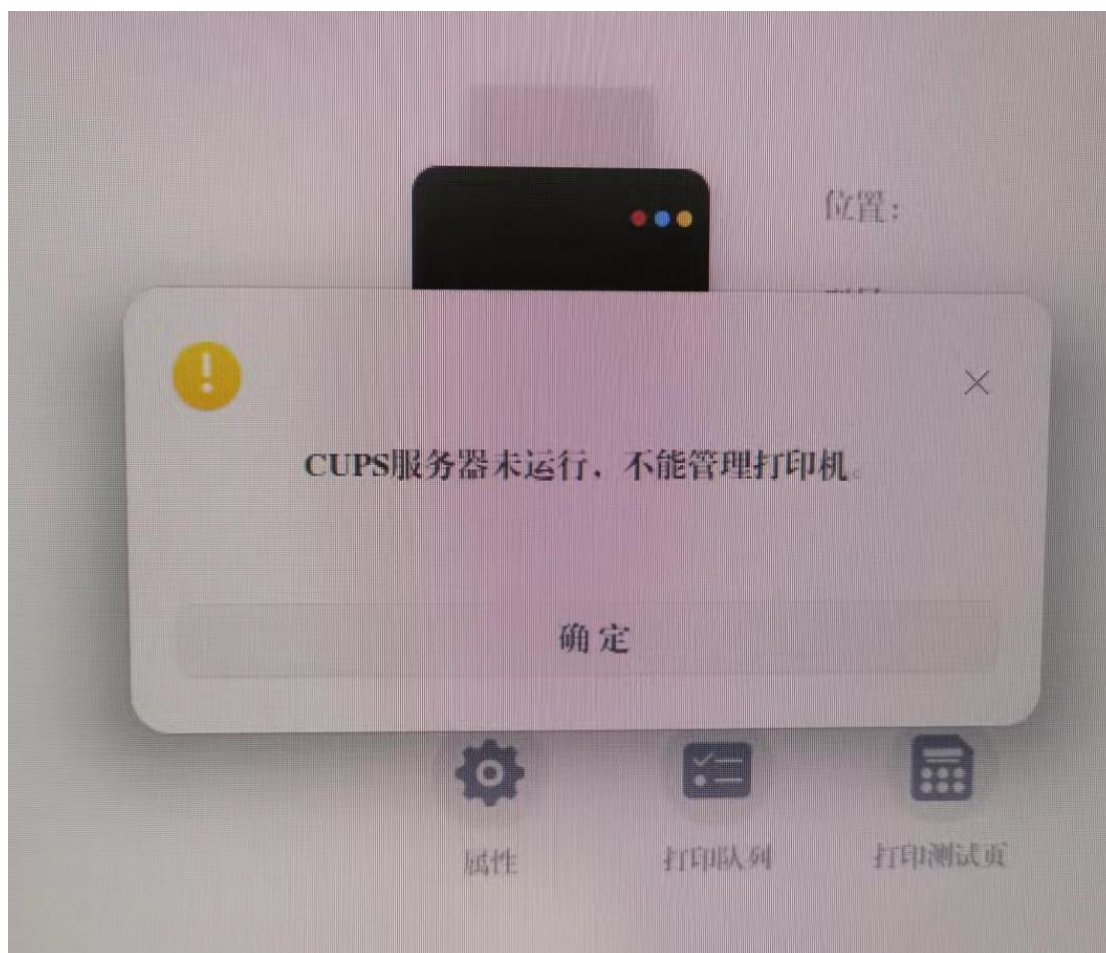
即可：



signed_priter_0.0
102.1-1_arm64.de

系统打印管理服务 CUPS 未运行

当启动“打印管理器”时，弹出提示窗口“CUPS 服务器未运行，不能管理打印机”。



问题现象的提示信息界面

问题原因

由于某些第三方软件安装造成的如下影响，导致此问题的发生：

“cupsd.conf 被外部程序修改，cups.socket 配置文件缺失，导致服务异常。”

已知的第三方软件包括：干部任免审批编辑器、北信源主机审计系统、万里红主机监控与审计系统。

解决方案

解决方案一：

安装修复 deb 包—signed_repair_cups.deb，请从以下附件中下载：



signed_repair_cups.deb

解决方案二：

步骤一

检查/etc/cups/cupsd.conf 配置文件是否正常，如果异常，执行如下命令重置该文件：

```
cp /usr/share/cups/cupsd.conf.default /etc/cups/cupsd.conf
```

步骤二

重启 cups.socket：

```
systemctl restart cups.socket
```

步骤三

重启 cups.service：

```
systemctl restart cups.service
```

步骤四

打开打印管理器开启打印机共享，cups 服务不再异常停止。

佳能、惠普、奔图打印机

驱动安装

惠普打印机

准备环境

需准备一台能连接互联网的 UOS 系统电脑，一台功能正常的打印机，一根 USB 打印机连接线，并将 USB 打印机连接线的两端分别正确连接 UOS 系统电脑和打印机，最后保持打印机通电并开机

安装步骤

1. 驱动查找

UOS 生态官网查询

在浏览器网址栏中输入统信生态适配清单官网网址：

<https://ecology.chinauos.com/>并点击立即查看，

注：有的打印机驱动系统已经集成，在添加时直接选中打印机，选择默认推荐驱动驱动添加即可，添加步骤参考本文后面的步骤



UOS 生态官网查询打印机适配的界面

通用集成驱动方案

使用惠普打印机万能驱动进行测试, 在打印机管理器中选择打印机, 手动选择安装驱动, 找到品牌: 惠普, 型号: 1566, 安装驱动后测试打印; LaserJet Pro P1566 Foomatic/foo2zjs-z2(推荐), 如下图:



通用驱动包手动安装方案:

惠普最新版适配驱动请从上述统信官网生态适配清单中检索相关机型获取下载, 此处提供较新版本 hp.hplip_3.21.4.2 的通用驱动下载地址:

链接: <https://pan.baidu.com/s/1-XBprL0lZeF7zMx0qS-Fjw> 密码: f8p5

说明:

- 下载文件里面有三个安装包, mips 为龙芯的包、arm 为鲲鹏和飞腾的包、amd 为兆芯、海光使用的包
- 以下提供惠普老版本驱动网盘资源, 如果在上述新版本驱动无法解决的情况下可以尝试使用以下的方案:

链接: https://pan.baidu.com/s/1uM4J4oUaQesJPCeX_4ej4g 密码: 88ah

2. 驱动安装方法

2.1 用系统自带打印机管理器添加惠普打印机方法简介

在启动器处打开【打印管理器】，在打印管理器界面，点击+，可选择 自动查找、手动查找、URI 查找，添加打印机。

【自动查找】

1) 点击 自动查找 按钮，会加载出打印机列表，选择需要添加的打印机。



打印管理器自动查找打印机界面

2) 选好打印机后，会加载出驱动列表，默认选择推荐打印机驱动进行测试打印（如 HP M1005 型号的打印机，可直接选择推荐驱动进行打印）；若选择手动驱动方案，则会跳转到手动选择打印机驱动界面。

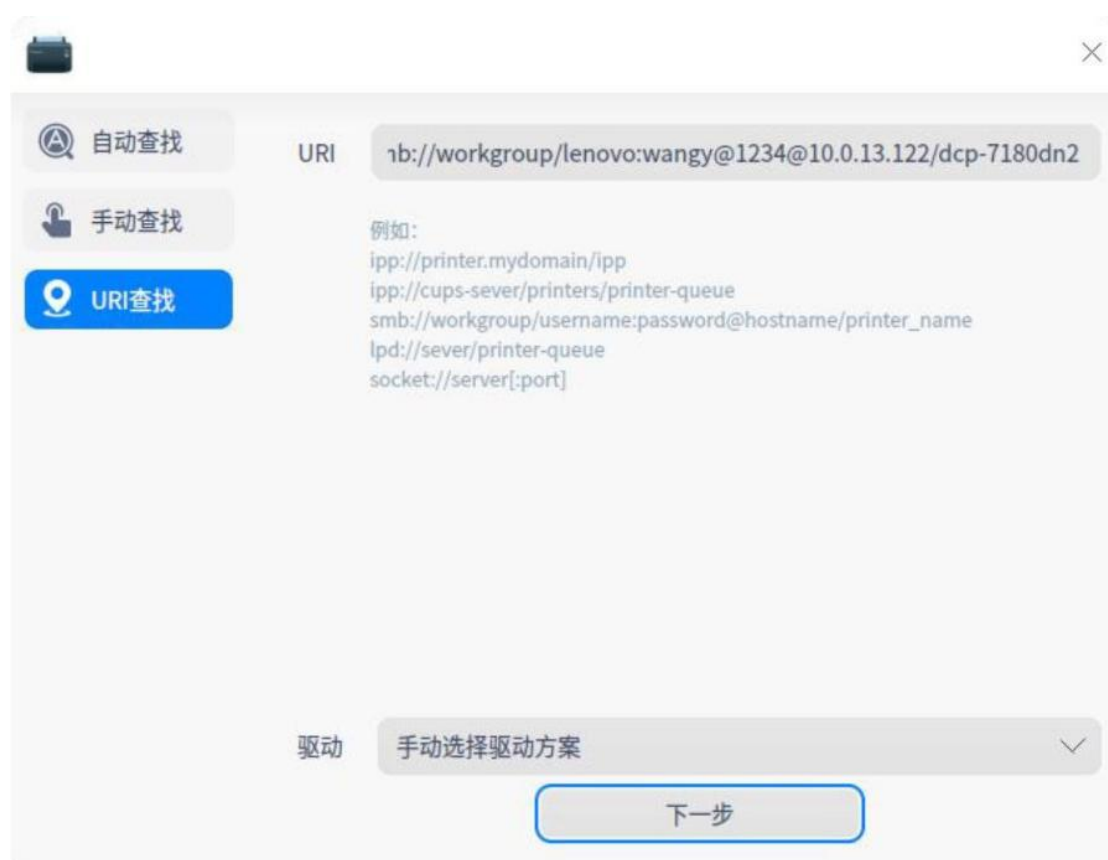
3) 点击【安装驱动】，进入安装界面。

【手动查找】

- 1) 点击 手动查找 按钮，输入主机名或 IP 查找打印机，系统通过各种协议扫描打印机。
- 2) 选好打印机后，会加载出驱动列表，默认选择推荐打印机驱动。若没有加载出驱动列表，则选择手动驱动方案，则会跳转到手动选择打印机驱动界面。
- 3) 点击 安装驱动，进入安装界面。

【URI 查找】

- 1) 在自动查找和手动查找的情况下都不能查询到打印机时，可通过 URI 查找并安装打印驱动。
- 2) 点击 URI 查找 按钮，输入打印机的 URI。



打印管理器通过 URI 查找打印机界面

- 3) 系统默认选择手动驱动方案安装，点击 下一步 ，进入选择驱动界面。

4) 用户选择对应的驱动，点击 安装驱动，进入安装界面

2.2 使用惠普设备管理器添加惠普打印机方法简介

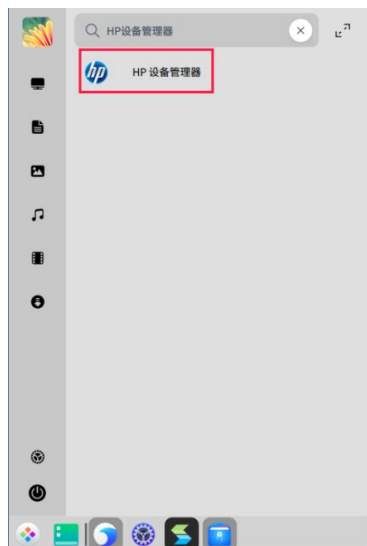
步骤一： 安装惠普设备管理器

在应用商店搜索 HP，【下载】如下软件安装：



商店 HP 驱动

在启动器处打开【HP 设备管理器】，在设备管理器页面点选【安装设备】



启动器搜索 HP 设备管理器的界面



HP 设备管理器安装界面

如果在设备处没有发现打印机，在 HP 设备管理器界面点选【刷新】，当打印机型号信息加载出来后，点选【下一步】，继续点选【添加打印机】



HP 设备管理器安装界面



HP 设备管理器安装界面

步骤二：设置打印机纸张大小等待打印机添加完成后，在 HP 设备管理处点选【打印设置】在【常规】处设置介质大小为【A4】



HP 设备管理器设置界面



HP 设备管理器设置界面

惠普 M126 系列及 M128 系列

USB 直连方式不稳定，推荐采用网络连接方式打印

应用场景

CPU 架构：全架构

外设型号：HP LaserJet Pro MFP M128 系列（M128fn / M128fp / M128fw）、HP LaserJet Pro MFP M126 系列（M126a / M126nw）

问题现象

终端用户使用统信专业版操作系统配合惠普 M126 系列/M128 系列打印机 usb 直连方式时偶尔无法正常打印文件，但是通过网络连接方式添加打印机时可以正常打印文档。

- 1、USB 直连方式时，发送打印任务后，打印队列会显示暂停，或者提示打印超时；
- 2、通过 `lpinfo -v` 查找不到 USB 协议打印机信息：

```
xjc@xjc-PC:~/Desktop$ lpinfo -v
file cups-brf:/
network lpd
network http
network ipp
network socket
network beh
network https
network ipp
network smb
```

- 3、打印管理器故障诊断界面排查问题，提示连接状态异常：



4、检查 CUPS 服务日志可以看到如下图的报错信息：

```

:47:20 +0800] [Client 40] bytes=0, http_state=0, data_remaining=127
:47:20 +0800] [Client 40] Flushing write buffer.
:47:20 +0800] [Client 40] New state is HTTP_STATE_WAITING
:47:20 +0800] [Client 40] Waiting for request.
:47:20 +0800] cupsdSetBusyState: newbusy="Printing jobs and dirty files", busy="Active clients, printing jobs, and dirty files"
:47:20 +0800] [Client 40] HTTP_STATE_WAITING Closing for error 32 (Broken pipe)
:47:20 +0800] [Client 40] Closing connection.
:47:20 +0800] cupsdSetBusyState: newbusy="Printing jobs and dirty files", busy="Printing jobs and dirty files"
:47:21 +0800] [Job 75] print/backend/hp.c 1031: ERROR: open device failed Stat=12: hp:/usb/HP_LaserJet_Pro_MFP_M128fp?serial=CN8KM183LM
:47:21 +0800] Expiring subscriptions...
:47:21 +0800] [Job 75] PID 27083 (/usr/lib/cups/backend/hp) stopped with status 1.
:47:21 +0800] [Job 75] PID 27080 (/usr/lib/cups/filter/hp_hplip_hpcups) did not catch or ignore signal 13.
:47:21 +0800] [Job 75] Processing page 2...
:47:21 +0800] cupsdMarkDirty(---J-)
:47:21 +0800] cupsdSetBusyState: newbusy="Printing jobs and dirty files", busy="Printing jobs and dirty files"
:47:21 +0800] [Job 75] Set job-printer-state-message to "Processing page 2...", current level=INFO
:47:21 +0800] cupsdMarkDirty(----S)
:47:21 +0800] cupsdSetBusyState: newbusy="Printing jobs and dirty files", busy="Printing jobs and dirty files"
:47:21 +0800] cupsdMarkDirty(----S)
:47:21 +0800] cupsdSetBusyState: newbusy="Printing jobs and dirty files", busy="Printing jobs and dirty files"

```

问题原因

经过生态中心和惠普厂商确认，惠普 LaserJet Pro MFP M126 和 M128 系列打印机存在此问题，原因是打印机固件引起的 USB 方式获取打印机状态有问题，且由于该型号已经停产停售，厂商侧已不维护了。

解决方案

推荐采用如下临时方案：

- 推荐使用网络连接方式添加打印机并进行打印使用；
- 如使用 USB 方式打印，遇到打印过程中打印机状态问题时，重启打印机，可以将上次暂停的任务打印出来。但可能每次打印都需要重启一次；
- M126 系列不支持网络打印，USB 打印失败时可以多尝试进行几次打印；

禁用惠普 smart install 功能方法

应用场景

硬件/整机信息：全平台全机型

OS 版本信息：统信 UOS 桌面的所有版本

外设型号：惠普某些型号，见图片中的清号（为方便搜索，文末附有清单）

以下惠普打印机型号或系列具备smart install的功能：

HP LaserJet Pro MFP M125
HP LaserJet Pro MFP M126
HP LaserJet Pro MFP M127
HP LaserJet Pro MFP M128
HP Color LaserJet Pro MFP M176
HP Color LaserJet Pro MFP M177
HP LaserJet Pro 200 彩色打印机 M251
HP LaserJet Pro 200 彩色打印机 MFP M276
HP LaserJet Pro 300 彩色打印机 M351
HP LaserJet Pro 400 打印机 M401
HP LaserJet Pro 400 MFP M425
HP LaserJet Pro M435 多功能打印机
HP LaserJet Pro 400 彩色打印机 M451
HP Color LaserJet Pro MFP M476
HP LaserJet Pro MFP M521
HP LaserJet Pro 500 color MFP M570
HP LaserJet Pro CP1025 彩色打印机
HP LaserJet Pro P1102 打印机
HP LaserJet Pro P1106 打印机
HP LaserJet Pro P1108 打印机
HP LaserJet Pro P1566 打印机
HP LaserJet Pro P1606 打印机
HP LaserJet Pro M1132 多功能打印机
HP LaserJet Pro M1136 多功能打印机
HP LaserJet Pro M1212nf 多功能打印机
HP LaserJet Pro M1213nf 多功能打印机
HP LaserJet Pro M1214nfh 多功能打印机
HP LaserJet Pro M1216nfh 多功能打印机
HP LaserJet Pro M1217nfw 多功能打印机
HP HotSpot LaserJet Pro M1218nfs 多功能打印机

问题现象

- 1、使用系统自带的打印管理器添加打印机，搜索不到 USB 直连的惠普打印机；
 - 2、之前添加过的惠普打印机，偶尔重启或拔插 USB 线后会发生打印没有反应，这时使用系统自带的打印管理器添加打印机，搜索不到 USB 直连的惠普打印机；
- 发生以上两种情况时，在计算机里，有一个不到 70MB 的光盘，如下图：



问题分析

惠普一些打印机具有 smart install 功能,仅在 Windows 操作系统上可用,能将 USB 线连接到电脑,就开始自动安装驱动程序,而在国产系统上,会导致无法识别到打印机,需要把 smart install 功能禁用掉。

解决方案

方法一：通过打印机解决

（前提：打印机的面板菜单里有 Smart Install 设置项）在打印机的前面板菜单里找到 Smart Install 设置(位置与打印机有关),将该项设为关闭或 OFF、disabled,重启打印机后生效。



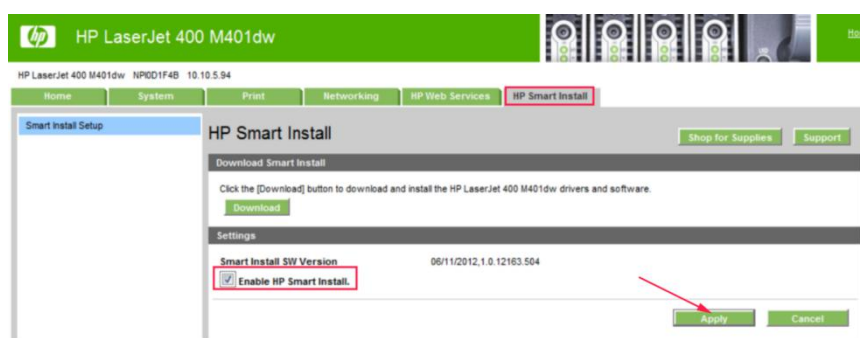
方法二：通过浏览器进行设置

（前提：网络打印机，并配置了 IP 地址，部分机型支持）

1. 让打印机和 PC 在一个网络里
2. 取得打印机的 IP 地址
3. 打开浏览器，在地址栏里输入打印机的 IP 地址并回车
4. 在页面上找到 HP Smart Install 页面，看到 HP Smart Install 是 enable 的。

如下图：

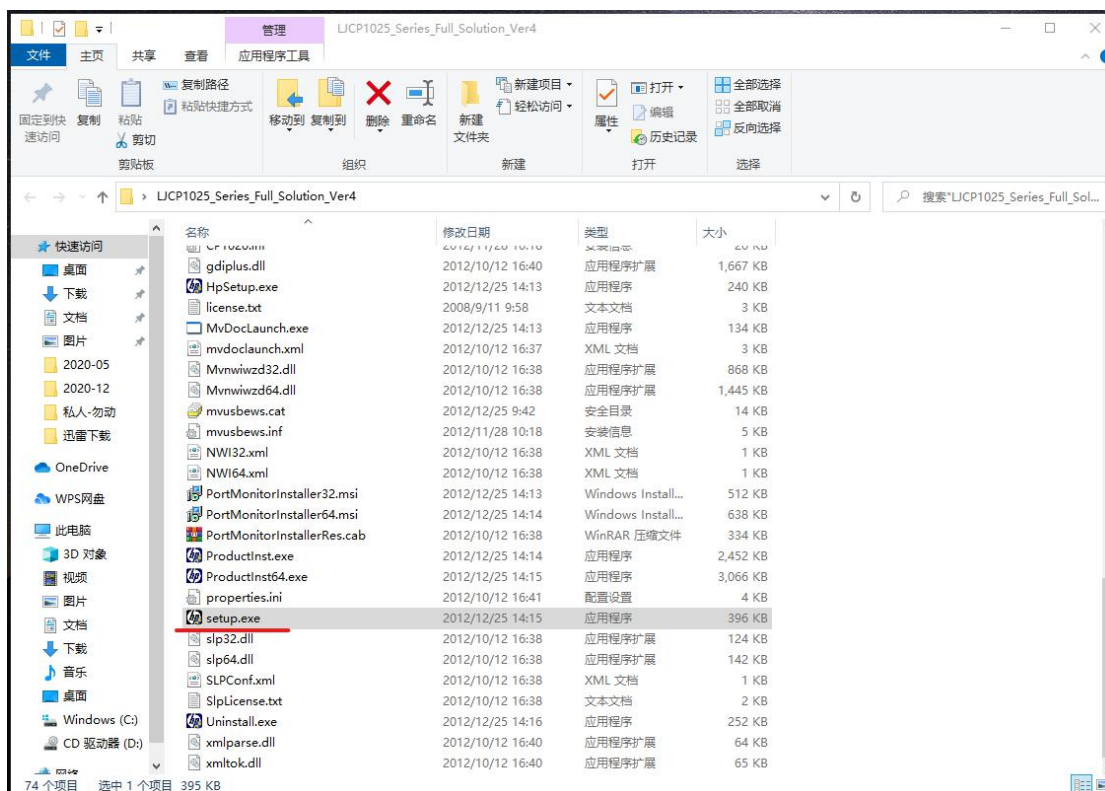
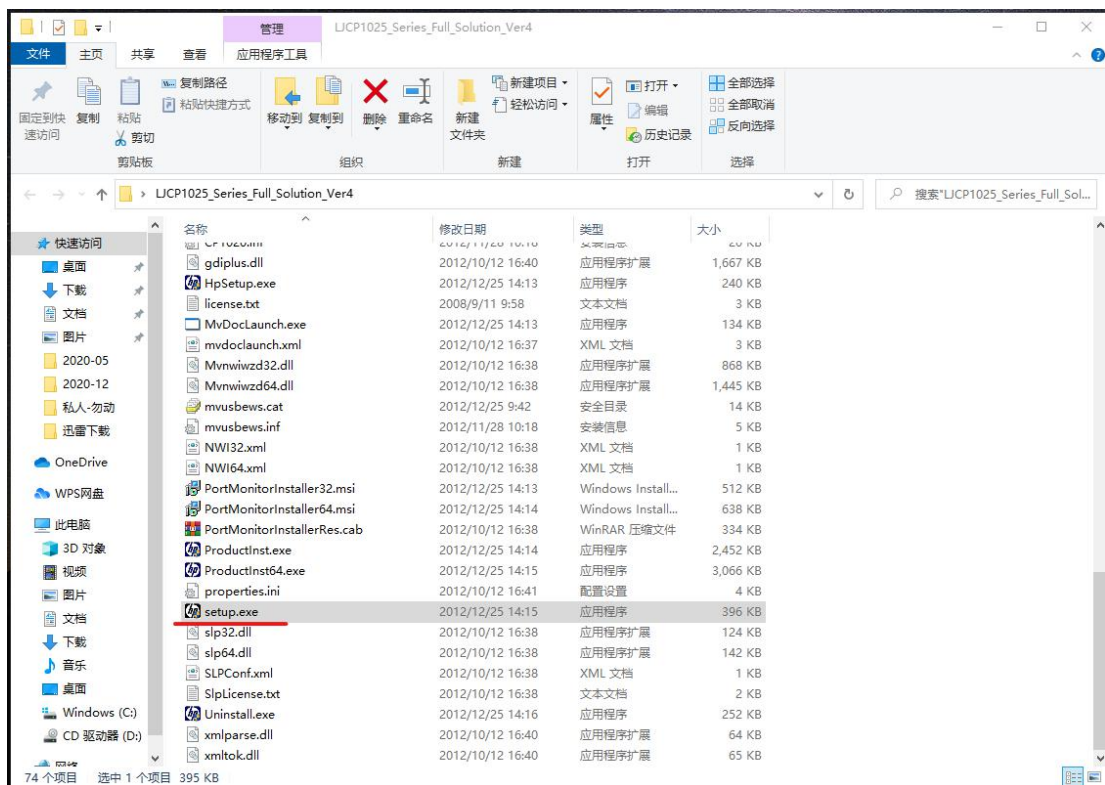
5. 取消勾选 Enable HP Smart Install，并点击页面上的 Apply 按钮保存。



这种方法可以将 Smart Installer 功能禁用掉，比在 windows 下安装驱动要容易的多，很节省时间，但并不是所有机型都支持，有些需要升级固件才能具备该功能。

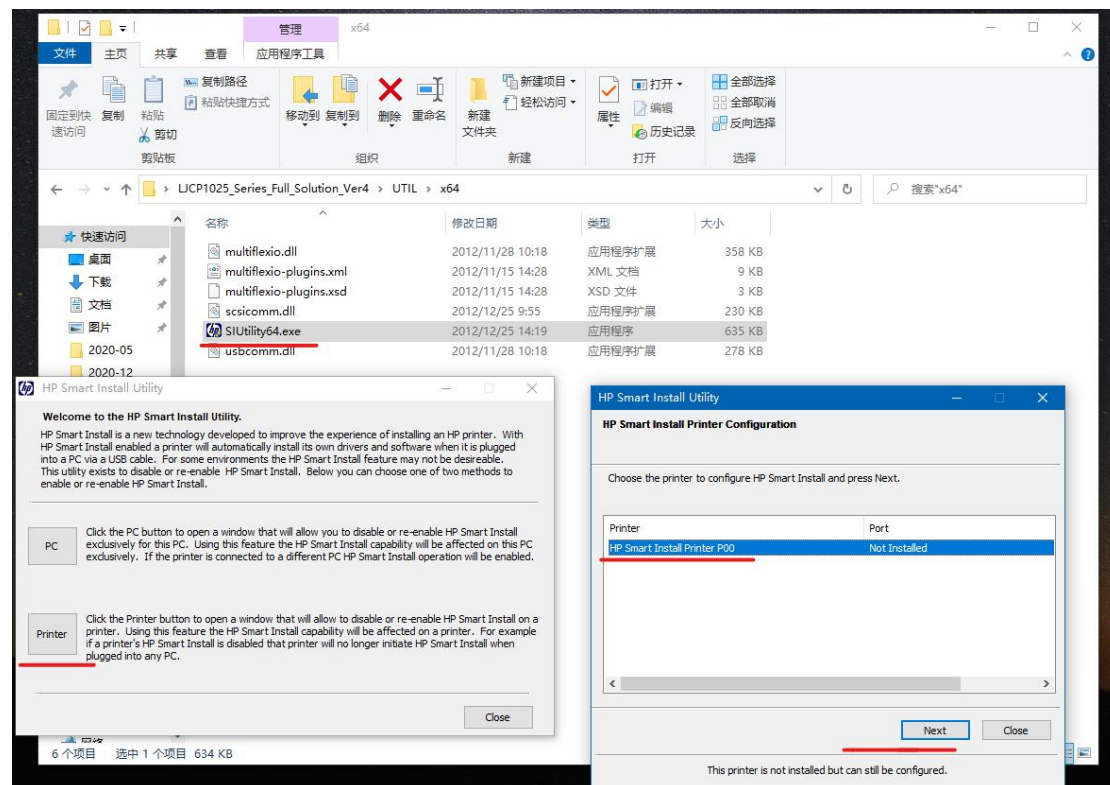
方法三：通过 windows 系统解决

- 1.找一台 windows 电脑，在惠普官网下载打印机型号对应的驱动，并解压成文件夹。
- 2.Windows 连接打印机，在刚下好的文件里安装驱动程序，双击 setup.exe，按照提示步骤添加打印机，中途不要退出，不要断开打印机，确保安装成功，能打印测试页。

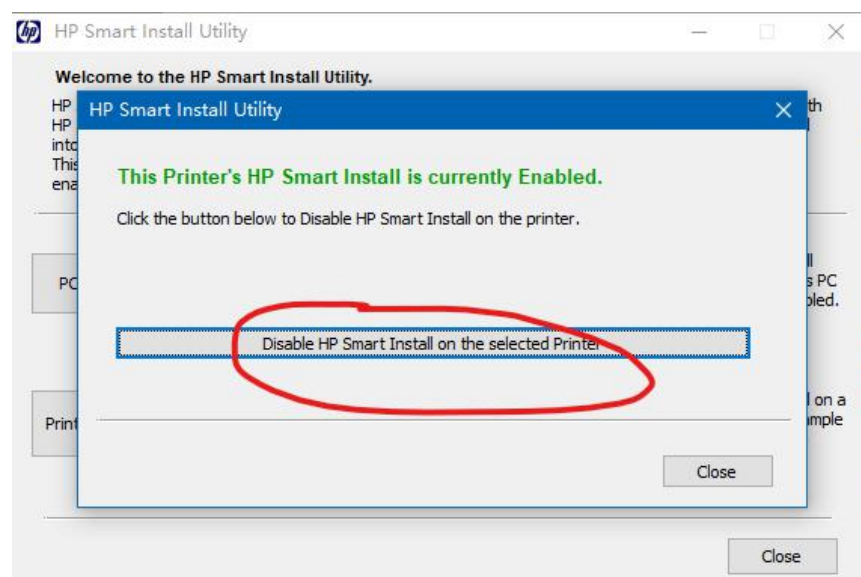


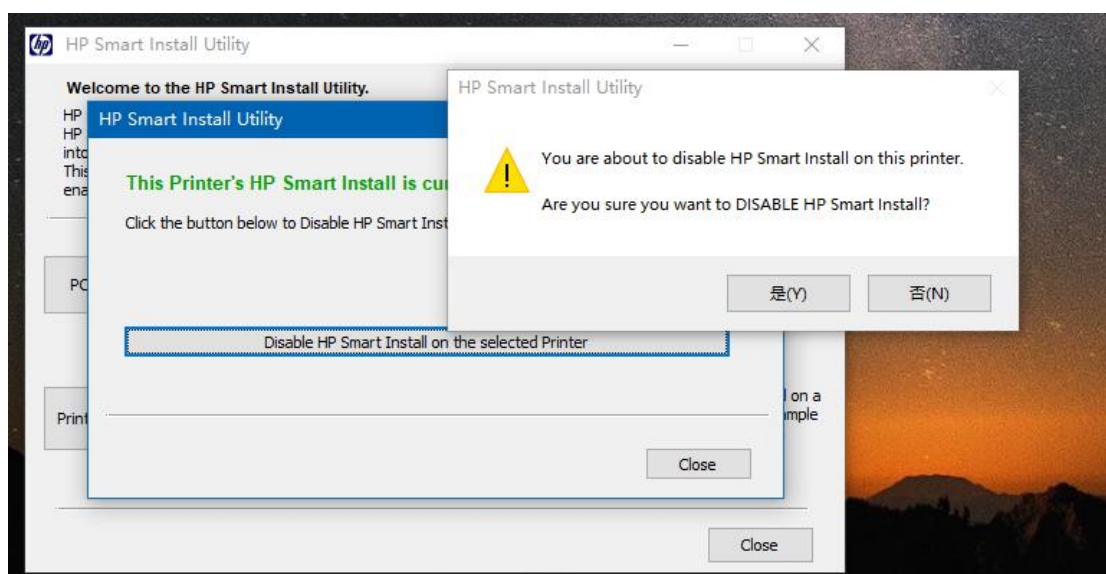
3. 确保打印机添加成功后，还在刚才下载的文件夹里找“UTIL”文件夹并进入，选择适合笔记本的文件夹，我的笔记本是 x64 的，进入“x64”文件夹，双击“SIUtility64.exe”程序，在弹出的界面选择“Printer”，（这一步是为了在打

印机设备上禁掉 smart install 功能) 选中你要禁掉的打印机, 如下图所示, 最后点击 “next”



4. 点击 “next” 后会弹出下图所示页面, 如果红框圈开头显示 Enable 而不是 Disable, 则需要从惠普官网网站下载对应型号的固件升级程序, 进行固件升级后, 才能正常显示下图, 点击红框圈起来的选项, 会提示是否确定关闭, 点击 “是”, 关闭该程序。





5.到这里关闭成功，可以验证在 windows 上插拔 usb 查看是否有识别成为光盘，如果还是被识别成光盘，回到上一步，确认是否修改成功。

6.打印机插到 uos 上也没有识别成为光盘，打印管理器能正常添加，电脑重启后也能正常识别，若还是识别成为光盘了请在 windows 上重复以上步骤并最终验证成功。

以下惠普打印机型号或系列具备 smart install 的功能：

HP LaserJet Pro MFP M125

HP LaserJet Pro MFP M126

HP LaserJet Pro MFP M127

HP LaserJet Pro MFP M128

HP Color LaserJet Pro MFP M176

HP Color LaserJet Pro MFP M177

HP LaserJet Pro 200 彩色打印机 M251

HP LaserJet Pro 200 彩色打印机 MFP M276

HP LaserJet Pro 300 彩色打印机 M351



HP LaserJet Pro **400** 打印机 M401

HP LaserJet Pro **400** MFP M425

HP LaserJet Pro M**435** 多功能打印机

HP LaserJet Pro **400** 彩色打印机 M451

HP Color LaserJet Pro MFP M**476**

HP LaserJet Pro MFP M**521**

HP LaserJet Pro **500** color MFP M**570**

HP LaserJet Pro CP**1025** 彩色打印机

HP LaserJet Pro P**1102** 打印机

HP LaserJet Pro P**1106** 打印机

HP LaserJet Pro P**1108** 打印机

HP LaserJet Pro P**1566** 打印机

HP LaserJet Pro P**1606** 打印机

HP LaserJet Pro M**1132** 多功能打印机

HP LaserJet Pro M**1136** 多功能打印机

HP LaserJet Pro M**1212**nf 多功能打印机

HP LaserJet Pro M**1213**nf 多功能打印机

HP LaserJet Pro M**1214**nfh 多功能打印机

HP LaserJet Pro M**1216**nfh 多功能打印机

HP LaserJet Pro M**1217**nfw 多功能打印机

HP HotSpot LaserJet Pro M**1218**nfs 多功能打印机

佳能打印机

准备环境

需准备一台能连接互联网的 UOS 系统电脑，一台功能正常的打印机，一根 USB 打印机连接线，并将 USB 打印机连接线的两端分别正确连接 UOS 系统电脑和打印机，最后保持打印机通电并开机

安装步骤

1. 驱动查找

1.1 确定打印机型号

以佳能 2002G 打印机为例：



佳能打印机型号截图

2.2 UOS 生态官网查询

在浏览器网址栏中输入统信生态适配清单官网网址：
<https://ecology.chinauos.com/>并点击立即查看，注：有的打印机驱动系统已经集成，在添加时直接选中打印机，选择默认推荐驱动添加即可，添加步骤参考本文后面的步骤

2.3 佳能官网查询

1) 百度佳能官网

佳能官网：

<https://www.canon.com.cn/supports/download/sims/search/index>



百度界面

2) 进入佳能官网，选择“下载与支持”



佳能官网首页

3) 搜索框输入型号



佳能官网搜索界面

4) 在官网搜索驱动时输入关键字后，会自动弹出型号，直接去选择对应型号，不要人工输入完整型号，可能会搜索不到。



佳能官网搜索后的界面

5) 下载驱动



佳能官网下载界面

6) 根据 CPU 架构，选择 MIPS 或者 ARM 架构的驱动压缩包，因该包实质上包含有全架构的 deb 驱动和源码包，所以该包较大。

linux-UFR II-drv-v530-sc-20.tar.gz	2021/06/15 16:14:54	179.5 MB	压缩文件
linux-UFR II-drv-v540-sc-17.tar.gz	2021/08/20 18:07:56	179.9 MB	压缩文件
signed_captdriver_1.0.0_arm64.deb	2021/03/23 13:51:06	57.1 KB	压缩文件

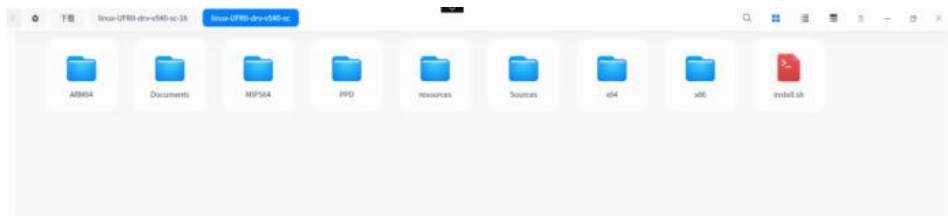
佳能官网驱动下载后界面

2. 驱动安装方法

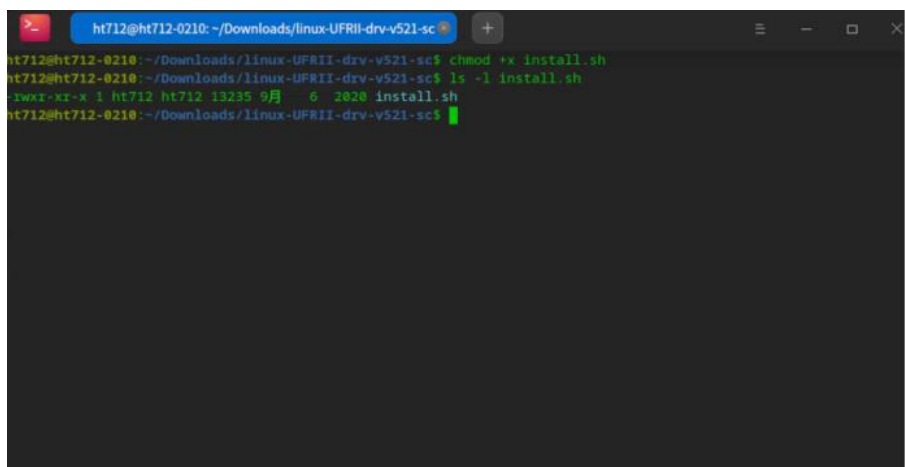
以 ARM64 目录为例，也能看到单独的 arm 架构驱动安装包，不建议直接安装

该 deb 包，原因是不一定能够正确选到该驱动，优先使用佳能官方安装脚本。

解压压缩包后，进入到解压目录内，可以看到包含有全架构的 deb 包驱动和源码包。如图所示，赋予 install.sh 执行权限，可用 `ls -l install.sh` 查看。



佳能官网驱动下载后，压缩包的内容界面



脚本执行界面

使用 `sudo ./install.sh` 执行该脚本，输入登录密码后，根据提示输入 Y 继续安装。



脚本安装界面

注：在该步骤中如若用 `./install.sh` 执行脚本，会如图 1 提示将用户更换为根用户，因该官方脚本要求必须用 root 去执行，所以需要使⤵用 `sudo ./install.sh`。若

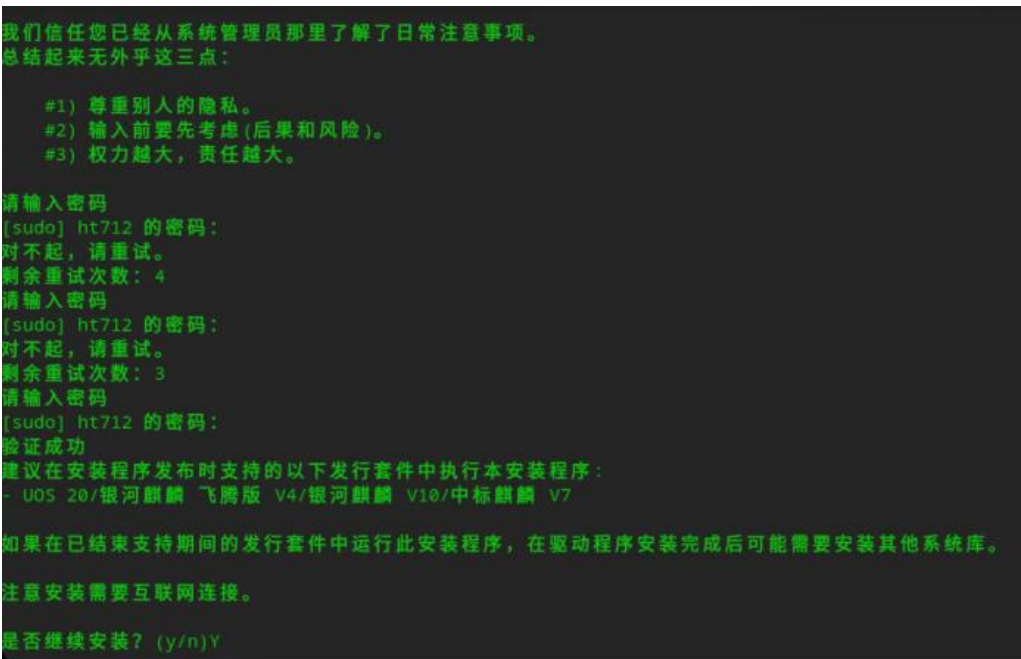
如图 2 提示无 sudo 权限，需要先打开系统开发者模式，具体操作为启动器-->控制中心-->通用选项-->开发者模式



脚本安装界面

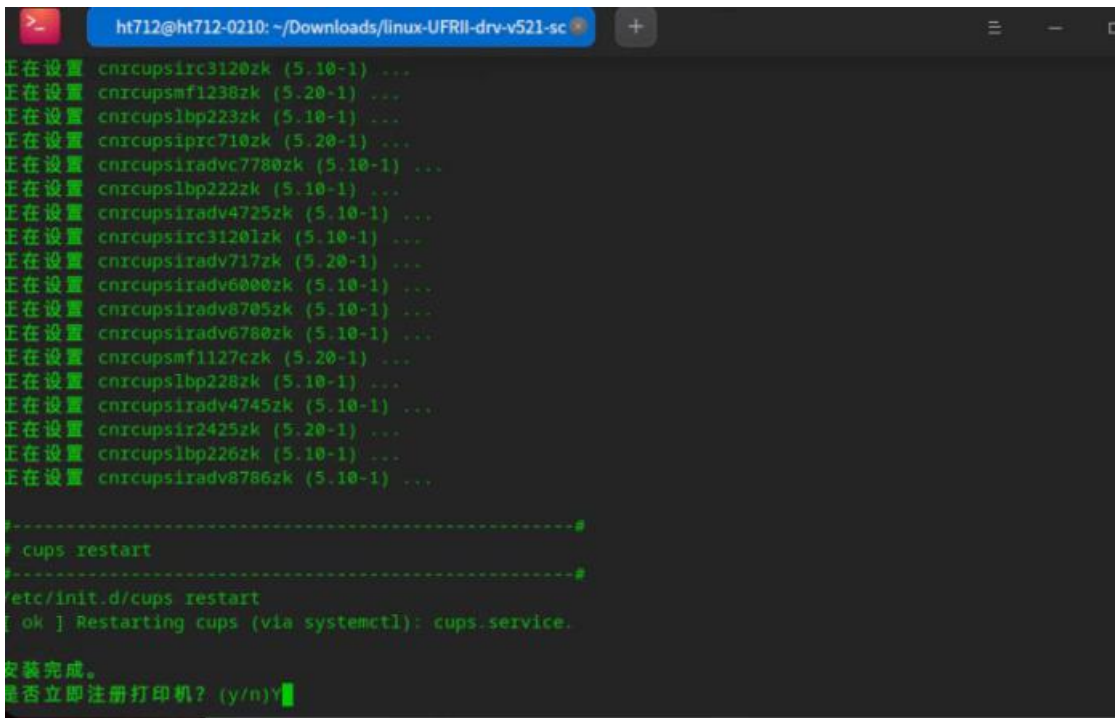


脚本安装界面



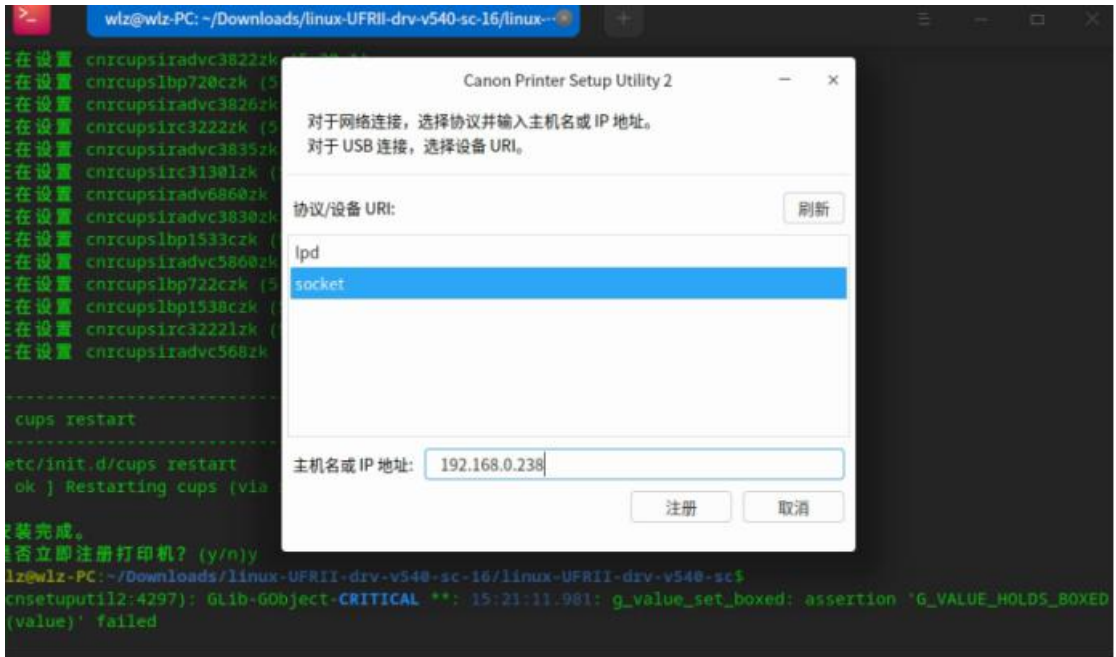
脚本安装界面

当提示是否注册打印机时，输入 Y



脚本执行完成后，注册打印机界面

根据打印机的连接方式，选择不同的协议后选择打印机型号。如果该打印机为网络连接，选择 socket 协议，输入打印机 IP 地址，随后点击注册完成打印机的注册，点击关闭。

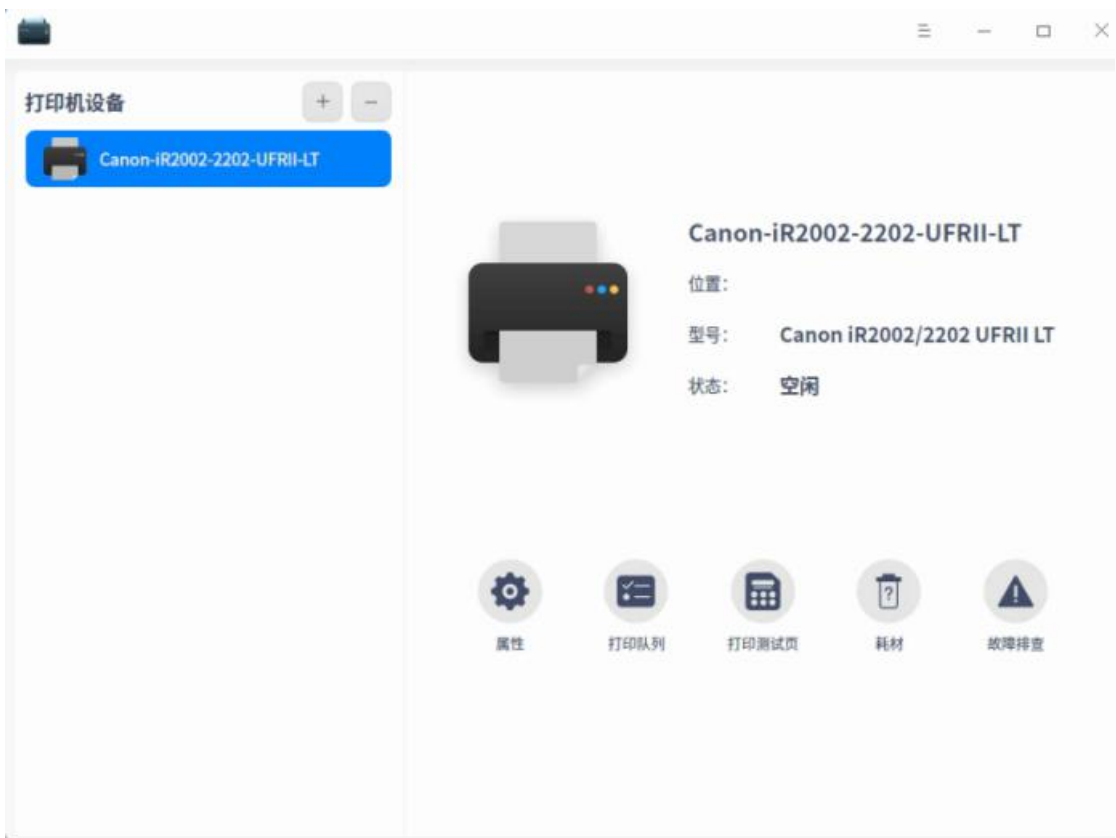


脚本执行完成后，注册打印机界面



打印机注册的界面

此时可打开打印管理器中,能看到已经完成该打印机的添加,且正常打印测试页。
可通过打印文档等进行深度的测试。



注册成功后，打印管理器添加成功的界面

奔图打印机

准备环境

需准备一台能连接互联网的 UOS 系统电脑，一台功能正常的打印机，一根 USB 打印机连接线，并将 USB 打印机连接线的两端分别正确连接 UOS 系统电脑和打印机，最后保持打印机通电并开机

安装步骤

1. 驱动查找

UOS 应用商店查询

直接到应用商店搜索“奔图”找到驱动，查看简介中支持的型号，若支持直接下载安装驱动即可。（支持的型号包括：P2505、P3305DN、P5000DN、P5515DN、M7105DN、CM7115DN、CM7000FDN(智享版)、CP2500DN、CP2505DN、CP2510DN、CP2515DN、CP2250DN、CM2270ADN、M9005DN、CM8505DN、CM9505DN、DS-230）



UOS 应用商店中奔图打印机支持的型号

驱动完成安装后，在启动器找到“打印机管理器”，添加奔图打印机即可，具体添加方法见下面步骤。

UOS 生态官网查询

到统信官网适配中心查询是否有适配信息(已适配完成的通常详情中提供了驱动下载)，适配中心网址：<https://ecology.chinauos.com/>

2. 驱动安装方法

2.1 已适配的打印机型号，驱动下载下来后，deb 直接双击安装即可；

2.2 针对于未适配的 2500，2800，3100，5300，6500、6700 等型号打印机，必须满足：

- 打印机连接的电脑是飞腾 CPU；
- UOS 系统需打开开发者模式，则可采用如下方法安装驱动。

1) 首先下载驱动包并放在桌面：signed_pantum_5.27kord3_arm64

链接：<https://pan.baidu.com/s/1hvxpCjpGwiXU1t5jJPlxBw> 密码: 43p8

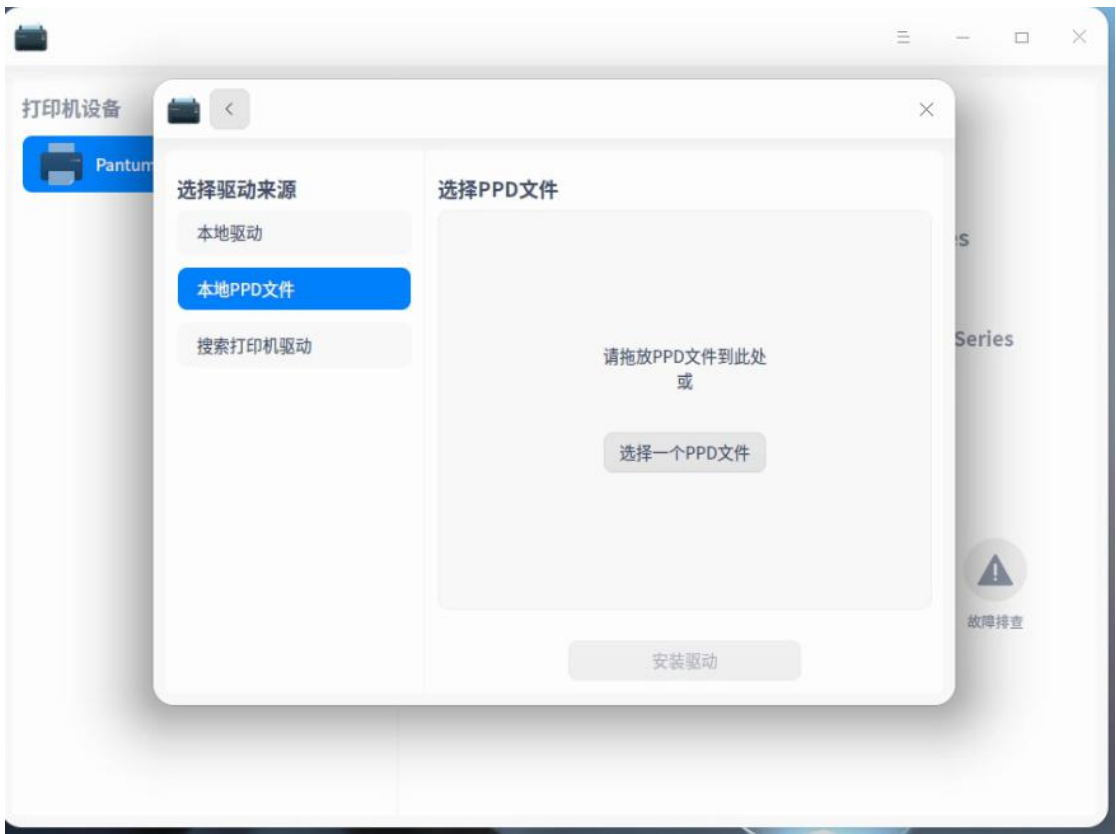
2) 通过命令解压到桌面 bentu 文件夹中，打开终端后输入：

```
sudo dpkg-deb -x signed_pantum_5.27kord3_arm64.deb bentu/
sudo chmod -R 777 bentu/
sudo cp bentu/usr/lib/cups/filter/ptm6500Filter
/usr/lib/cups/filter/
```

(注意：这个命令中 ptm6500 是你的打印机型号，如打印机为 6700 则改为 ptm6700Filter)

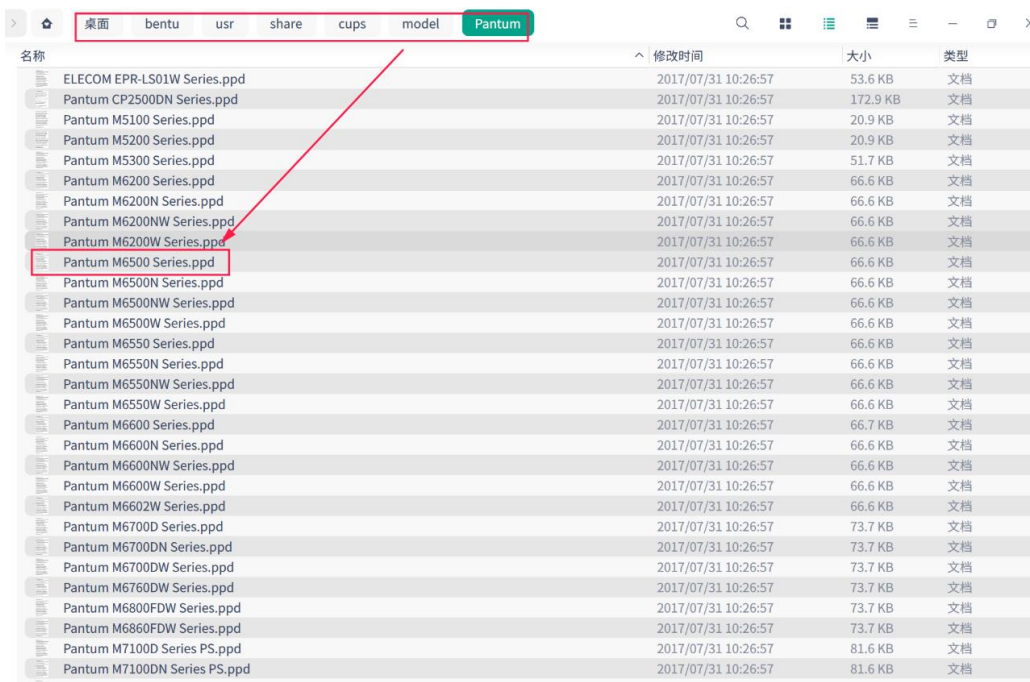
```
systemctl restart cups.service
```

3) 添加打印机，找到启动器中的打印管理器，搜索到打印机，使用手动选择驱动方案——本地 PPD 文件



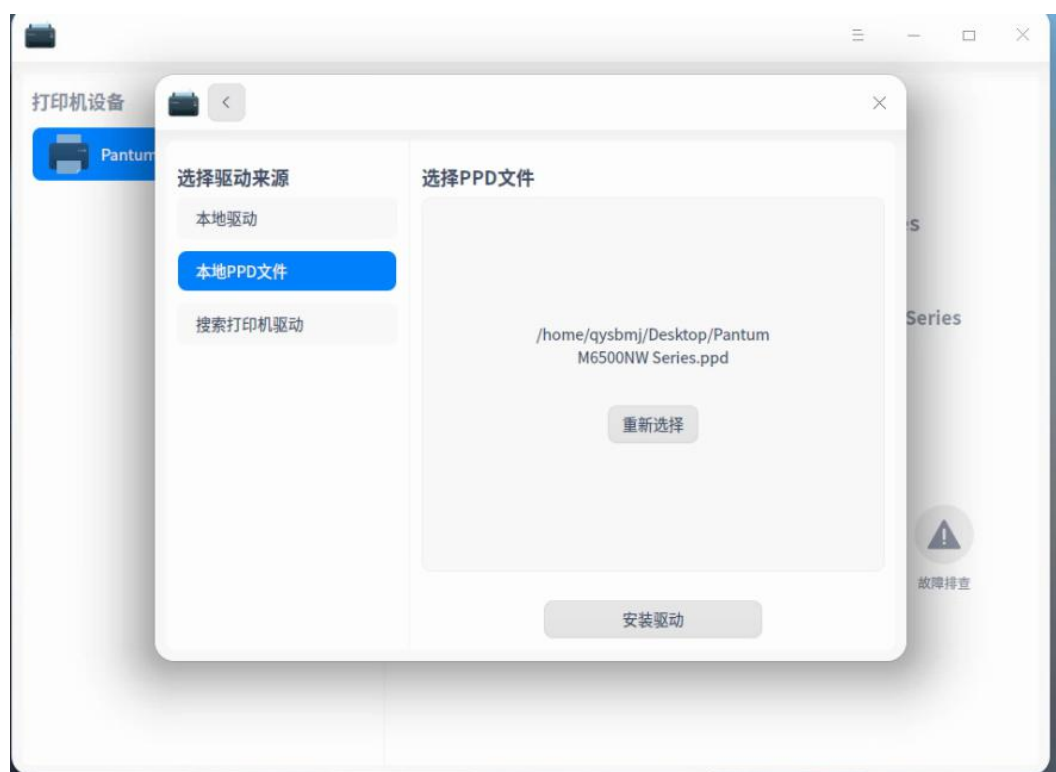
本地 PPD 文件安装的界面

4) 选中 刚才解压在桌面 bentu 的文件夹中对应你所调试的打印机型号的 PPD 文件,ppd 文件查看路径:bentu 文件夹/usr/share/cups/model/Pantum,如下图所示:

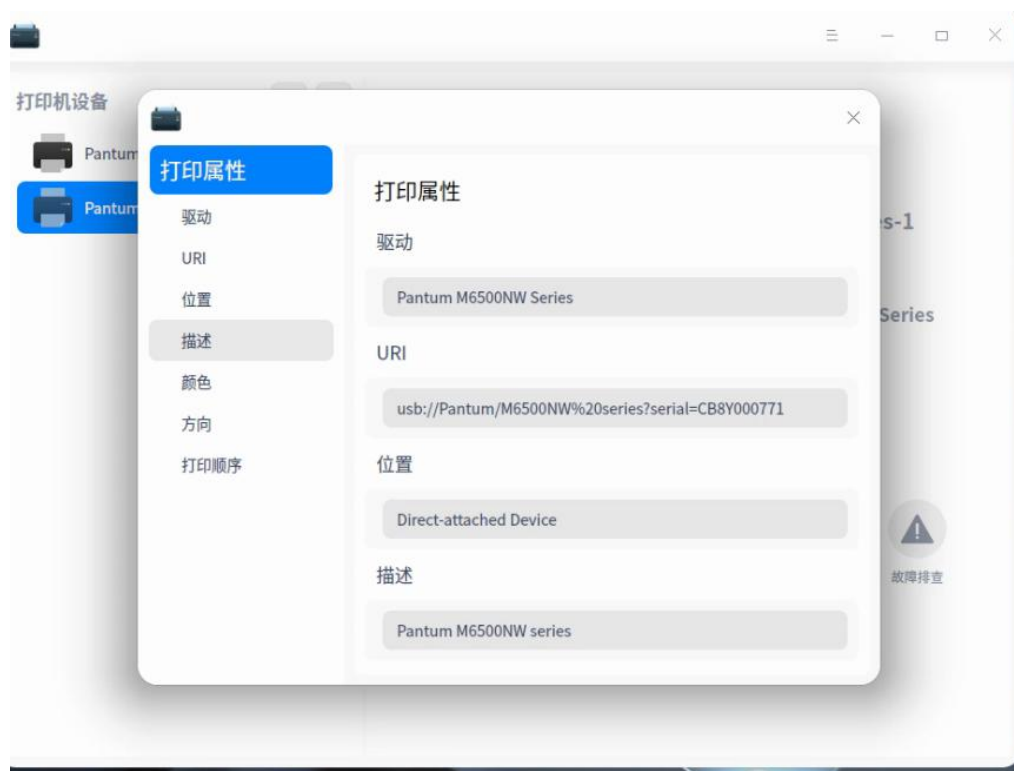


PPD 路径

5) 将对应型号的 PPD 文件添加/拖拽到打印管理器中，安装驱动即可。



PPD 选择后的界面



打印属性界面

奔图 P3305DN 打印机驱动安装

应用场景

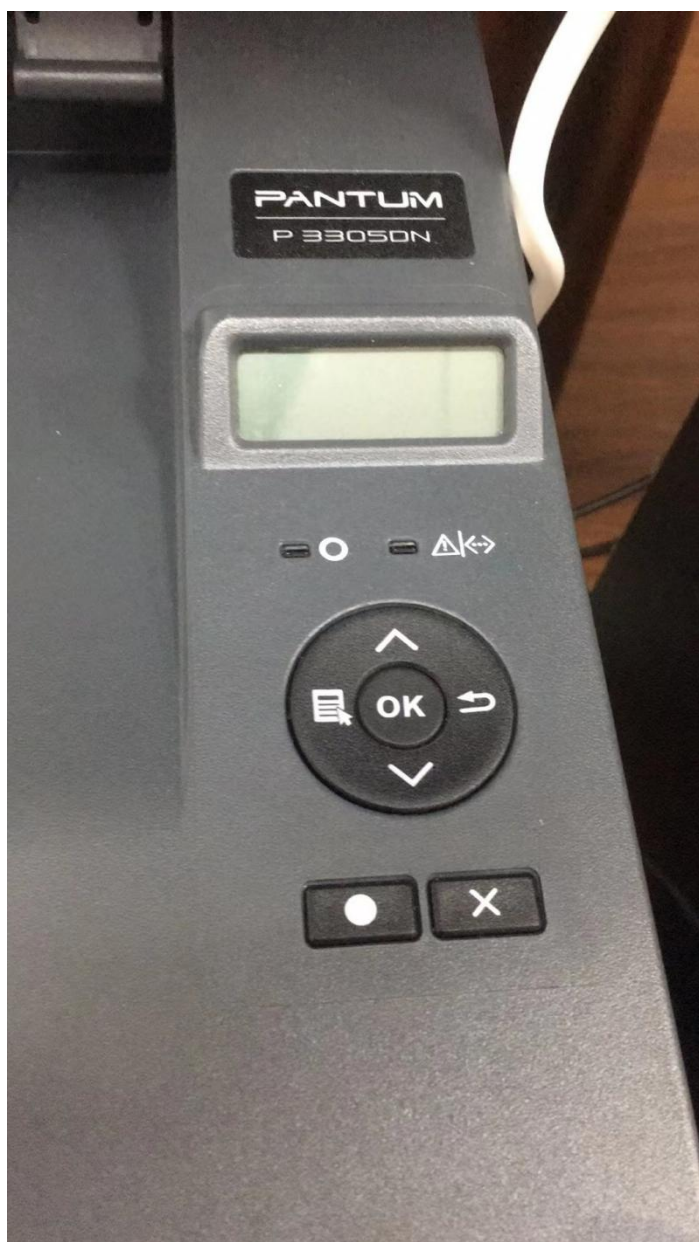
CPU 架构：amd64

OS 版本信息：桌面专业版 1042

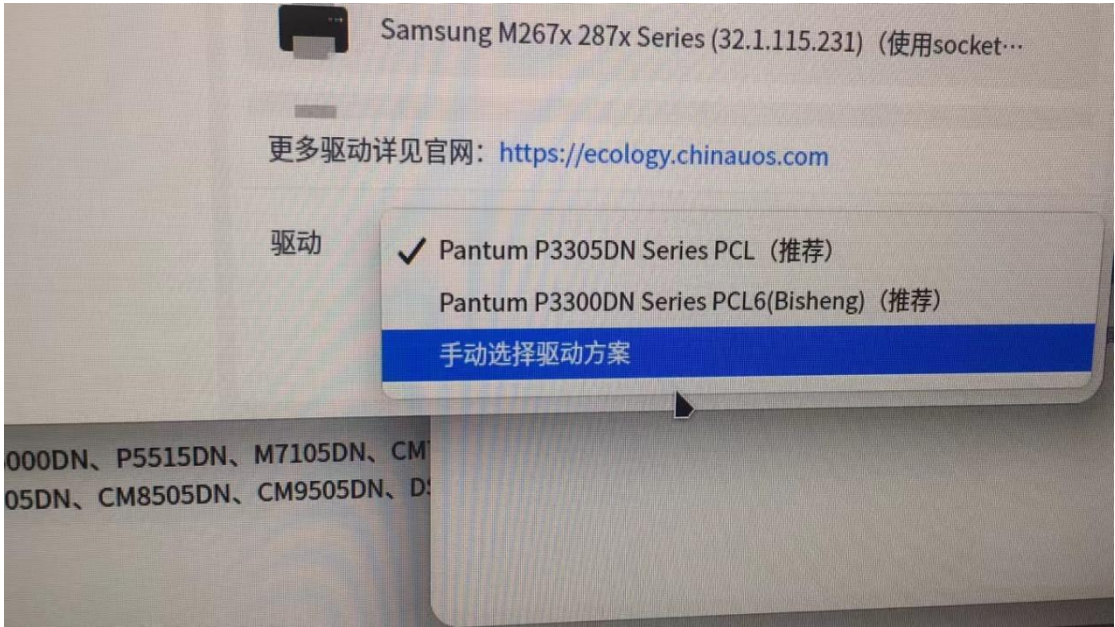
打印机型号：奔图 P3305DN 打印机

现象描述

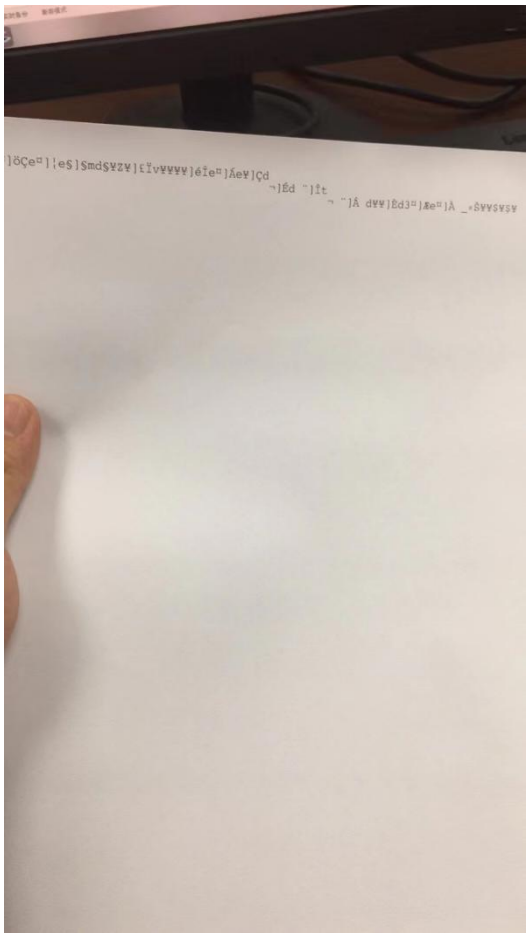
打印机安装后，在打印管理器中配置打印机，手动选择推荐的两个驱动分别安装，打印机正常工作，但打印出的是乱码：



奔图 P3305DN 打印机



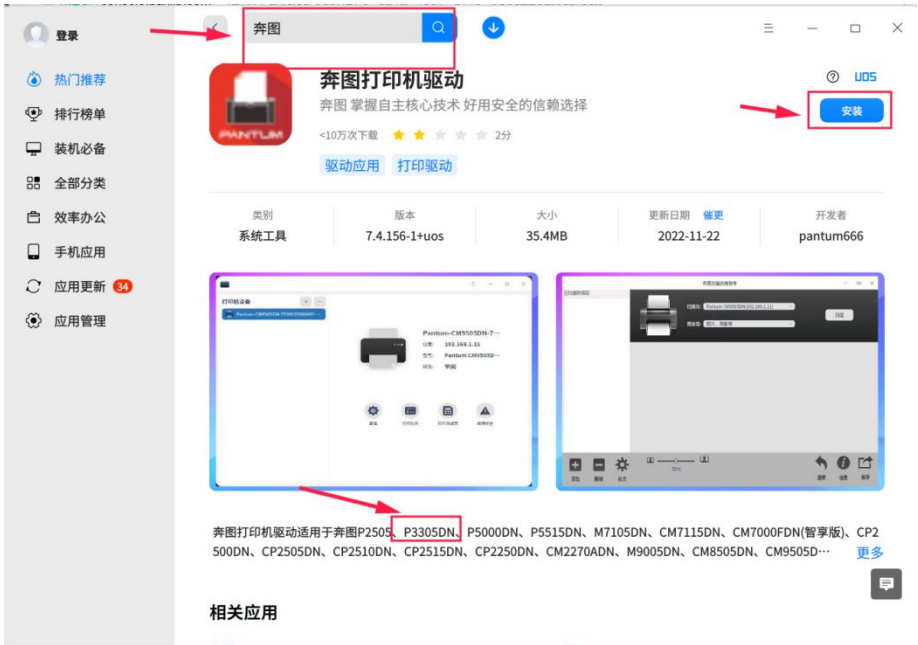
打印机管理器默认推荐的两个驱动



打印出纸为乱码

解决方案

在统信应用商店中，下载最新版本的奔图打印机驱动软件（在应用商店直接搜索“奔图”即可找到奔图打印机驱动，核对支持的打印机型号后安装驱动，如下图：



此时，在打印管理器中找到奔图 P3305DN 驱动，但安装后依然无法正常打印；但是，直接安装该软件中的 P3300DN 驱动后则能正常打印。



奔图 P2506 打印机驱动安装

模拟器迁移方案

应用场景

硬件/整机信息：清华同方

CPU 架构：飞腾 FT2000/4

OS 版本信息：桌面专业版 1041

问题现象

奔图 P2506 无法打印

问题分析

未适配机型无相关驱动。

解决方案

1、安装模拟器环境和相关依赖，获取地址：

<https://pan.baidu.com/s/11Ne6hyFfVgteJpnm7StKw> 密码: jqj8

2、安装相关驱动包，获取地址：

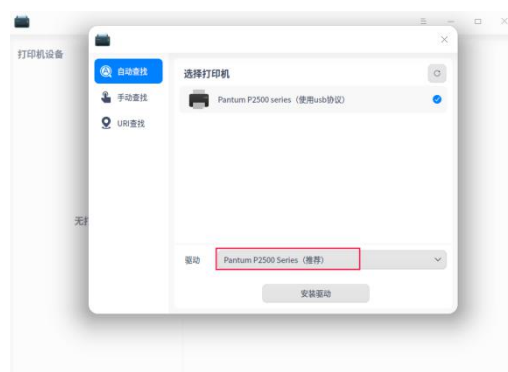
<https://pan.baidu.com/s/1kknQ9nn1s0dJ0sjPmLWarQ> 密码: 9mm1

3、装 systemd 服务包，获取地址：

<https://pan.baidu.com/s/1uBH9u6xL81kKQfgiRXn9Zw> 密码: 0j0m

4、启动器搜索打印管理器并打开，添加打印机，选择自动推荐驱动：Pantum P2500

Series（推荐），如下图



富士施乐打印机

驱动安装

准备环境

需准备一台能连接互联网的 UOS 系统电脑，一台功能正常的打印机，一根 USB 打印机连接线，并将 USB 打印机连接线的两端分别正确连接 UOS 系统电脑和打印机，最后保持打印机通电并开机

查找驱动

1. 驱动的查找-富士施乐官网

1.1 进入富士施乐官网

https://support-fb.fujifilm.com/setupSupport.do?cid=3&ctry_code=CN&lang_code=zh_CN

输入型号选择对应驱动，然后点击搜索，在使用官网驱动的时候，可参照同驱动一块下载下来的安装手册进行安装



富士施乐官网

1.2 操作系统选择【UOS】



富士施乐官网

1.3 找到【UOS ARM64 打印驱动程序】，点击右方的下载按钮即可



富士施乐官网

2. 驱动的查找-统信生态适配清单官网

2.1 在浏览器网址栏中输入统信生态适配清单官网网址：

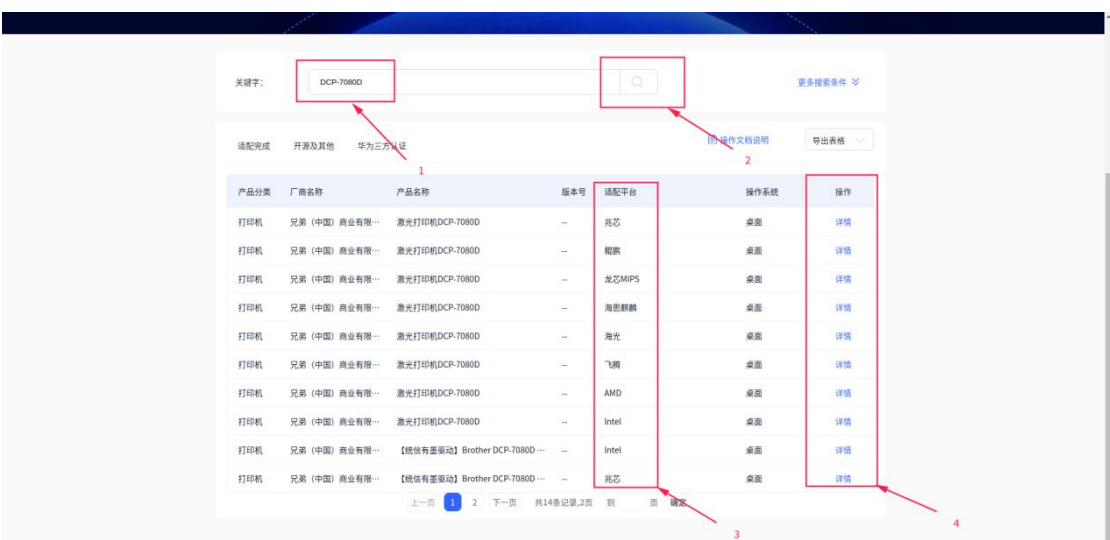
https://ecology.chinauos.com/并点击立即查看，注：有的打印机驱动系统已

经集成，在添加时直接选中打印机，选择默认推荐驱动驱动添加即可，添加步骤看本文档后面步骤

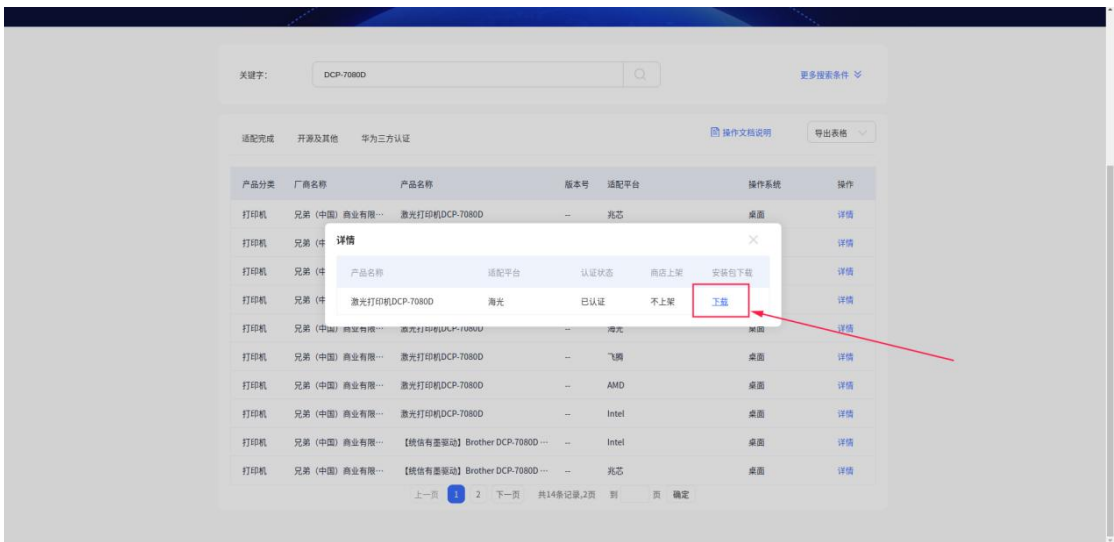


统信生态适配清单官网

2.2 在关键字处输入需要查询的打印机型号，点击旁边的查询按钮，在出现的检索结果中选择对应的电脑 cup 型号（cup 可以在桌面计算机图标上右键-属性中查看），最后点击详情下载即可



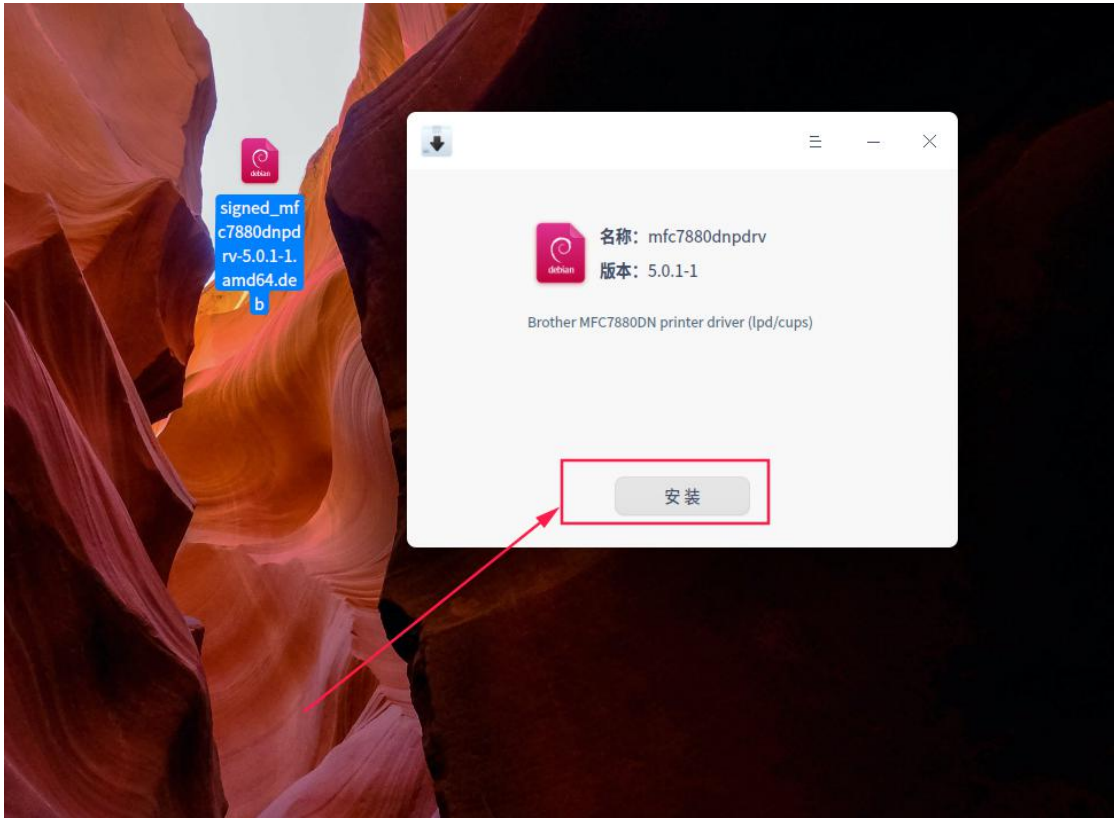
统信生态适配清单官网查询界面



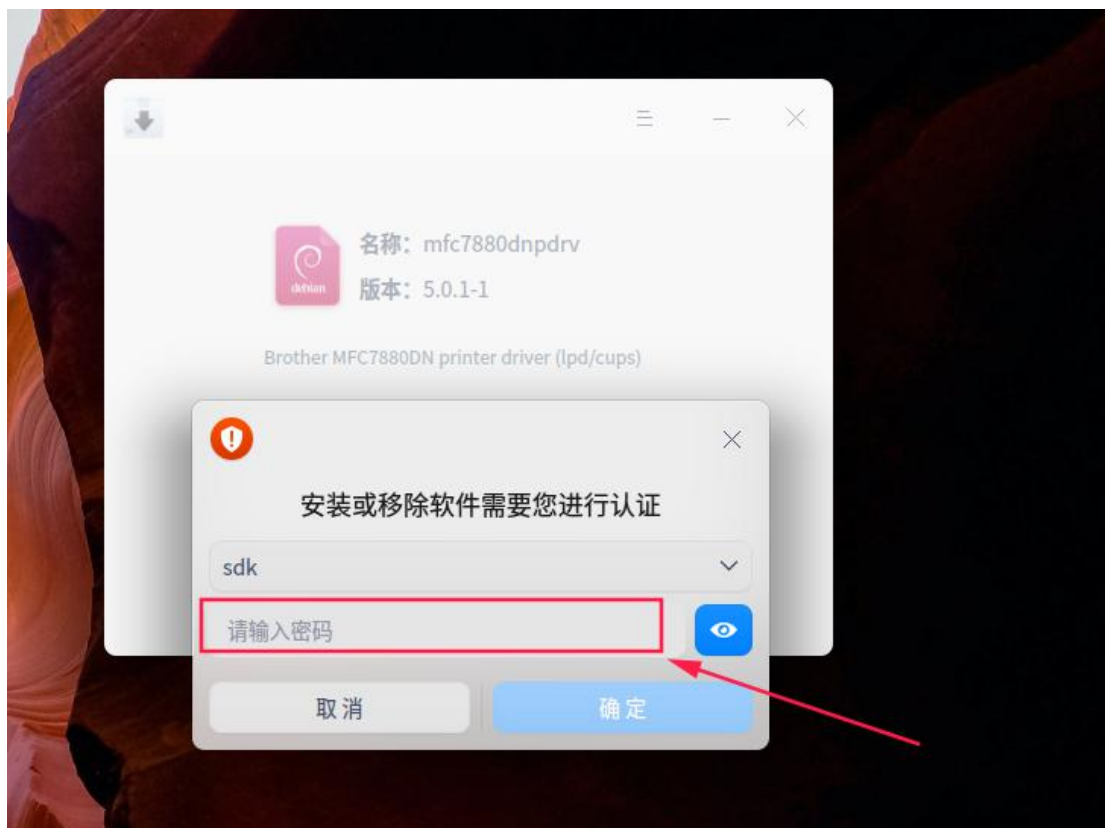
统信生态适配清单官网查询后的下载界面

安装驱动

双击下载完的 deb 包，点击安装，然后输入开机密码，点击确定即可



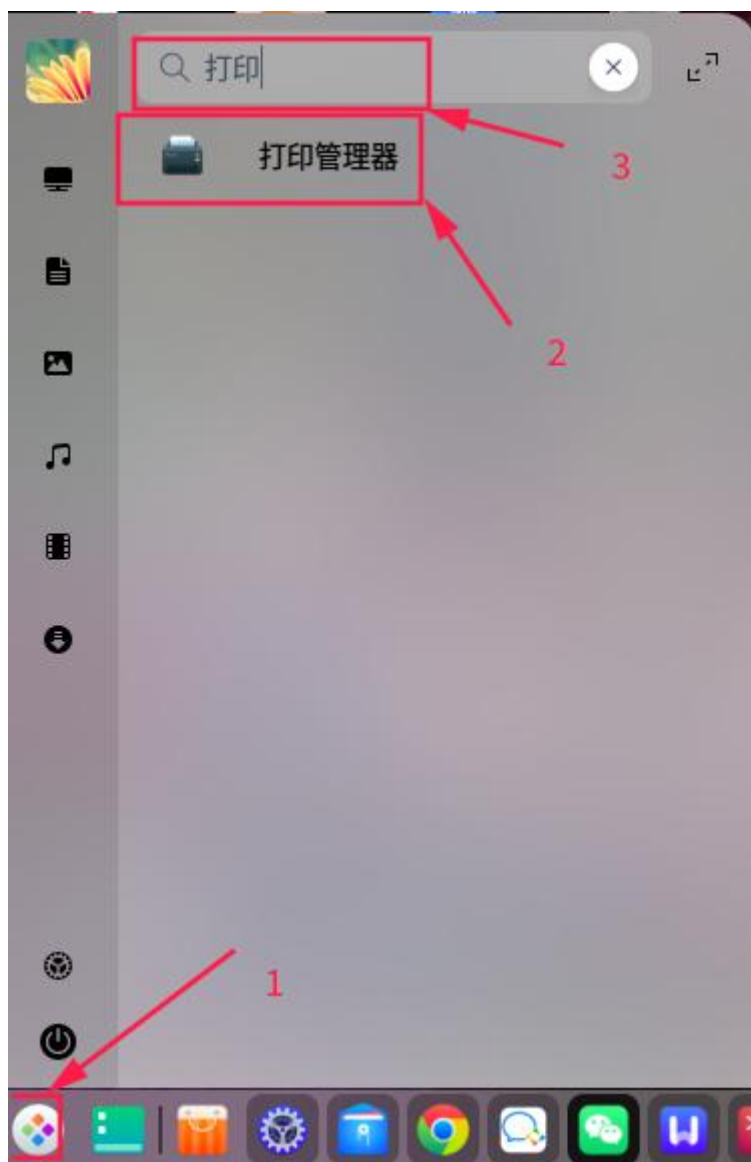
驱动安装界面



驱动安装界面

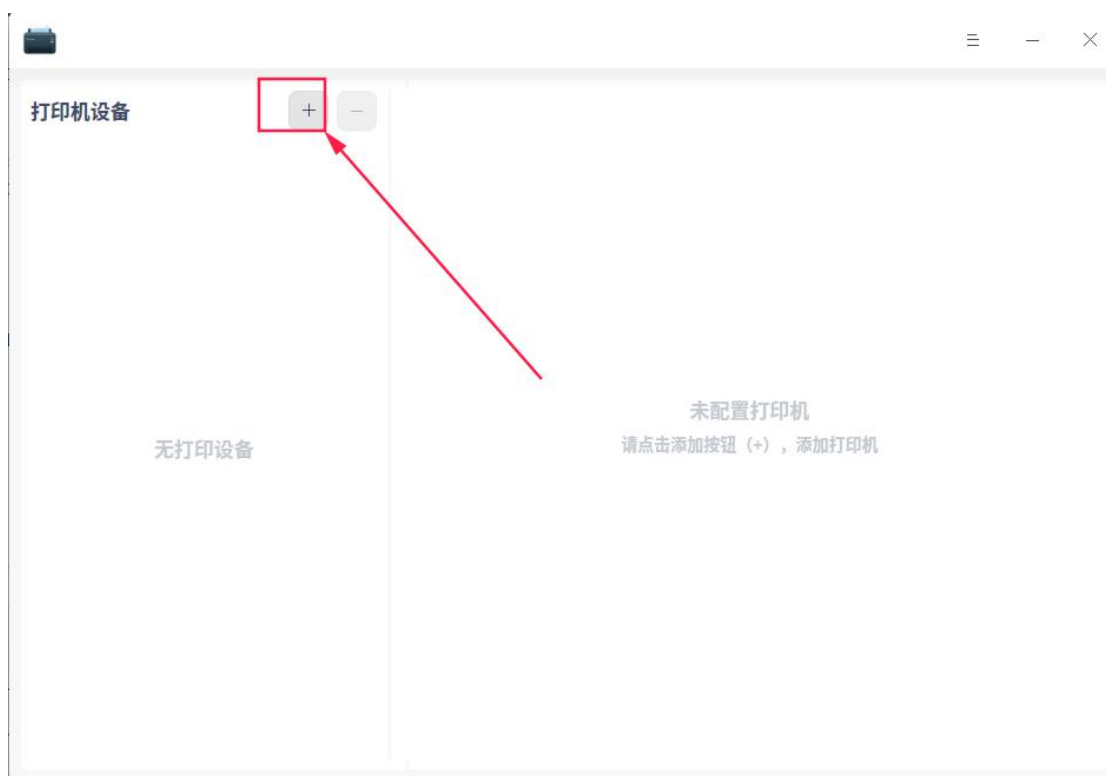
添加打印机 – USB 直连

4.1 在右下角启动器单机在打开的窗口中搜索“打印管理器”，单击打开管理器

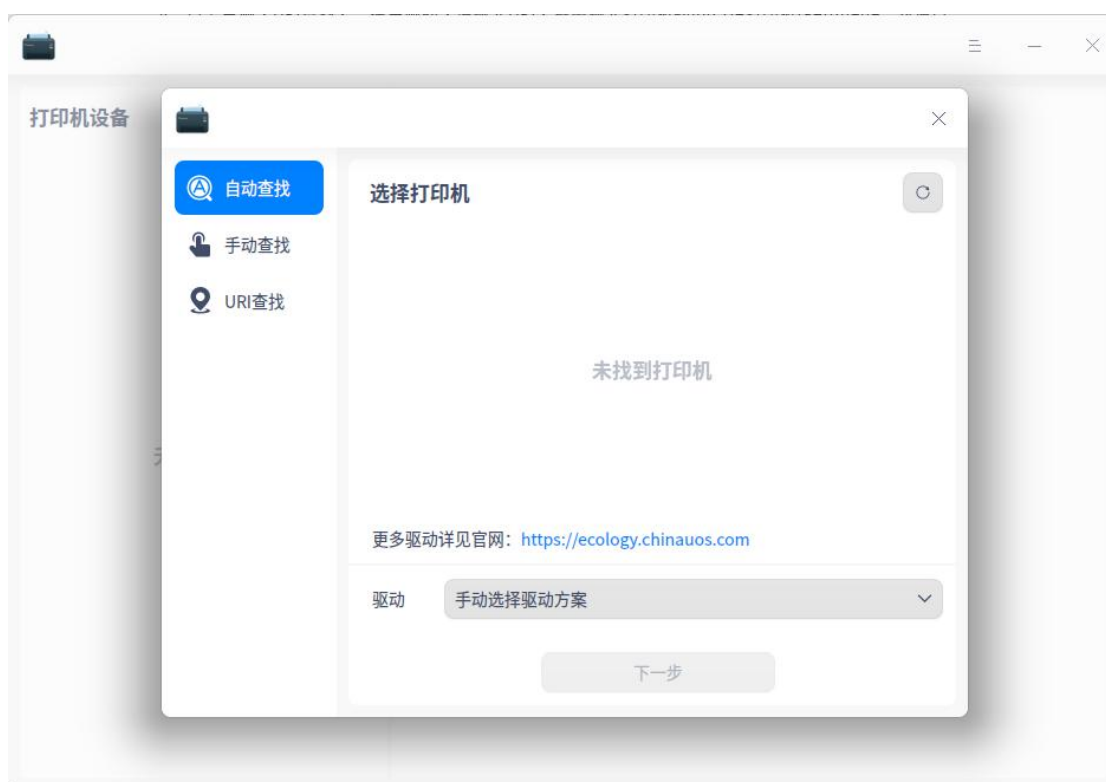


打印管理器搜索界面

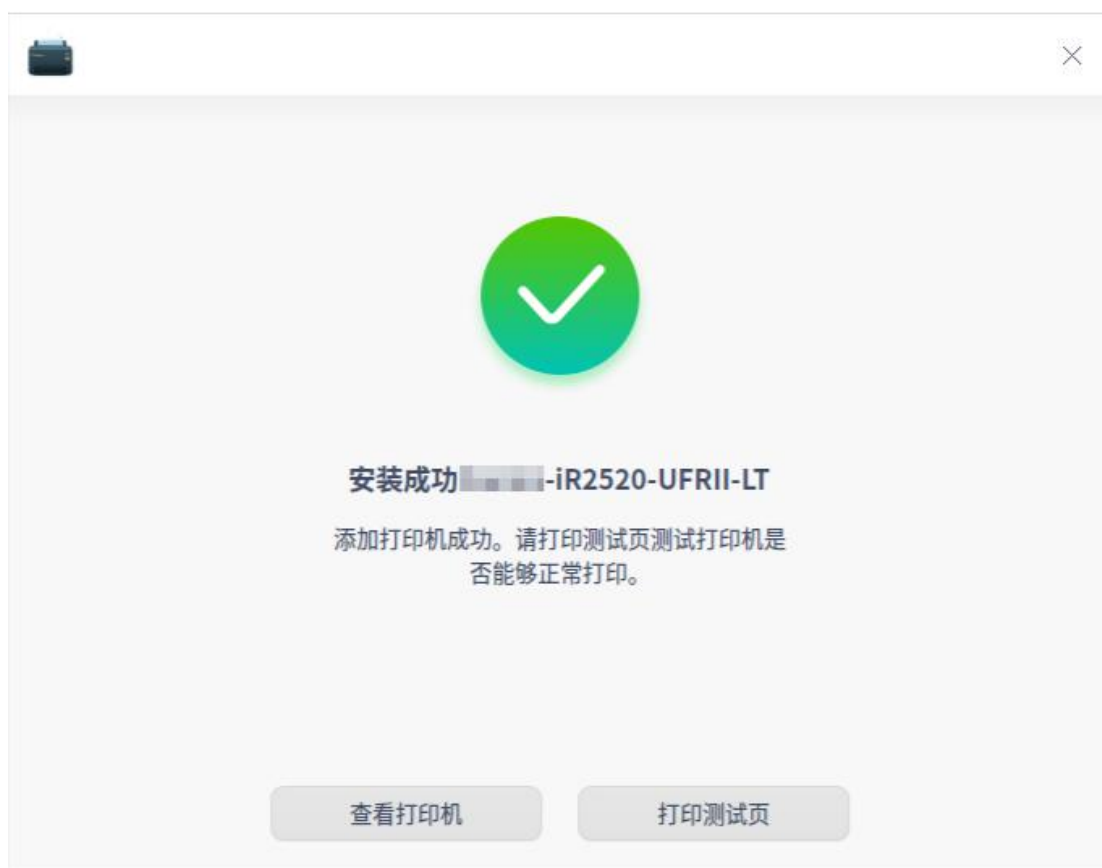
4.2 在打印管理器中点击+, 选择自动查找, 选择系统自动推荐驱动, 下一步完成驱动安装, 最后点击打印机测试页即可



打印管理器添加界面



打印管理器手动选择驱动界面

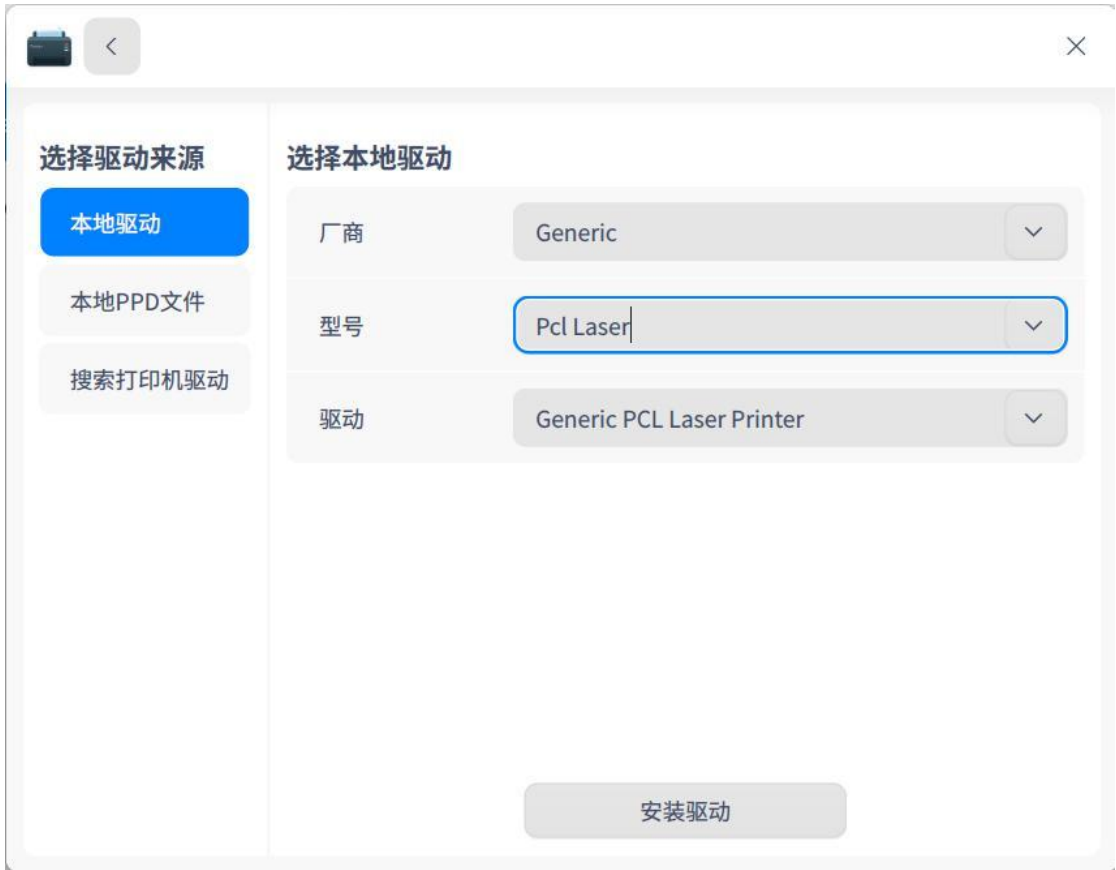


打印管理器安装成功打印机的界面

富士施乐打印机通用集成驱动方案

很多富士施乐打印机在选择驱动的时候可以优先使用此方法

通过手动选择厂家：Generic 型号：Pcl Laser 驱动：Generic PCL Laser Printer



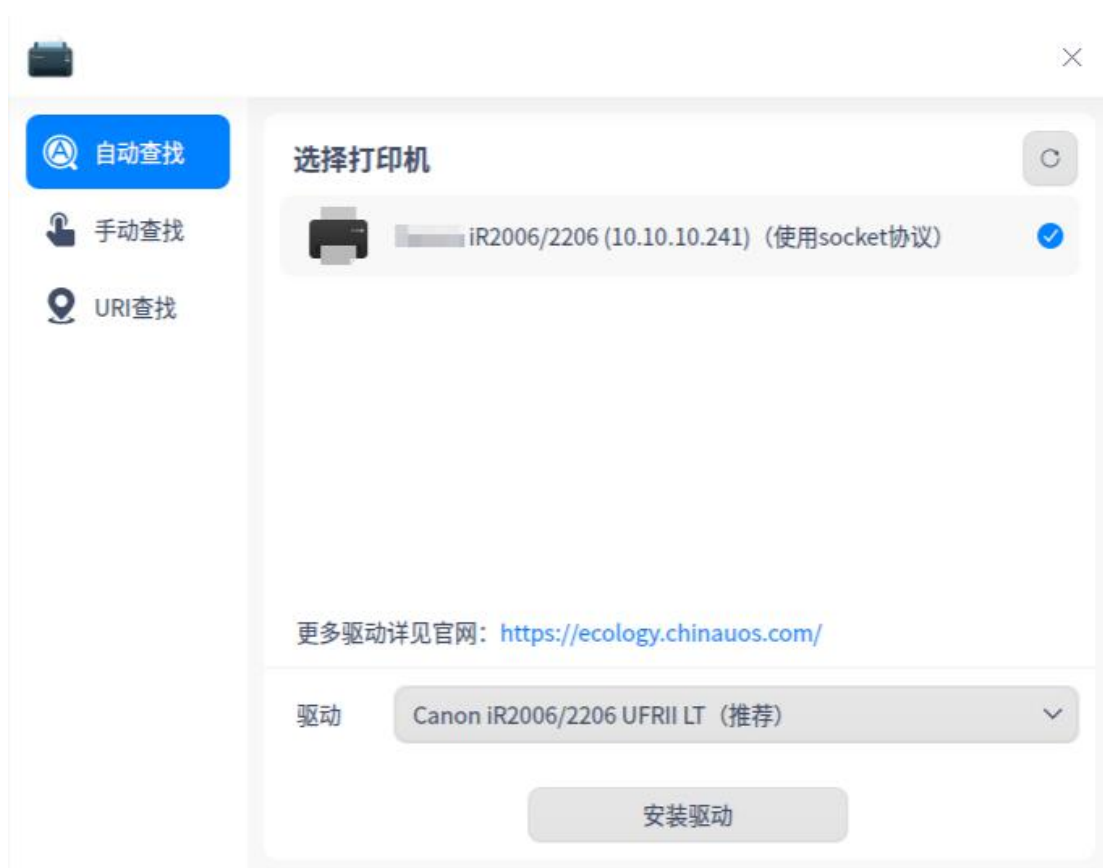
富士施乐打印机通用集成驱动

添加打印机 – 网络

在打印管理器界面，单击添加按钮+，可选择 自动查找、手动查找、URI 查找 方式添加打印机。

6.1 自动查找

6.1.1 单击 自动查找 按钮，系统会加载出打印机列表。



打印管理器自动查找的方式添加网络打印机界面

6.1.2 勾选需要添加的打印机，系统会自动匹配打印机驱动

驱动匹配成功：单击 **安装驱动**，进入安装界面。

驱动匹配失败：选择手动安装驱动或在 **官网** 查找、下载并安装对应驱动。单击 **下一步** 按钮，进入选择驱动界面。

6.2 手动查找

单击 **手动查找** 按钮，输入打印机 IP 后单击 **查找** 按钮，系统通过各种协议扫描打印机。



打印管理器手动查找的方式添加网络打印机界面

勾选需要添加的打印机，系统会自动匹配打印机驱动。

驱动匹配成功：单击 安装驱动，进入安装界面。

驱动匹配失败：选择手动安装驱动或在 官网 查找、下载并安装对应驱动。单击 下一步 按钮，进入选择驱动界面。

6.3 URI 查找

6.3.1 点击左侧【URI 查找】，在右侧的【请输入 URI】框中输入打印机的 `lpd://+打印机 IP+/queue`，然后点击【下一步】；



打印管理器 URI 查找的方式添加网络打印机界面

6.3.2 点击左侧【本地驱动】，右侧厂商选择【FUJIFILM】，型号选择【Pdf Print Driver for Uos】，点击【安装驱动】



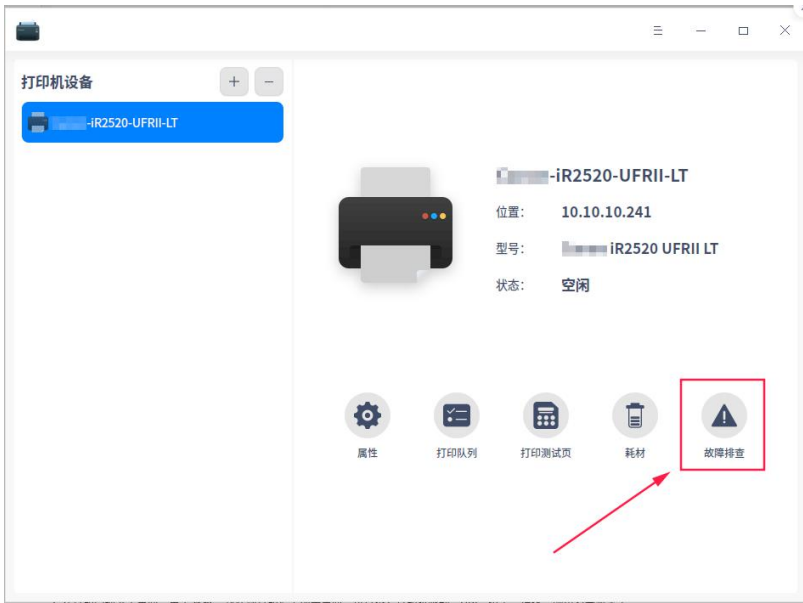
打印管理器手动选择本地驱动的界面

6.3.3 打印机设备页面上生成了新添加的打印机图标，尝试打印机测试页，如果能够正常打印即可使用

安装问题排错误

直连打印机排错

问题：打印测试页不出纸，首先可以重启打印机后再测试，其次可以在打印机管理界面点击故障排查，查看是否全绿



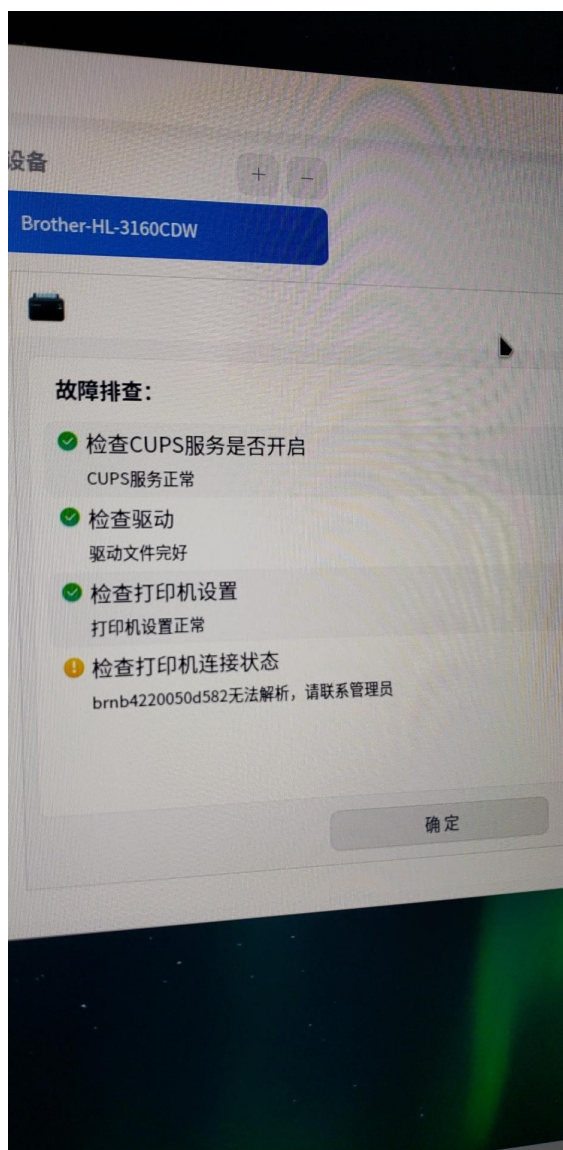
打印管理器故障排查界面



打印管理器故障排查的详细信息界面

网络打印机排错

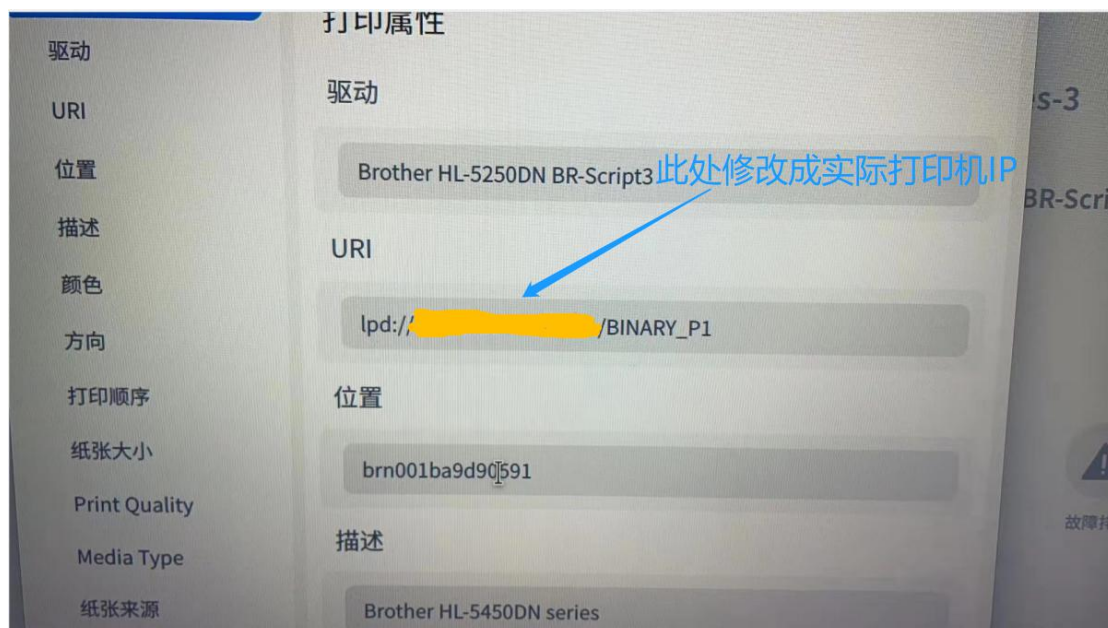
问题：打印服务 cups 与驱动状态正常，可以打印测试页，打印文档打印机可以预热但无法啊出纸情况，在打印机故障排查下提示无法解析



打印管理器报错无法解析的界面

解决办法：

- 1、考虑到驱动和打印服务都正常情况下，是网络 IP 解析的问题，URL 中的链接位置更换为对应打印机的 IP 地址进行处理；
- 2、纸张大小处可手动选择 A4



打印管理器属性修改界面

综合排错

问题：安装好驱动，通过打印管理器连接上富士施乐 6080 打印机后，测试页打印出来后是黑底白字，打印正常的文档也是同样的结果，同一个文档在 windows 系统上打印正常

解决方法：在打印属性里面将 color mode 修改为 color（16 bit SGRB）后打印结果正常。

富士施乐打印机扫描功能设置方法

安装驱动

准备环境

需准备一台能连接互联网的 UOS 系统电脑,一台功能正常且带扫描功能的打印机,一根 USB 打印机连接线,并将 USB 打印机连接线的两端分别正确连接 UOS 系统电脑和打印机,最后保持打印机通电并开机

查找驱动

1.驱动的查找-富士施乐官网

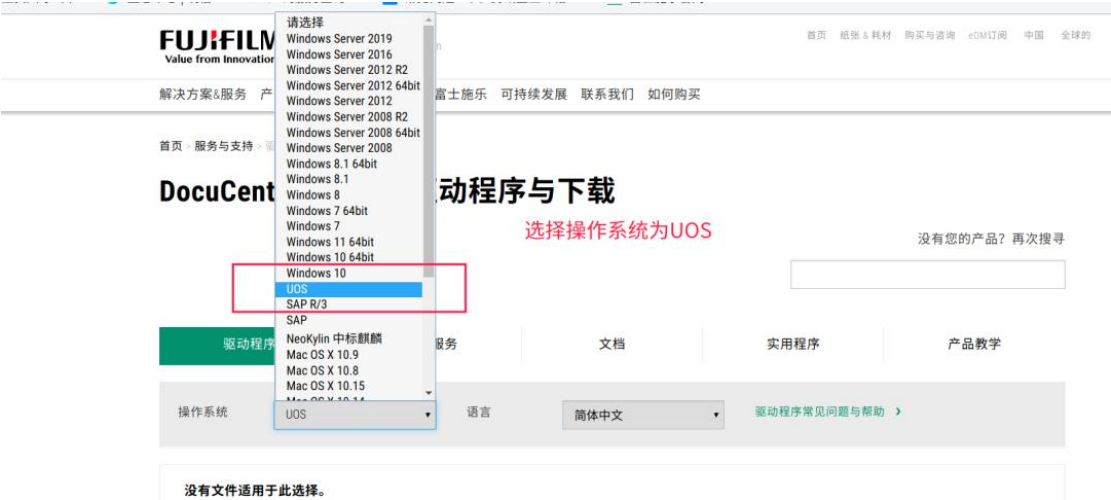
1.1 进入富士施乐官网

(https://support-fb.fujifilm.com/setupSupport.do?cid=3&ctry_code=CN&lang_code=zh_CN) , 输入型号选择对应驱动, 然后点击搜索, 在使用官网驱动的时候, 可参照同驱动一块下载下来的安装手册进行安装



富士施乐官网

1.2 操作系统选择【UOS】



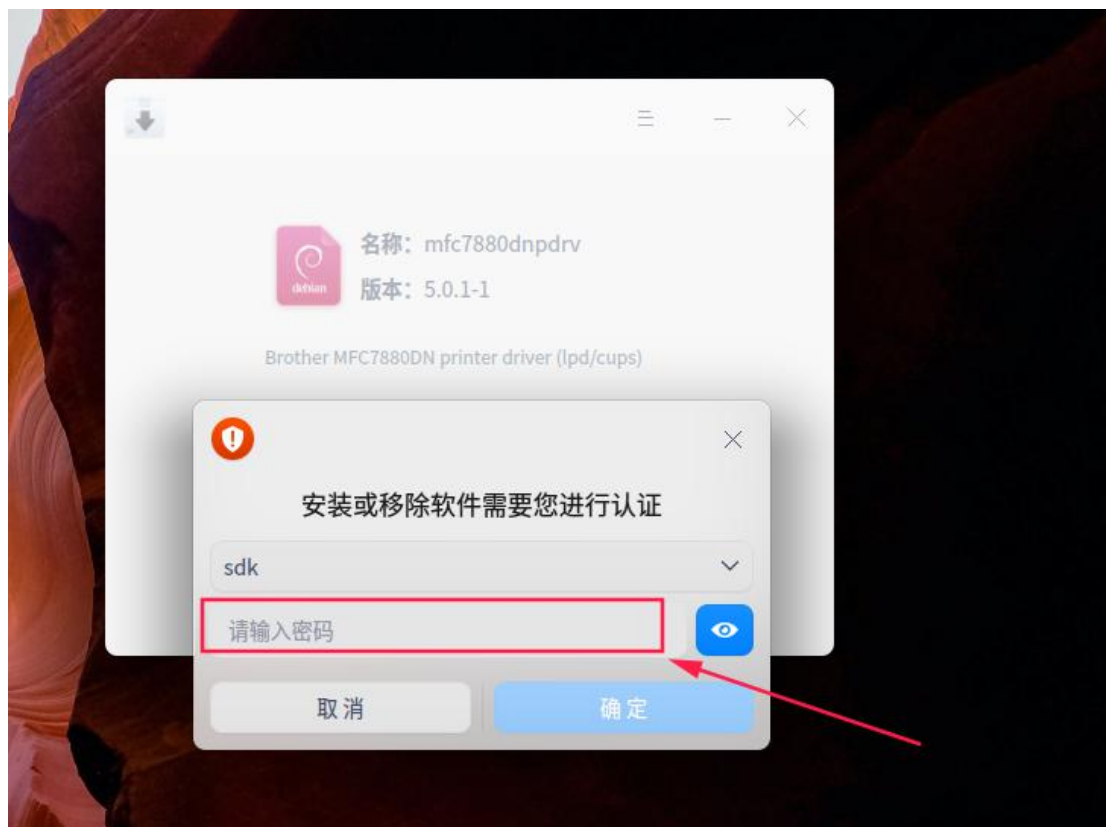
富士施乐官网

1.3 找到【UOS ARM64 打印驱动程序】，点击右方的下载按钮即可



富士施乐官网

驱动安装

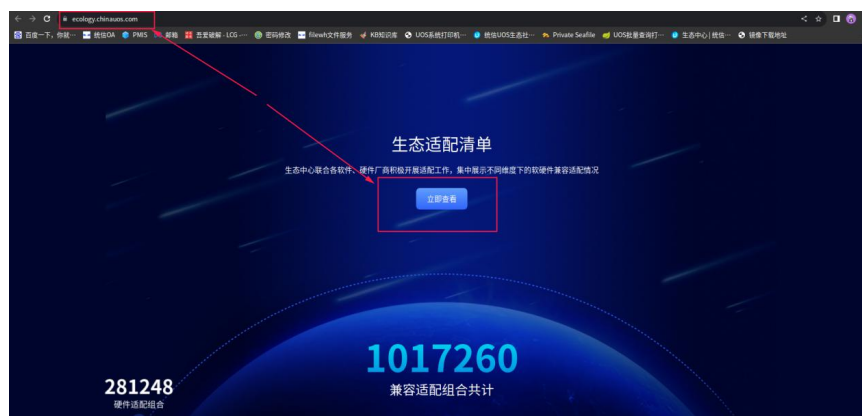


驱动下载后的安装界面

2.驱动的查找-统信生态适配清单官网

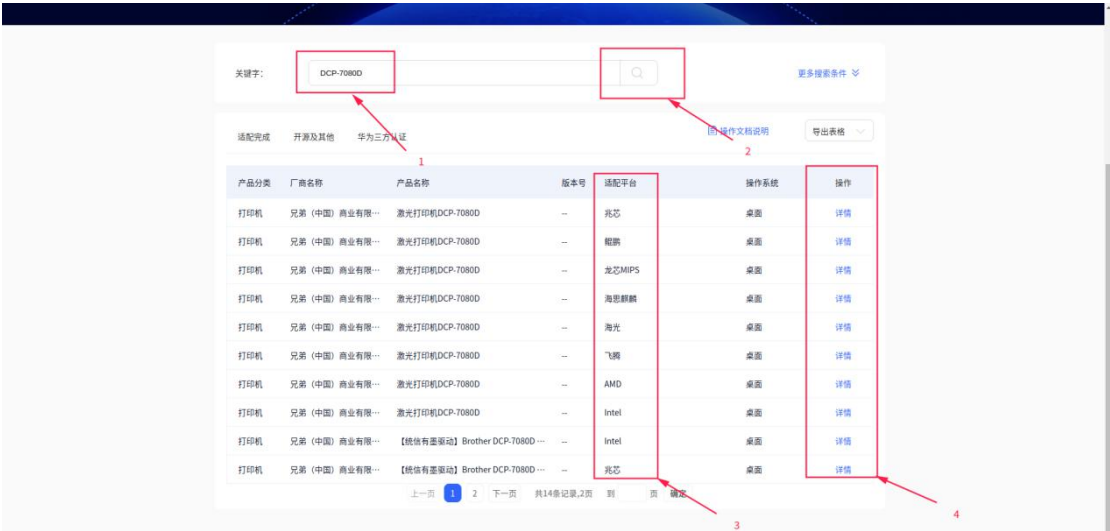
2.1 在浏览器网址栏中输入统信生态适配清单官网网址：

<https://ecology.chinauos.com/>并点击立即查看，注：有的打印机驱动系统已经集成，在添加时直接选中打印机，选择默认推荐驱动驱动添加即可

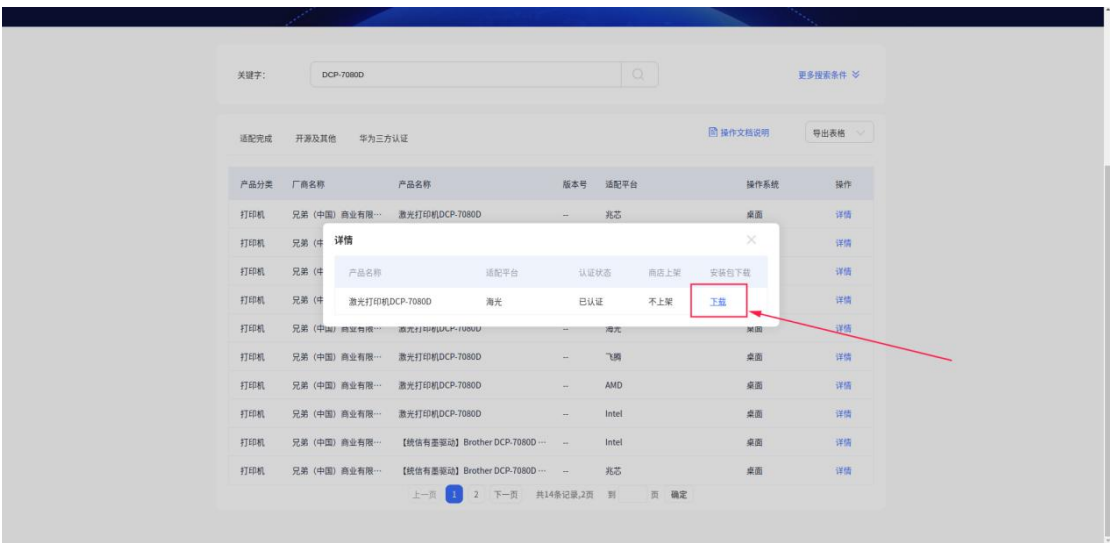


统信生态适配清单官网

2.2 在关键字处输入需要查询的打印机型号，点击旁边的查询按钮，在出现的检索结果中选择对应的电脑 cup 型号（cup 可以在桌面计算机图标上右键-属性中查看），最后点击详情下载即可



统信生态适配清单官网查询界面

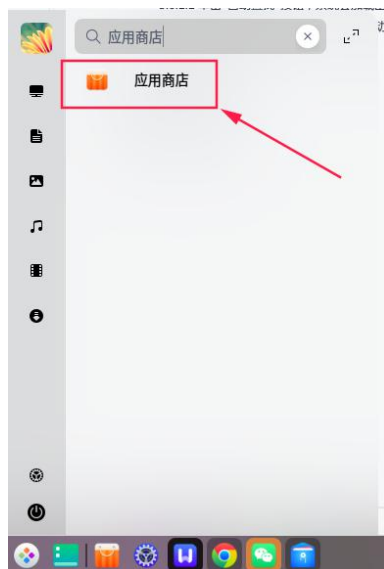


统信生态适配清单官网查询后的下载界面

扫描

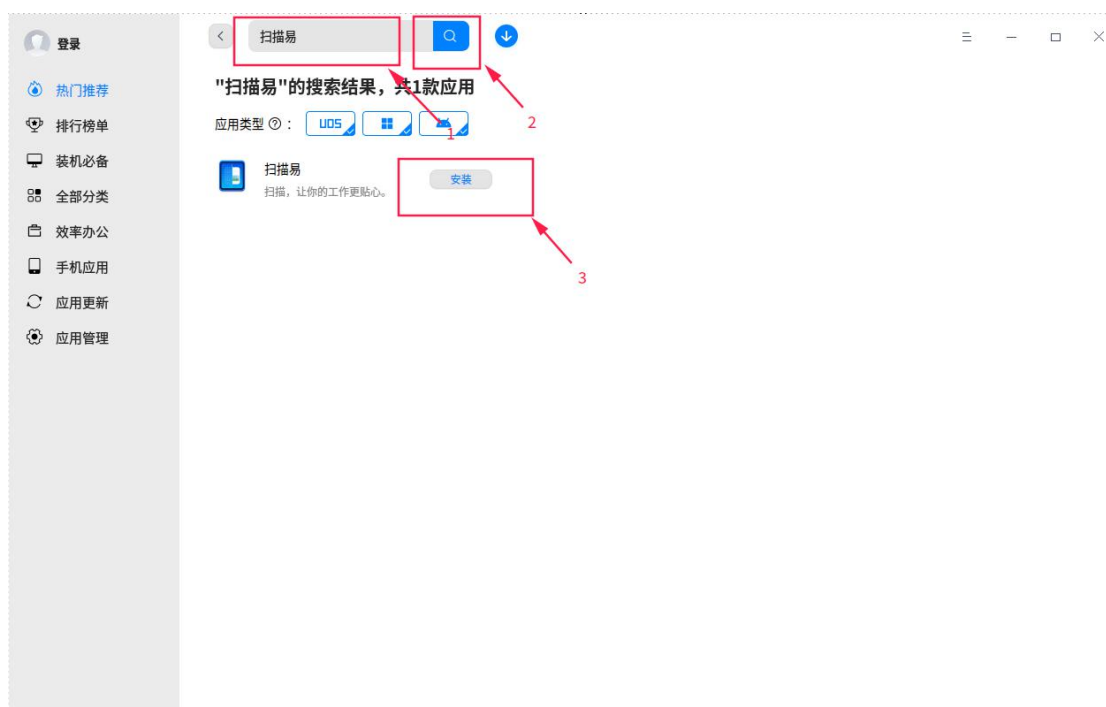
通过扫描易进行扫描

3.1 在右下角启动器单机在打开的窗口中搜索“应用商店”，单击打开应用商店



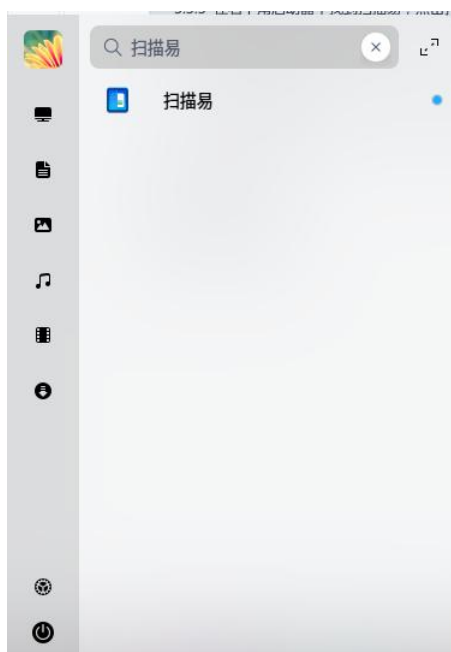
启动器搜索应用商店界面

3.2 在应用商店中搜索扫描易，点击安装



应用商店搜索扫描易界面

3.3 在右下角启动器中搜索扫描易，点击打开



扫描易图标界面

3.4 在扫描易窗口点击扫描按钮将自动搜索并识别



扫描易扫描界面

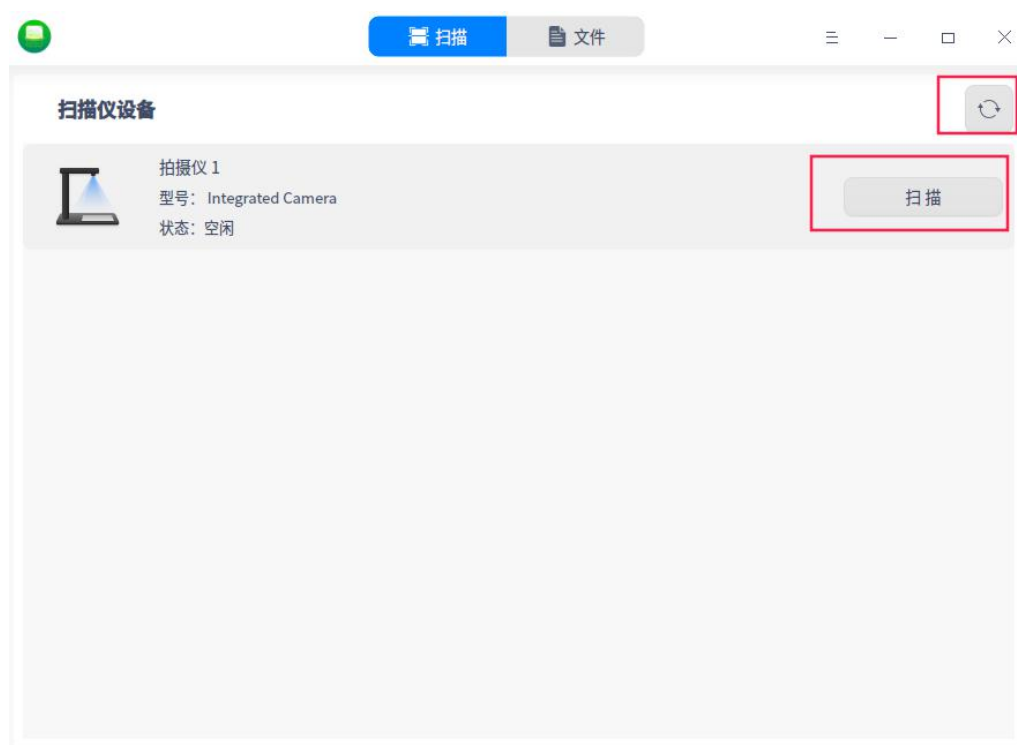
通过扫描管理器进行扫描

4.1 在右下角启动中搜索“扫描管理器”，点击将其打开



扫描管理器搜索界面

4.2 在扫描管理器界面点击扫描按钮将自动识别已添加的扫描仪

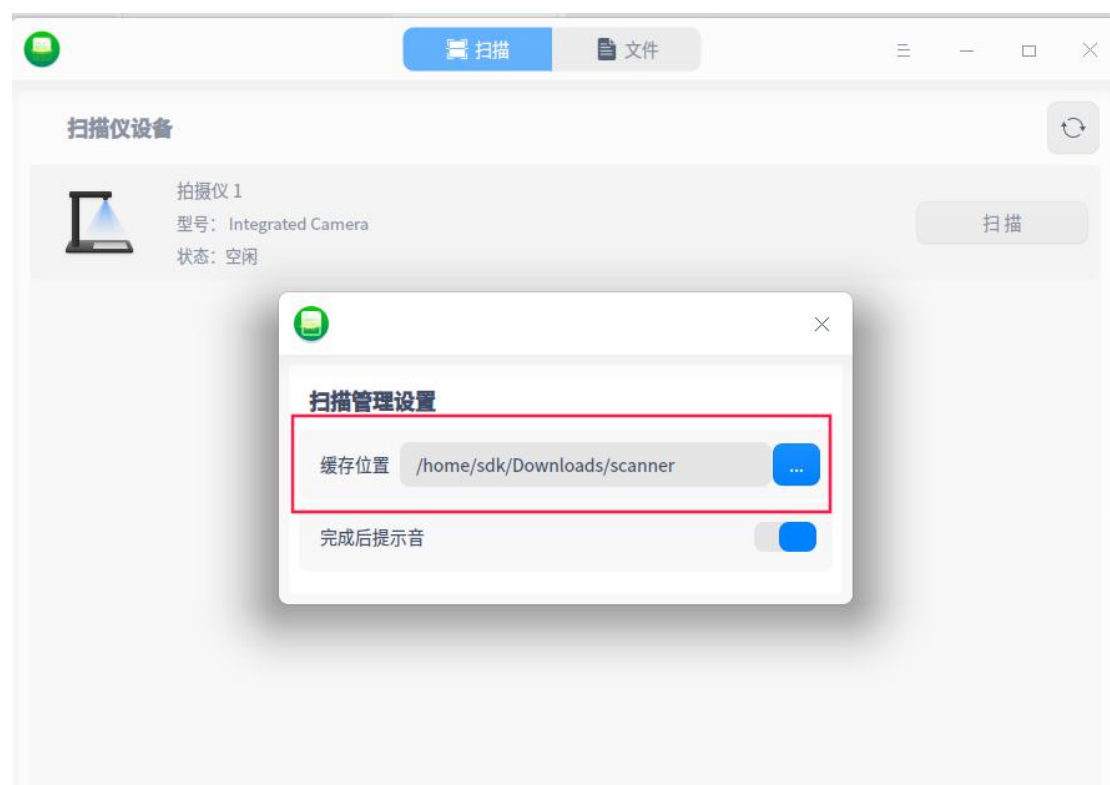


扫描管理器扫描界面

4.3 点击右上角三条横线，点击设置，可以设置扫描完成文件缓存路径



扫描管理器设置界面



扫描管理器缓存位置界面

扫描问题排错

问题：在使用扫描易的时候，有时会无法进行双面扫描

解决办法：在扫描易界面选择传送来的所有页面即可



扫描管理器扫描功能设置界面

兄弟打印机

驱动安装

准备环境

需准备一台能连接互联网的 UOS 系统电脑，一台功能正常的打印机，一根 USB 打印机连接线，并将 USB 打印机连接线的两端分别正确连接 UOS 系统电脑和打印机，最后保持打印机通电并开机

查找驱动

1. 驱动的查找-兄弟打印机官网（以 DCP-7080D 为例）

1.1 在浏览器网址栏输入 <https://www.brother.cn/project/DomesticOS/>，输入型号点击查找，在使用官网驱动的时候，可参照同驱动一块下载下来的安装手册进行安装



兄弟打印机官网

1.2 选择 uos20，并选择对应终端 cpu 型号，然后点击下载即可

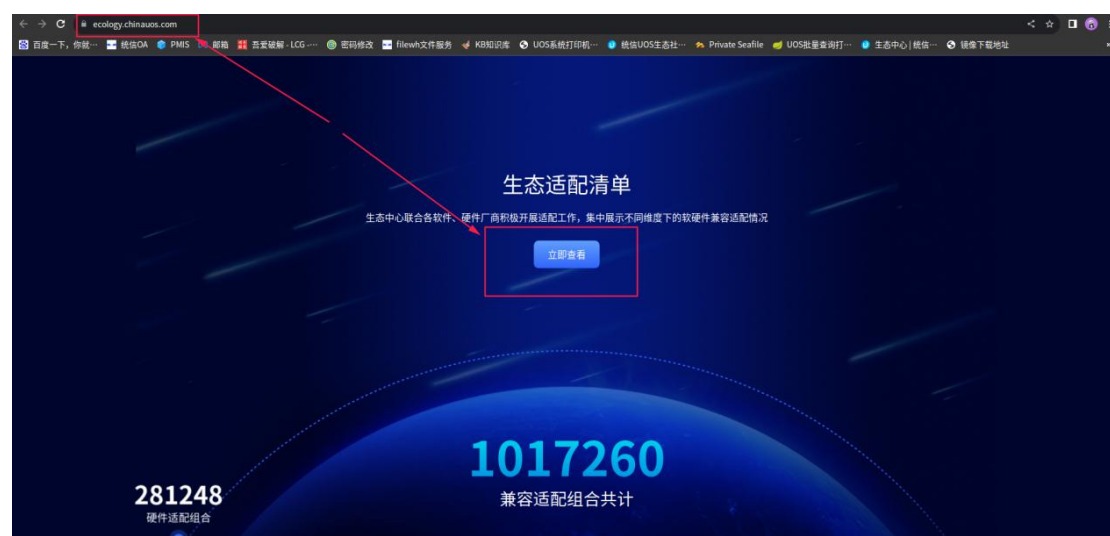


兄弟打印机官网

2. 驱动查找-统信生态适配清单官网

2.1 在浏览器网址栏中输入统信生态适配清单官网网址：

<https://ecology.chinauos.com/>并点击立即查看，注：有的打印机驱动系统已经集成，在添加时直接选中打印机，选择默认推荐驱动驱动添加即可，添加步骤参考本文后面的步骤

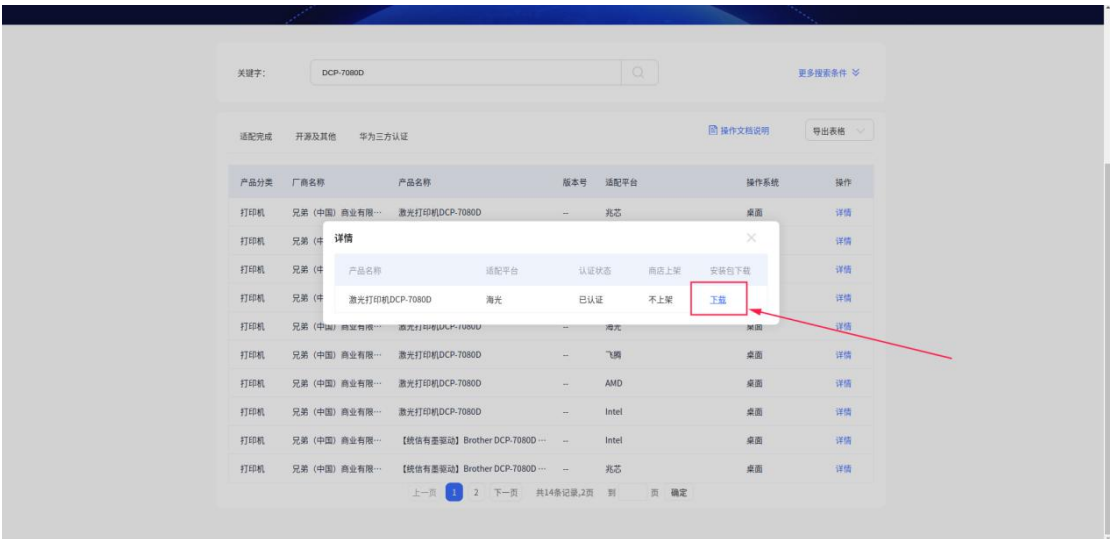


统信生态适配清单官网

2.2 在关键字处输入需要查询的打印机型号，点击旁边的查询按钮，在出现的检索结果中选择对应的电脑 cup 型号（cup 可以在桌面计算机图标上右键-属性中查看），最后点击详情下载即可



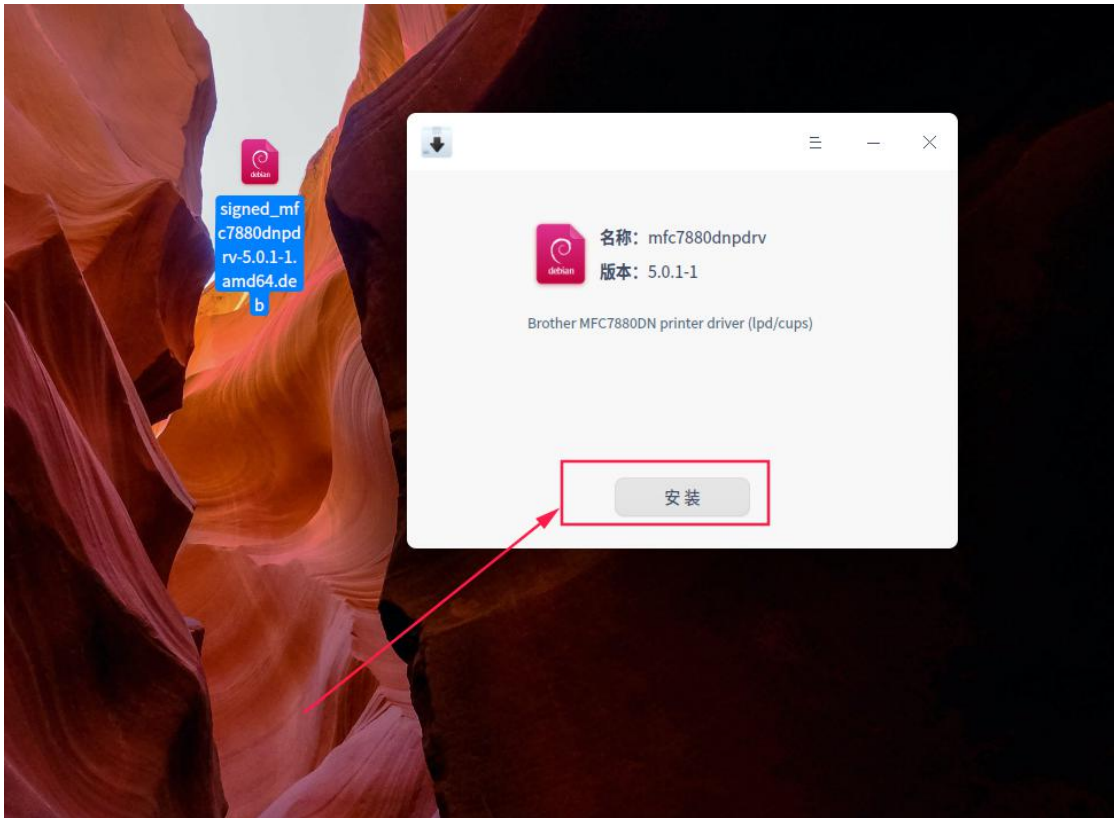
统信生态适配清单官网查询界面



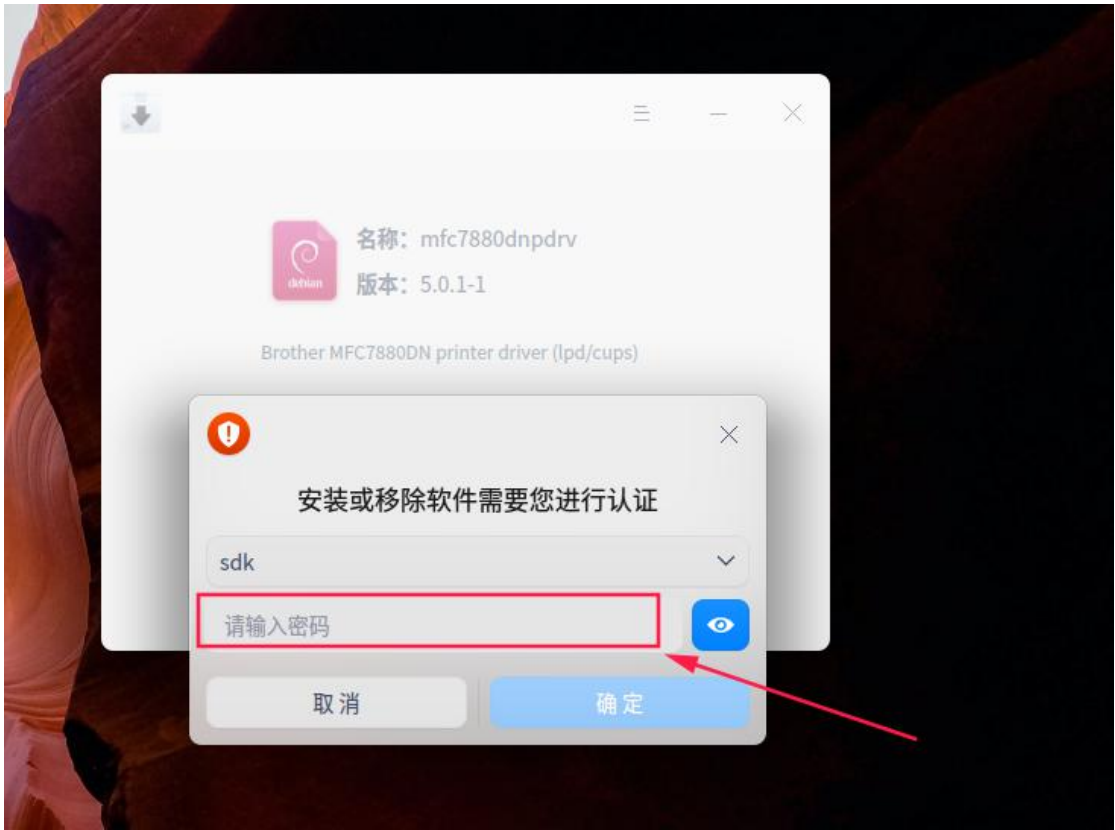
统信生态适配清单官网查询后的下载界面

安装驱动

双击下载完的 deb 包，点击安装，然后输入开机密码，点击确定即可



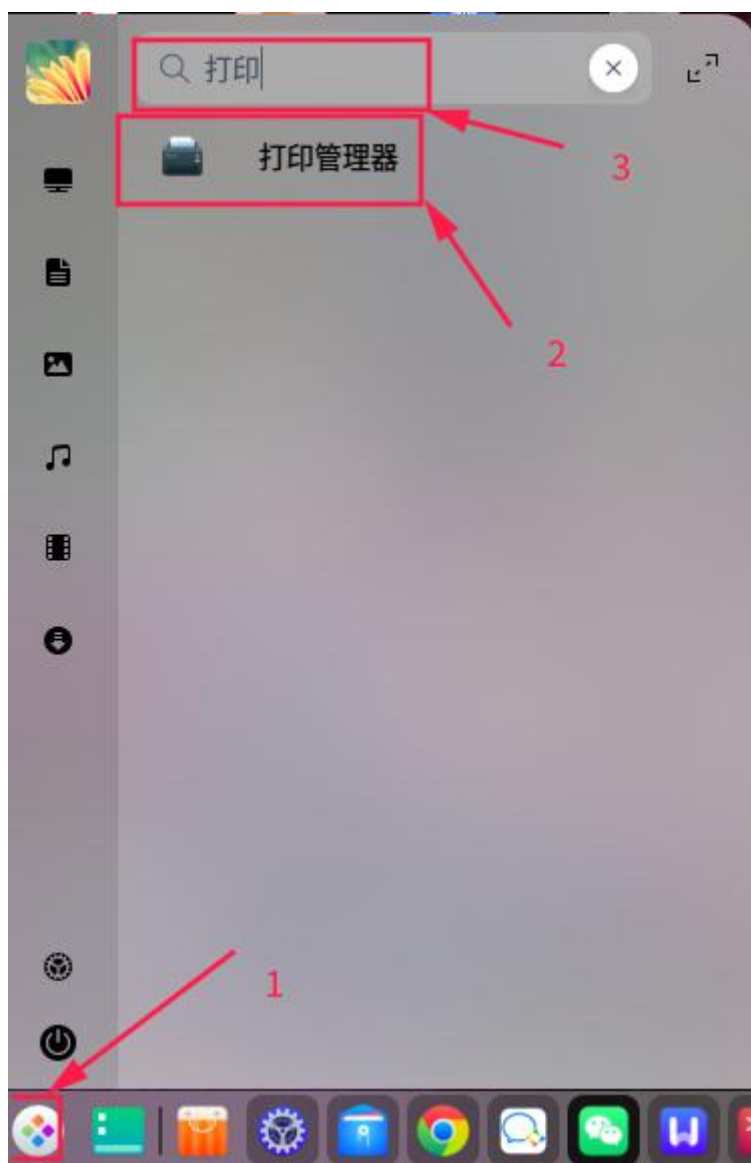
驱动包安装界面



驱动包点击安装后输用户密码的界面

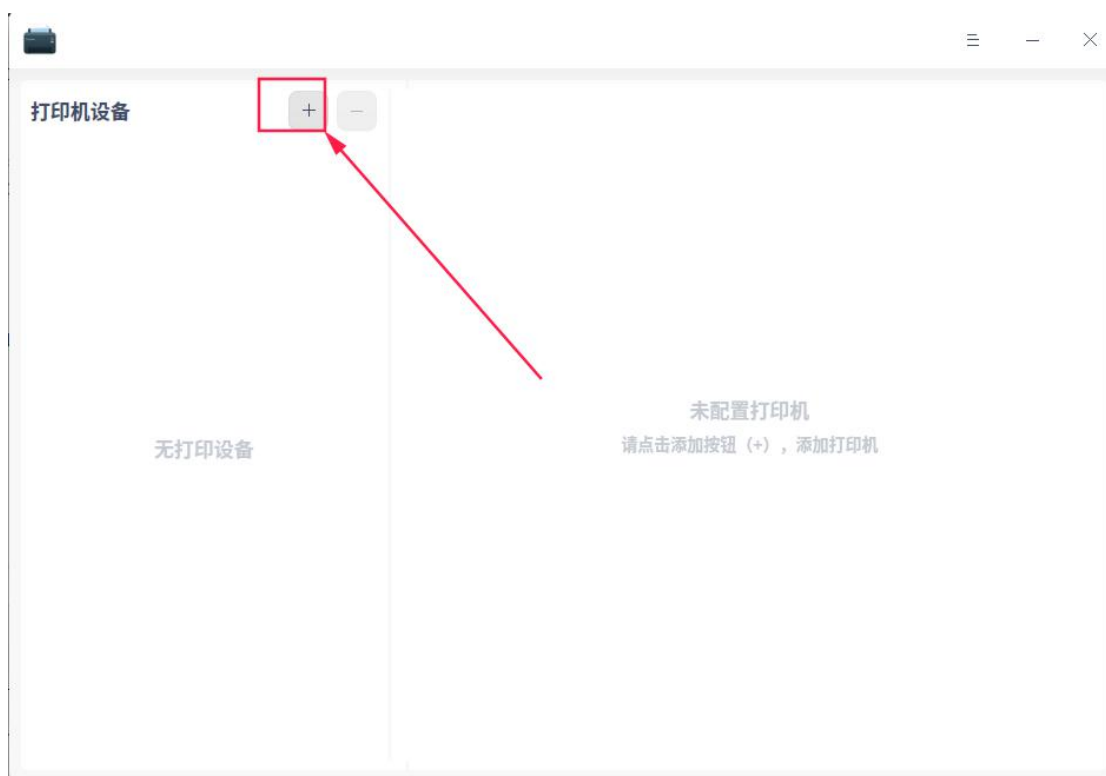
4. USB 直连打印机的添加

4.1 在右下角启动器单机在打开的窗口中搜索“打印管理器”，单击打开管理器

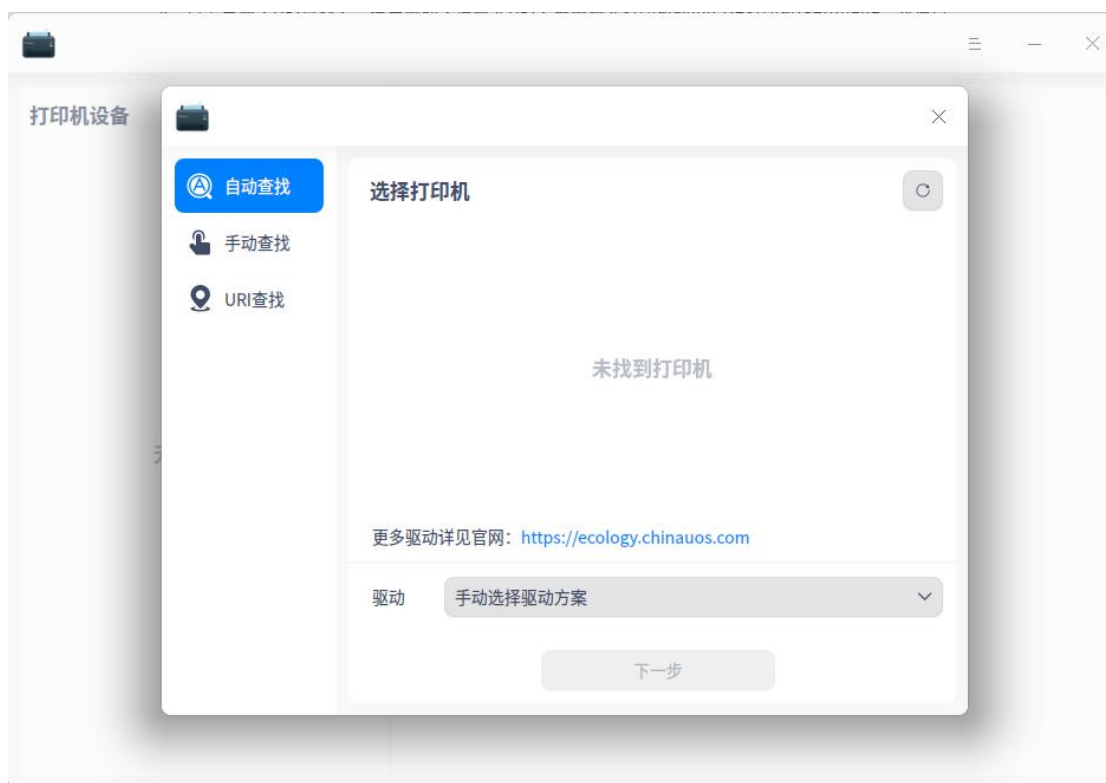


打印管理器搜索界面

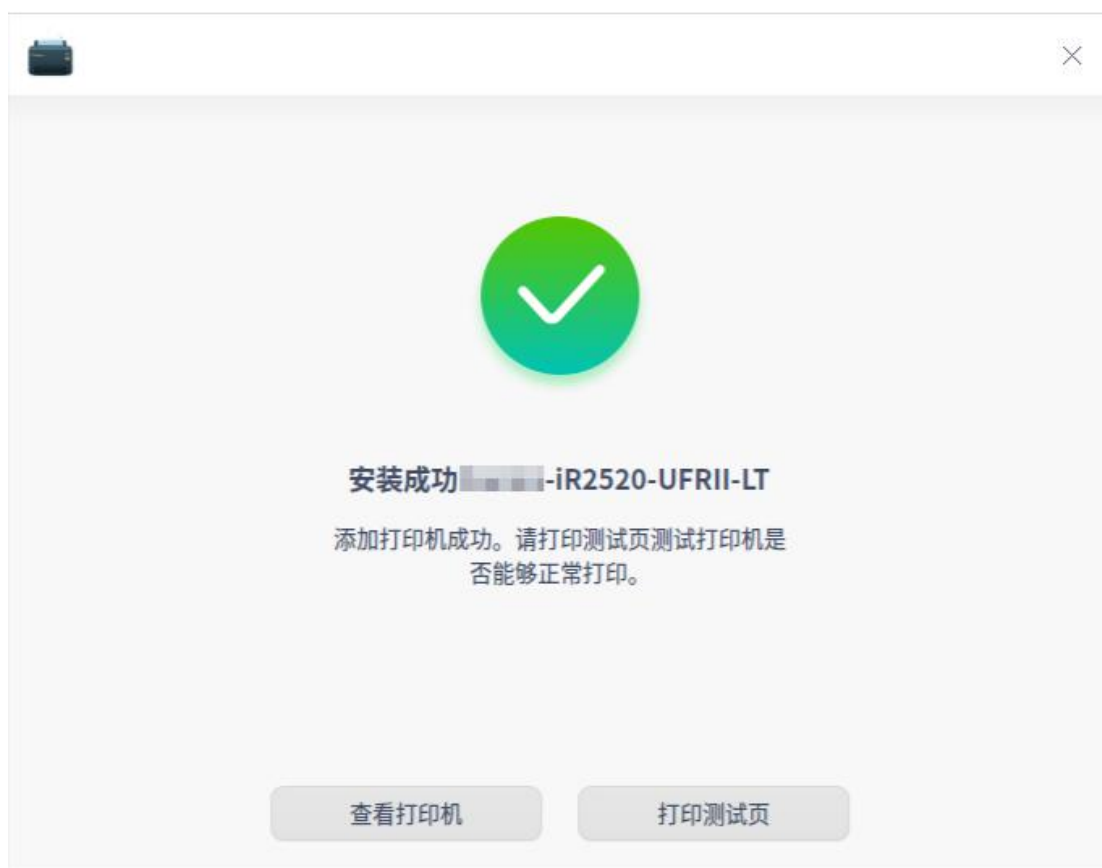
4.2 在打印管理器中点击+，选择自动查找，选择系统自动推荐驱动，下一步完成驱动安装，最后点击打印机测试页即可



打印管理器添加界面



打印管理器选择驱动界面



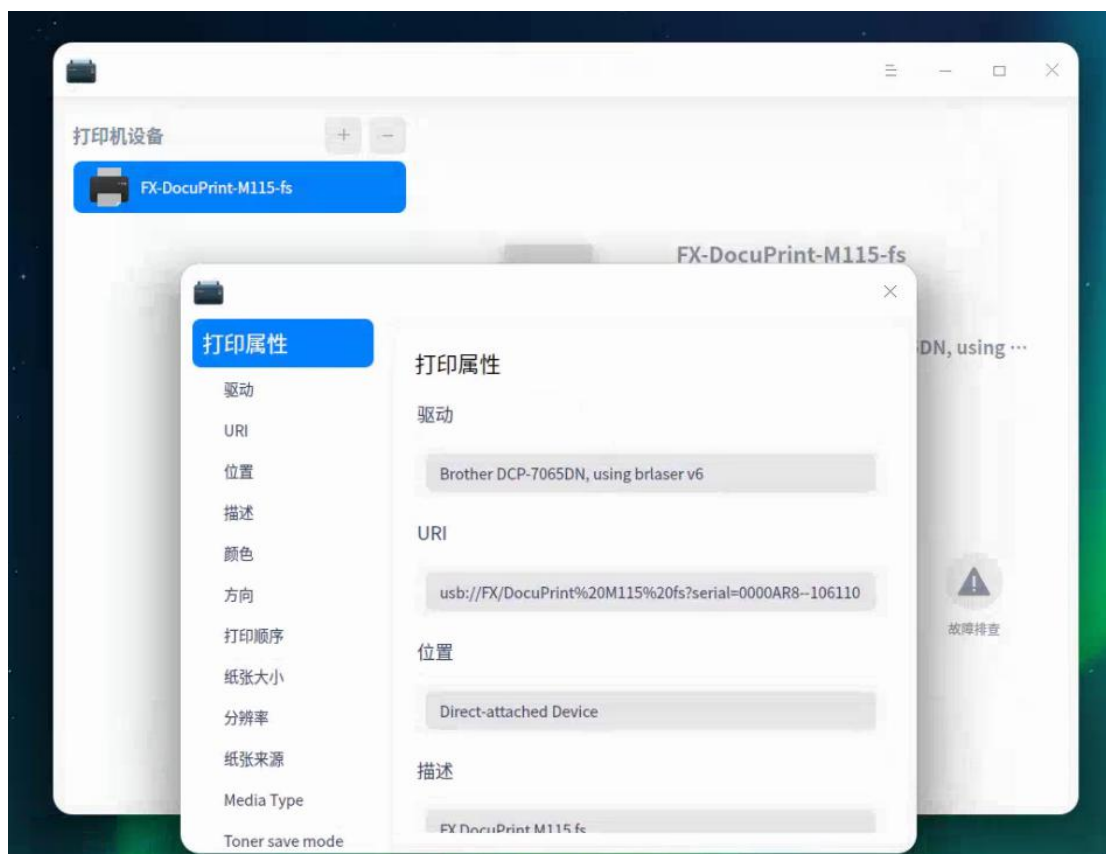
打印管理器安装成功打印机的界面

5. 兄弟打印机通用集成驱动方案

很多兄弟打印机在选择驱动的时候可以优先使用此方法

通过手动选择厂家：Brother 型号：DCP-7065DN 驱动：Brother

DCP-7065DNbr laser v6 后，测试文档、PDF、图片均可以打印



兄弟打印机通用驱动界面

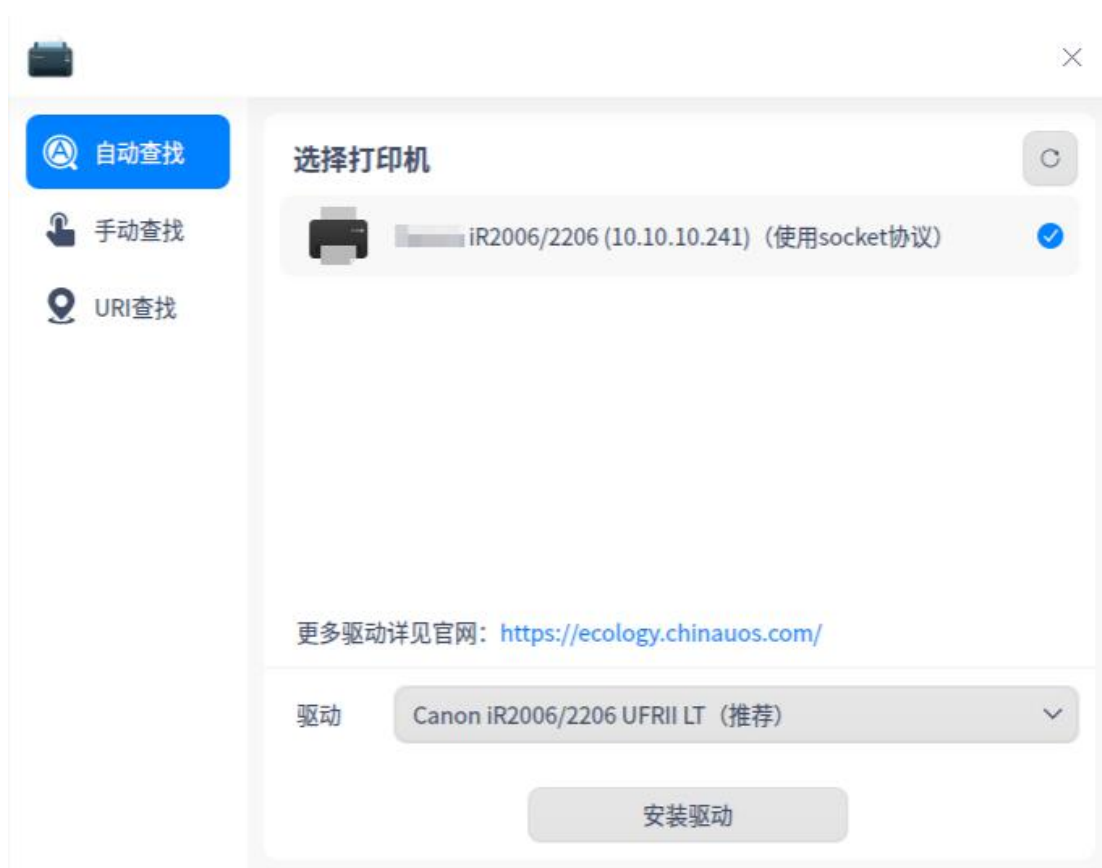
添加打印机

添加打印机 - 网络

在打印管理器界面，单击添加按钮 $+$ ，可选择 自动查找、手动查找、URI 查找 方式添加打印机。

6.1 自动查找

6.1.1 单击 自动查找 按钮，系统会加载出打印机列表。



打印管理器自动查找的方式添加网络打印机界面

6.1.2 勾选需要添加的打印机，系统会自动匹配打印机驱动

驱动匹配成功：单击 **安装驱动**，进入安装界面。

驱动匹配失败：选择手动安装驱动或在 **官网** 查找、下载并安装对应驱动。单击 **下一步** 按钮，进入选择驱动界面。

6.2 手动查找

单击 **手动查找** 按钮，输入打印机 IP 后单击 **查找** 按钮，系统通过各种协议扫描打印机。



打印管理器手动查找的方式添加网络打印机界面

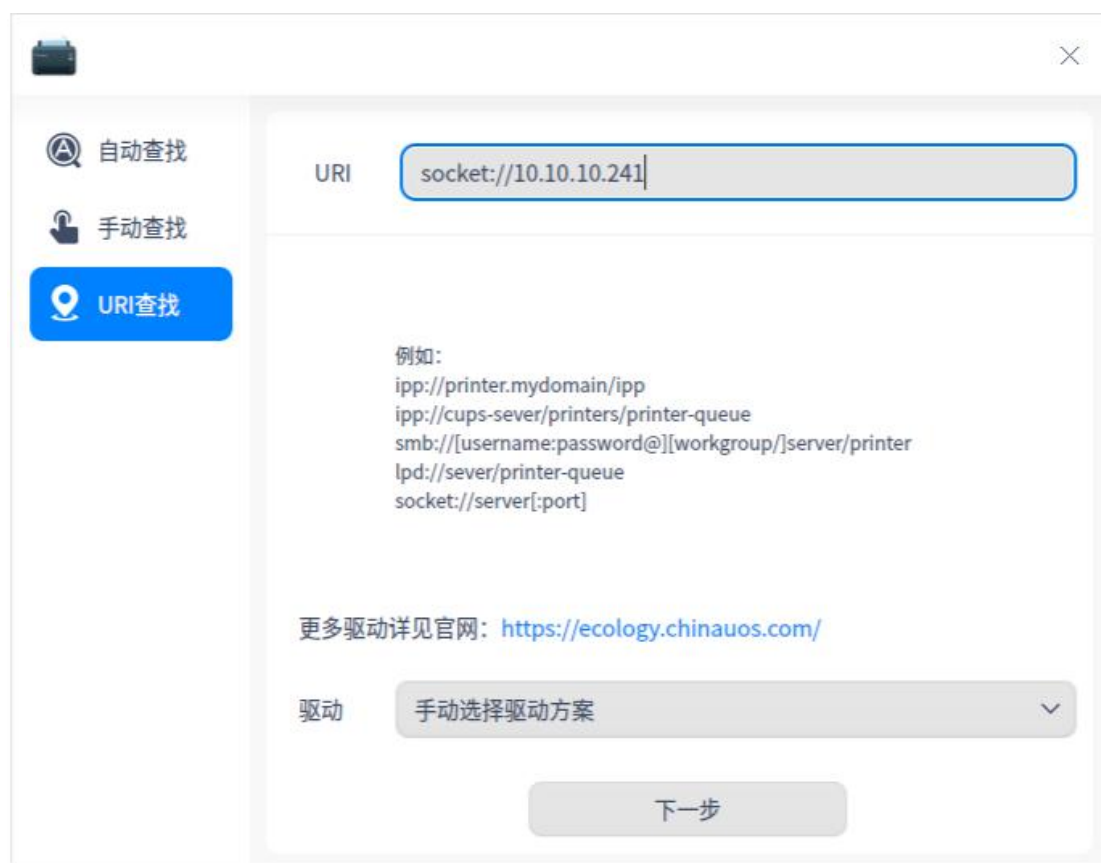
勾选需要添加的打印机，系统会自动匹配打印机驱动。

驱动匹配成功：单击 安装驱动，进入安装界面。

驱动匹配失败：选择手动安装驱动或在 官网 查找、下载并安装对应驱动。单击 下一步 按钮，进入选择驱动界面。

6.3 URI 查找

在自动查找和手动查找的情况下都不能查询到打印机时,可以通过 URI 查找并安装打印驱动，单击 URI 查找 按钮，输入打印机的 URI。



打印管理器 URI 查找的方式添加网络打印机界面

系统默认选择手动驱动方案安装，也可以在 官网 查找、下载并安装对应驱动。

单击 下一步 按钮，进入选择驱动界面。

选择驱动

系统默认驱动：选择打印机后，如果有匹配的驱动，系统会默认选择推荐驱动。

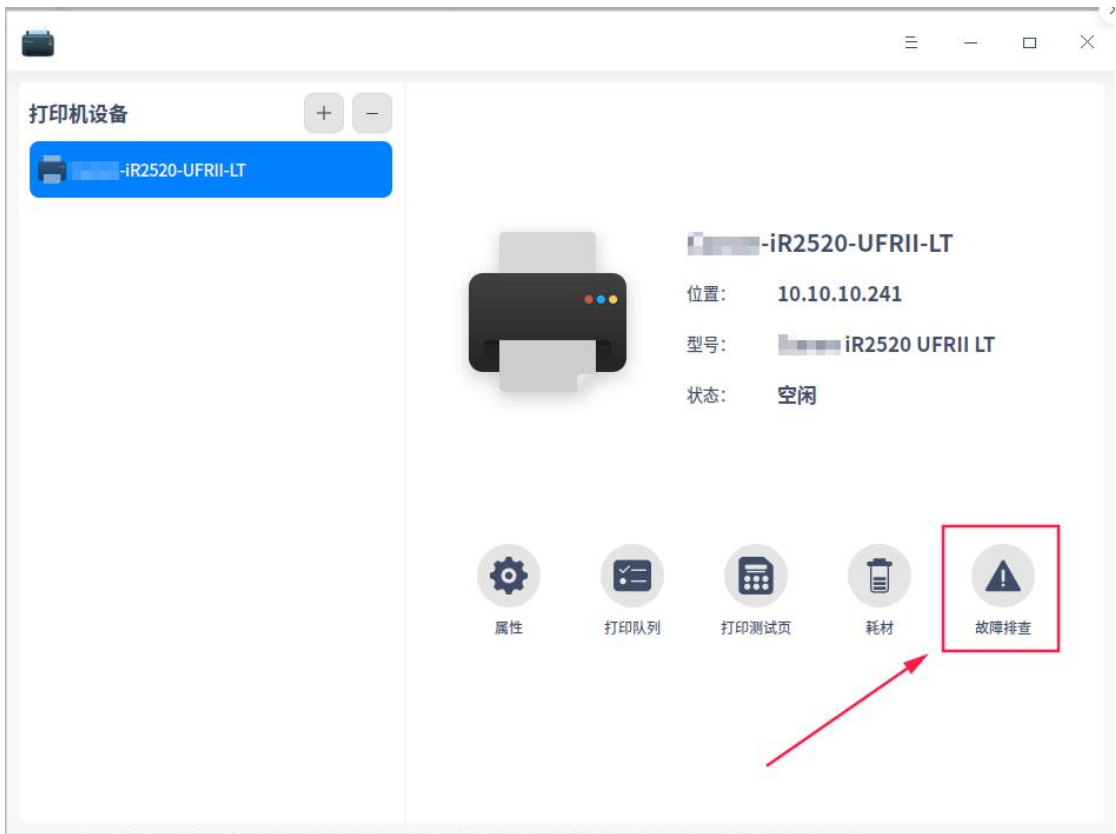
手动选择驱动：选择打印机后，手动选择驱动，驱动来源有三种。

本地驱动：通过下拉框选择厂商及型号，查询本地驱动。

安装问题排错

1. 直连打印机排错

问题：打印测试页不出纸，首先可以重启打印机后再测试，其次可以在打印机管理界面点击故障排查，查看是否全绿



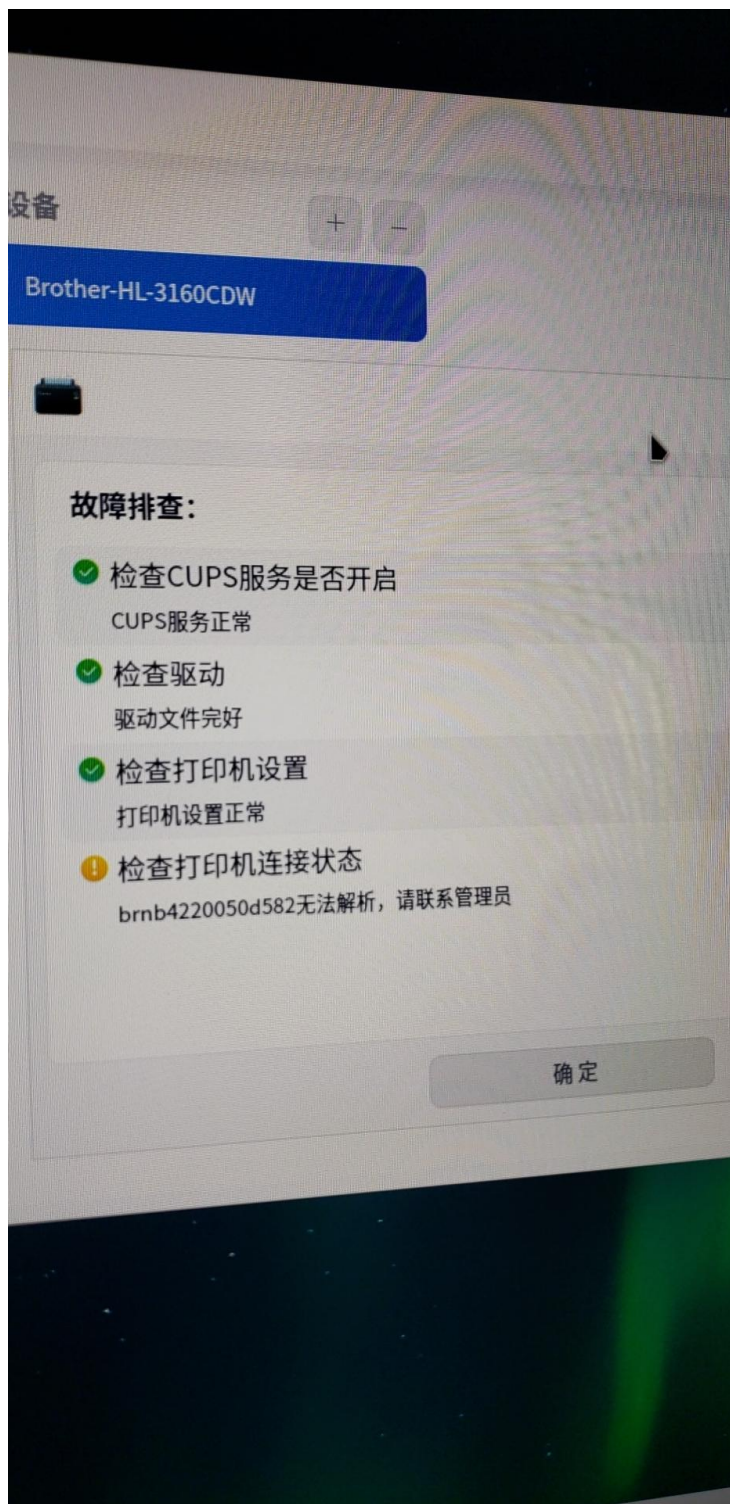
打印管理器故障排查界面



打印管理器故障排查的详细信息界面

2. 网络打印机排错

问题：打印服务 cups 与驱动状态正常，可以打印测试页，打印文档打印机可以预热但无法啊出纸情况，在打印机故障排查下提示无法解析

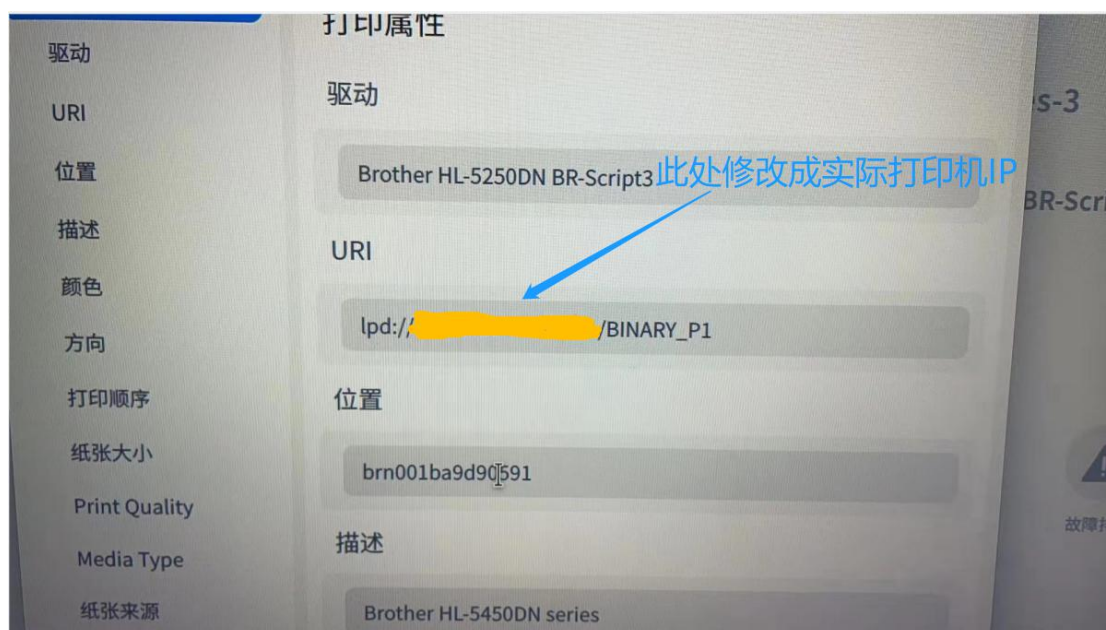


打印管理器报错无法解析的界面

解决办法：

1、考虑到驱动和打印服务都正常情况下，是网络 IP 解析的问题，URL 中的链接位置更换为对应打印机的 IP 地址进行处理；

2、纸张大小处可手动选择 A4



打印管理器属性修改界面

扫描功能设置方法

准备环境

需准备一台能连接互联网的 UOS 系统电脑，一台功能正常且带扫描功能的打印机，一根 USB 打印机连接线，并将 USB 打印机连接线的两端分别正确连接 UOS 系统电脑和打印机，最后保持打印机通电并开机

查找驱动

1. 驱动的查找-兄弟打印机官网（以 DCP-7080D 为例）

1.1 在浏览器网址栏输入 <https://www.brother.cn/project/DomesticOS/>，输

入型号点击查找，在使用官网驱动的时候，可参照同驱动一块下载下来的安装手册进行安装



兄弟打印机官网

1.2 选择 uos20，并选择对应终端 cpu 型号，然后点击下载即可



兄弟打印机官网

2. 驱动查找-统信生态适配清单官网

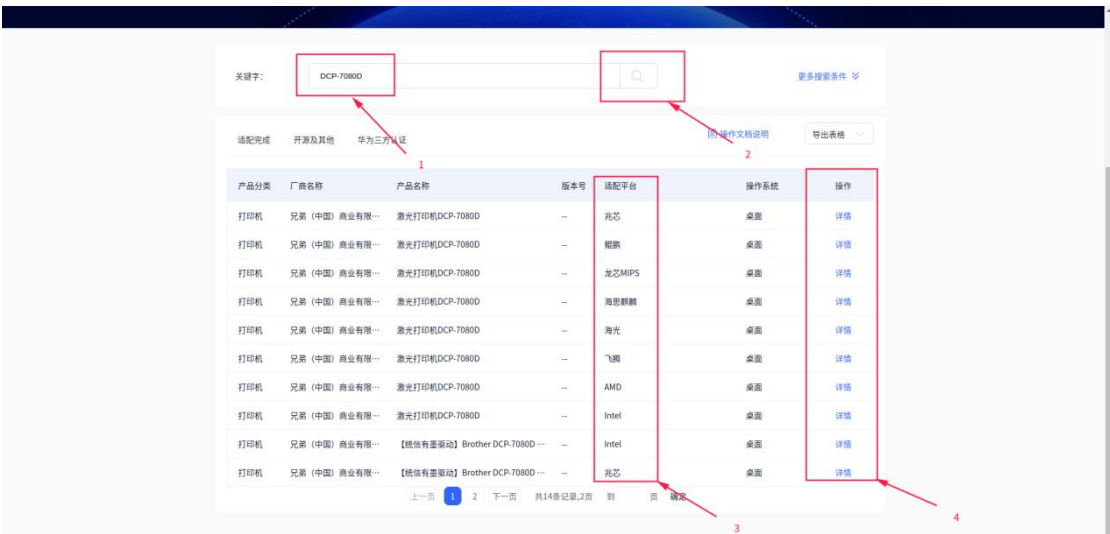
2.1 在浏览器网址栏中输入统信生态适配清单官网网址：

https://ecology.chinauos.com/并点击立即查看，注：有的打印机驱动系统已经集成，在添加时直接选中打印机，选择默认推荐驱动驱动添加即可，添加步骤参考本文后面的步骤

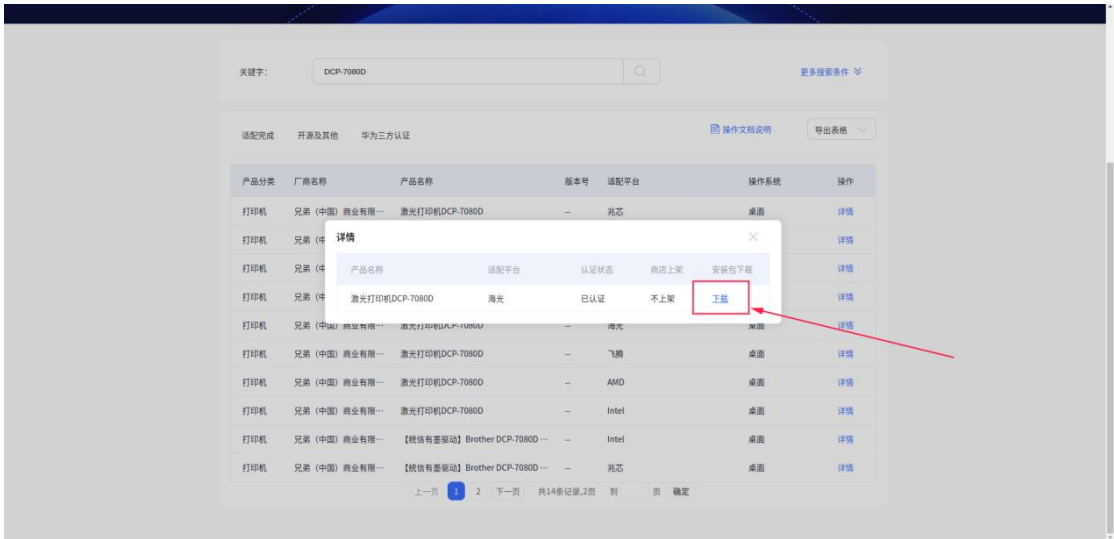


统信生态适配清单官网

2.2 在关键字处输入需要查询的打印机型号，点击旁边的查询按钮，在出现的检索结果中选择对应的电脑 cup 型号（cup 可以在桌面计算机图标上右键-属性中查看），最后点击详情下载即可



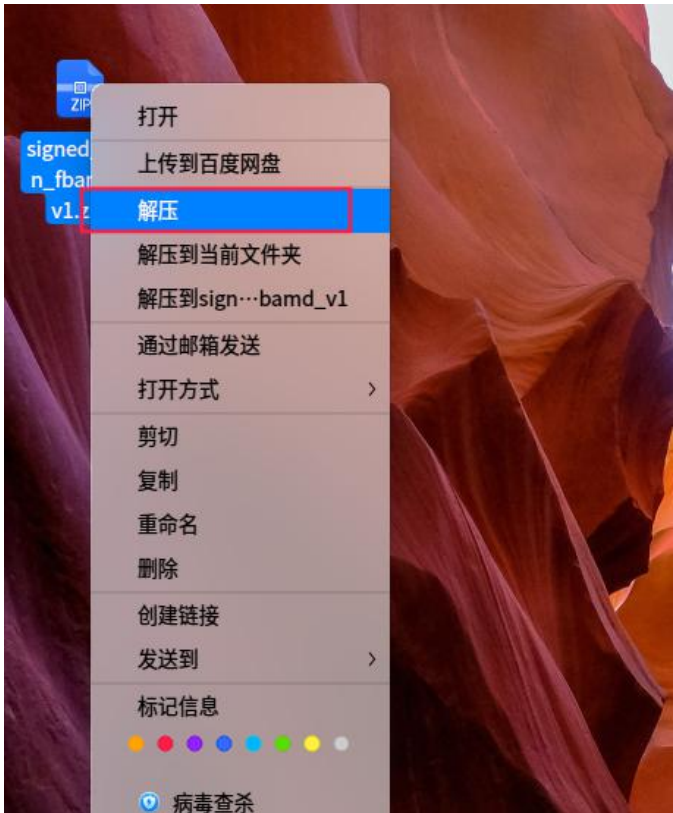
统信生态适配清单官网查询界面



统信生态适配清单官网查询后的下载界面

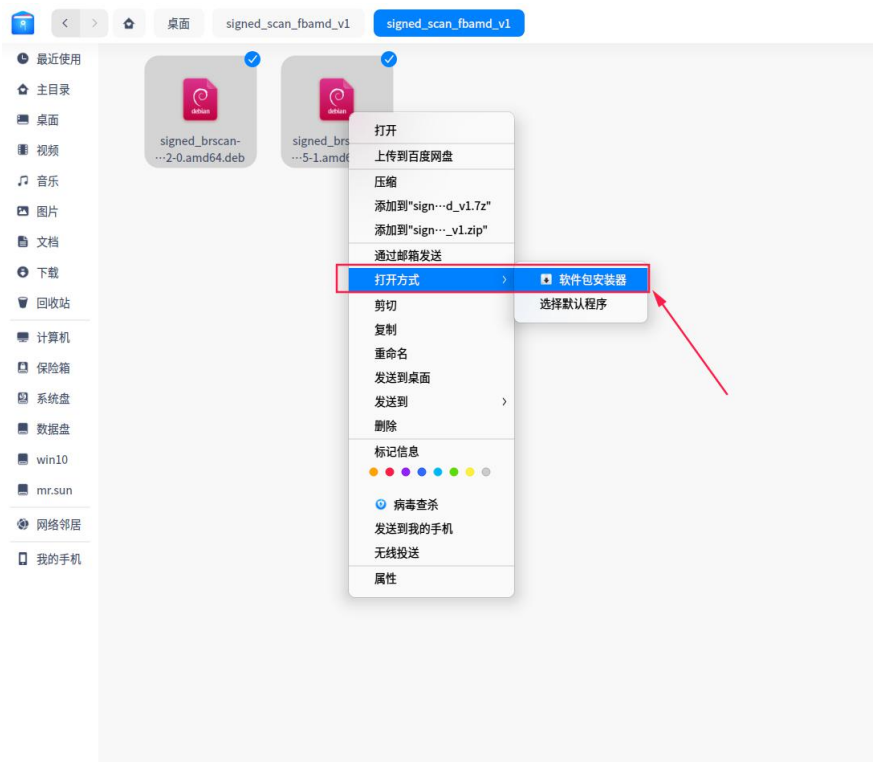
安装驱动

3.1 右键解压下载完的 zip 包

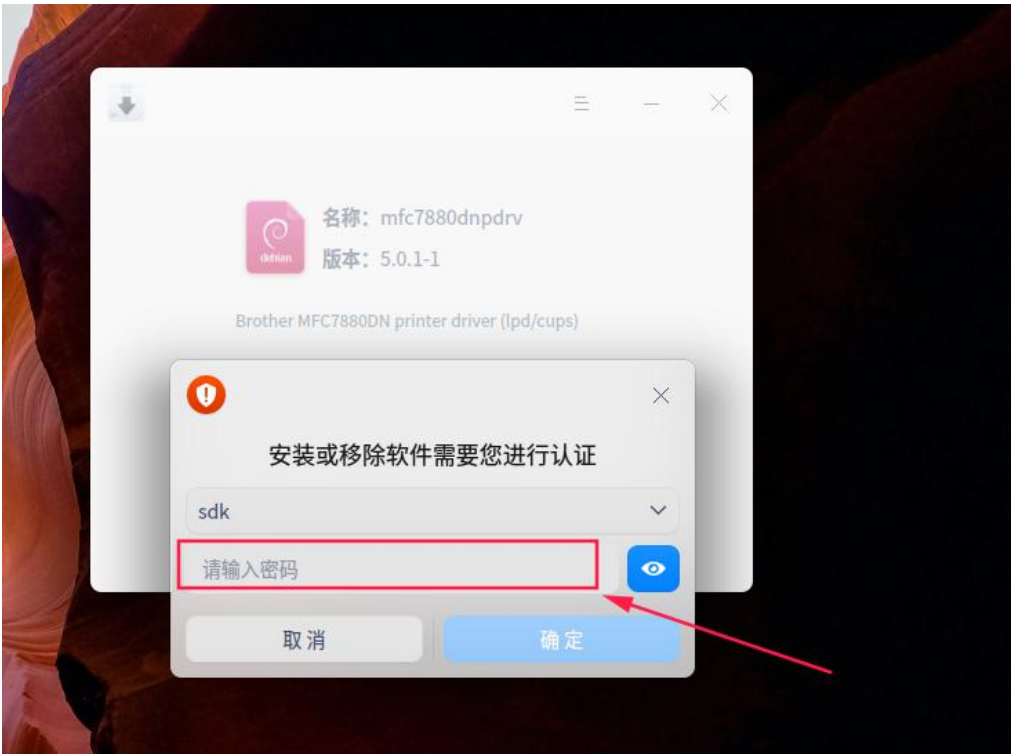


zip 解压的界面

3.2 选择所有安装，双击下载完的 deb 包，点击安装，然后输入开机密码，点击确定即可



解压后通过软件包安装器打开去安装

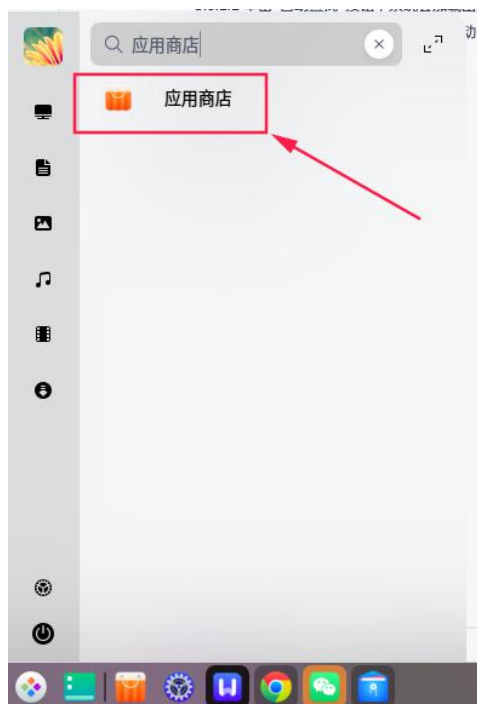


驱动包点击安装后输用户密码的界面

添加扫描

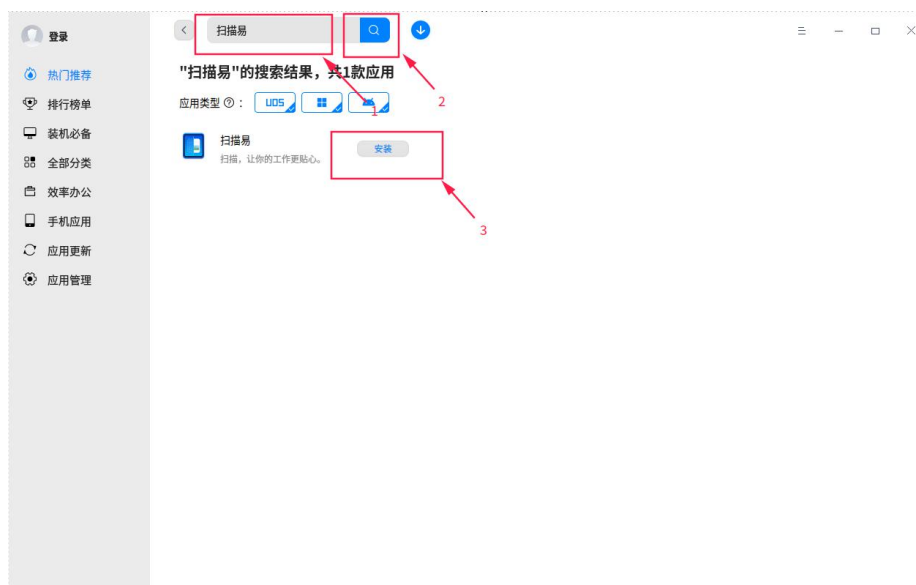
扫描功能添加-扫描易

4.1 在右下角启动器单机在打开的窗口中搜索“应用商店”，单击打开应用商店



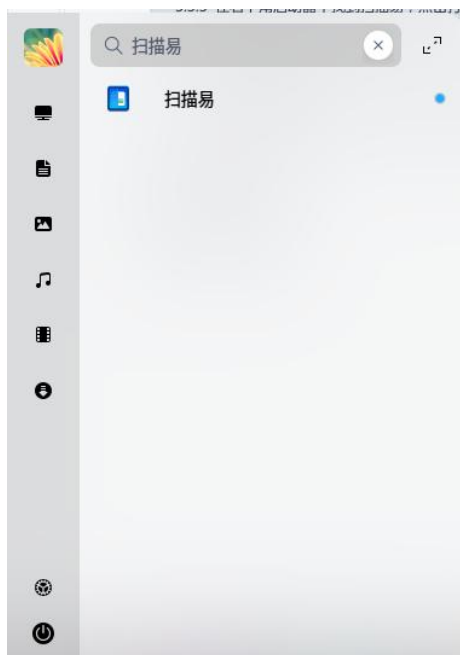
启动器搜索应用商店界面

4.2 在应用商店中搜索扫描易，点击安装



应用商店搜索扫描易界面

4.3 在右下角启动器中搜索扫描易，点击打开



扫描易图标界面

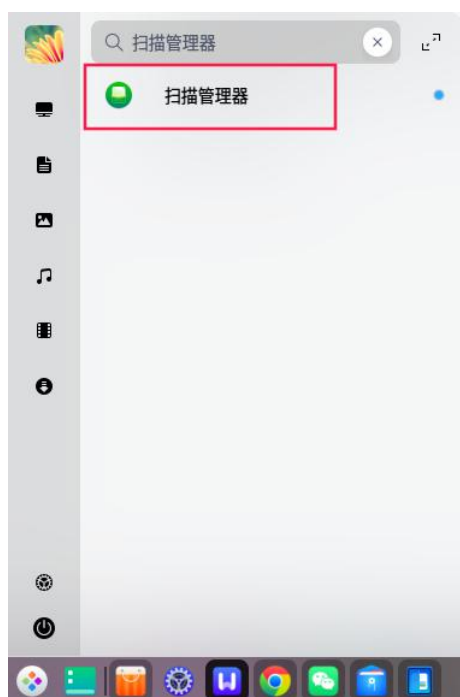
4.4 在扫描易窗口点击扫描按钮将自动搜索并识别



扫描易扫描界面

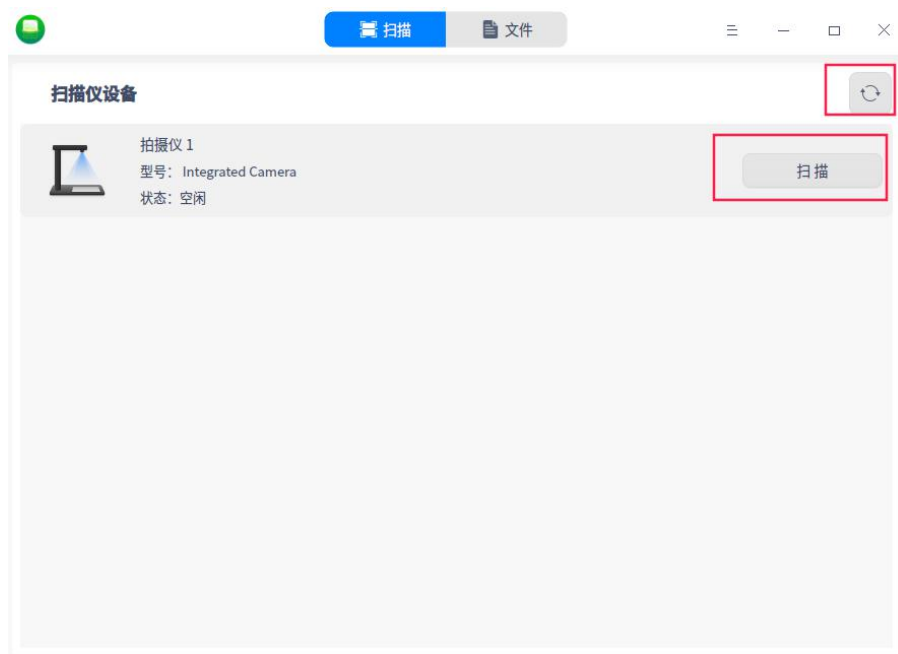
扫描功能添加-扫描管理器

5.1 在右下角启动中搜索“扫描管理器”，点击将其打开



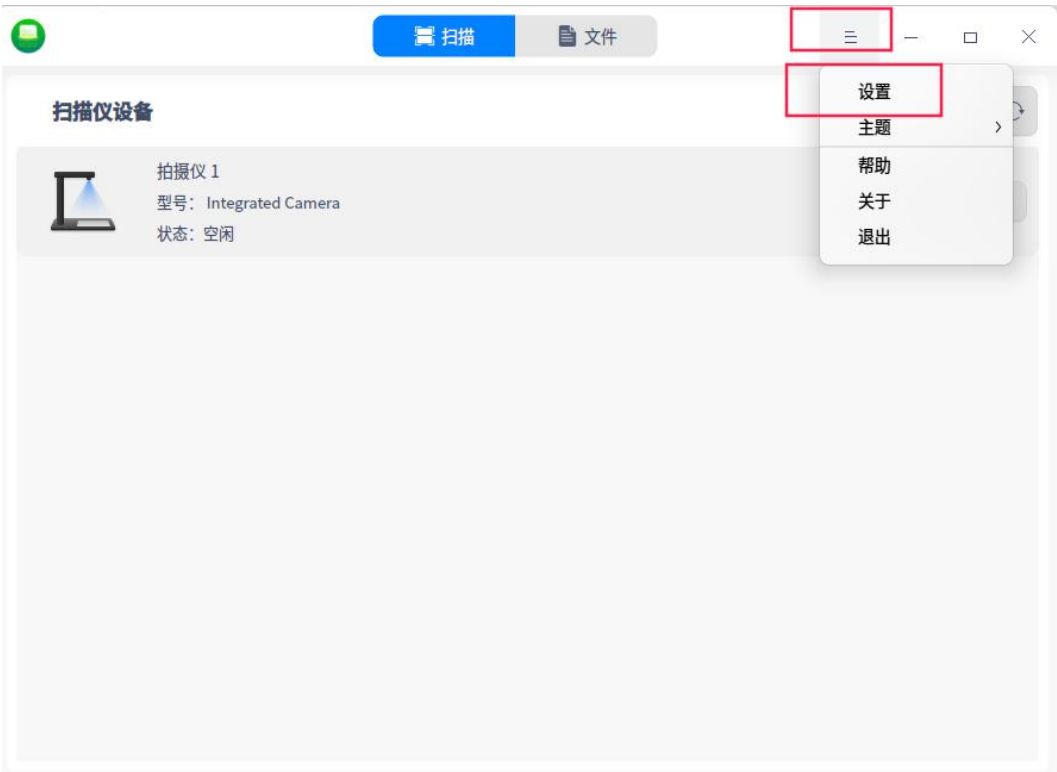
扫描管理器搜索界面

5.2 在扫描管理器界面点击扫描按钮将自动识别已添加的扫描仪

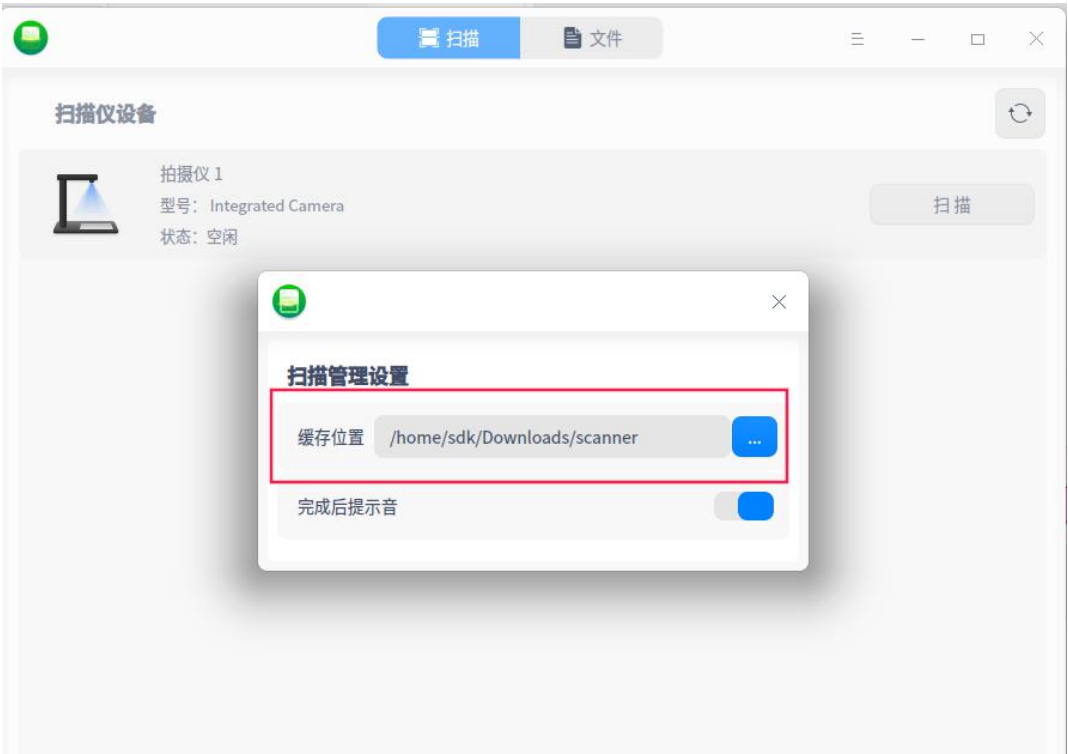


扫描管理器扫描界面

5.3 点击右上角三条横线，点击设置，可以设置扫描完成文件缓存路径



扫描管理器设置界面



扫描管理器缓存位置界面

扫描问题排错

问题：在使用扫描易的时候，有时会无法进行双面扫描

解决办法：在扫描易界面选择传送来的所有页面即可



扫描管理器扫描功能设置界面

兄弟打印机 MFC-7880DN

打印时自定义纸张大小的方案

通过适配驱动自带 `paperconfigml2` 工具实现

应用场景

硬件/整机信息：联想开天 M530Z

CPU 架构：龙芯 3A4000

OS 版本信息：桌面专业版 1040

软件信息：官网生态适配清单适配驱动 `mfc7880dnpdrv-5.0.1-1.amd64.deb`

外设信息：兄弟激光打印机 MFC-7880DN

需求描述

客户希望在使用此款打印机时实现自定义纸张大小。

解决方案

可以使用兄弟打印机适配驱动包内自带的 `paperconfigml2` 工具进行自定义纸张大小配置。

此工具用法介绍如下：

```
uos@uos-PC:/etc/cups/ppd$ sudo /opt/brother/MFC7880DN/bin/cupswrapper/paperconfigml2
usage :
  paperconfigml2 $PRINTER index width height inch/mm [name]
    index   :  CUSTOM1 - CUSTOM3
    width   :  3.0- 8.5in / 76.2-215.9mm
    length  :  5.0-14.0in / 127.0-355.6mm
  ex. : paperconfigml2 $PRINTER CUSTOM1 146.0 241.3 mm
  ex. : paperconfigml2 $PRINTER CUSTOM2 5.8 9.5 inch Paper1
```

说明：

`$PRINTER`：为 `/etc/cups/ppd/` 下面的 `.ppd` 文件前缀，找到要添加的打印机型号复制

其前缀后替换 `$PRINTER`；

`CUSTOM1`：为自定义纸张大小名称；

步骤一：

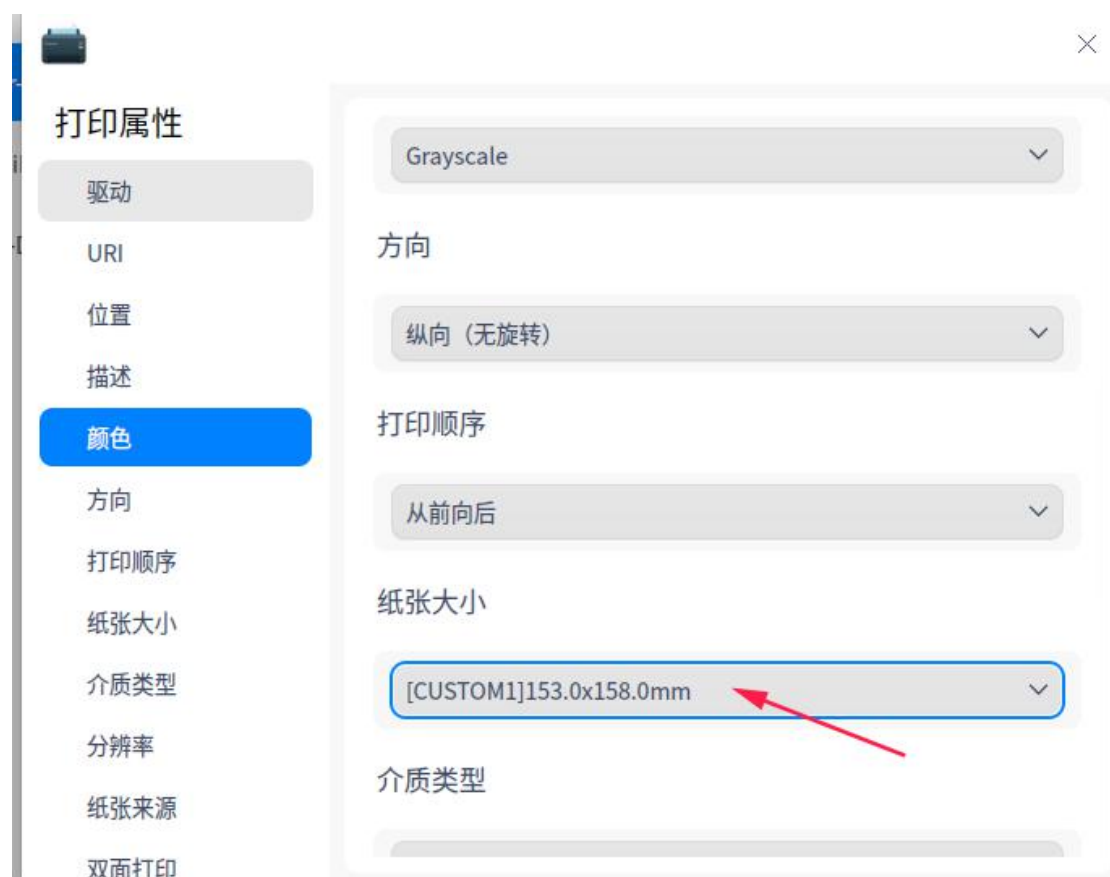
以 MFC-7880D 举例，ppd 文件名为 **brother-MFC7880DN-cups-en.ppd**，将适配驱动包解压后可见其对应使用的 ppd 文件名称，相应的使用工具新增自定义纸张命令如下：

```
/opt/brother/MFC7880DN/bin/cupswrapper/paperconfigm12
```

```
brother-MFC7880DN-cups-en CUSTOM1 153.0 158.0 mm
```

步骤二：

执行后在打印机属性中就能够看到新增加的自定义纸张大小可选参数：



其他打印机

得实 DS-5400 IV 针式打印机打印乱码解决方案

应用场景

硬件/整机信息：全平台（海光、兆芯、鲲鹏 920、飞腾、海思麒麟、龙芯）

CPU 架构：ALL（海光、兆芯、鲲鹏 920、飞腾、海思麒麟、龙芯）

OS 版本信息：桌面专业版

打印机型号：得实 DS-5400 IV 针式打印机

问题现象

1、桌面专业版系统中得实 DS-5400 IV 针式打印机已安装统信官网生态适配清单所提供的适配驱动后，添加完打印机后一开始链接是正常的，有时执行打印任务打印机就断开了 USB 链接：



2、在打印机安装成功后，存在过段时间打印机会出现打印乱码的问题现象。

问题分析

打印机固件版本过低问题，以及非常规操作引起（比如：在打印机未关机的情况下直接断电）。

解决方案

步骤一、首先升级得实 DS-5400 IV 针式打印机固件，参考得实官网的智能助手工具；（FW 版本号：05.02）；

得实官网有提供智能助手，是用来升级固件和修改打印机参数的：

<https://www.dascom.cn/front/web/site.down2>

建议联系得实售后服务热线，在相关技术人员的指导下完成打印机固件升级操作。
步骤二、删除原来打印机配置：(请注意执行删除操作时，切勿删除其他有效数据)

```
uos@uos-PC:~$ cd /usr/share/cups/model
```

```
uos@uos-PC:~$ sudo rm -rf Dascom/
```

步骤三、卸载原来的打印机驱动：

```
uos@uos-PC:~$ sudo apt purge cn.dascom.pin-driver --remove
```

步骤四、重启打印机；

步骤五、安装驱动；

可通过执行下列命令行指令安装得实 DS-5400 IV 针式打印机适配驱动，或者通过包安装器在桌面直接双击驱动包进行安装：

```
uos@uos-PC:~$ sudo dpkg -i cn.dascom.pin-driver_2.0.6_arm64.deb
```

#以 ARM 架构作为举例，安装对应架构的驱动包

步骤六、添加打印机；

在打印管理器中进行打印机添加。

说明：以上步骤二~步骤四是针对已添加过相关低固件版本的打印机遇到了打印乱码问题的场景，如果是纯净的系统环境则在升级打印机固件后可直接从步骤五开始执行。

东芝 e-STUDIO 301DN 打印机驱动安装

应用场景

硬件/整机信息：ARM 架构

CPU 架构：鲲鹏 920

OS 版本信息：桌面专业版 1042

问题描述

东芝 e-STUDIO 301DN 打印机在使用富士施乐 cm315df 驱动，安装富士施乐 cm315df 驱动后，打印测试页正常，但是出现打印文档只能打第一页的情况。

解决方案

通过**手动选择**安装驱动，厂家：Generic 型号：Pcl 6/pcl XL 驱动：Generic PCL6/PCL XL Printer Foomatic/hpijs-pcl5e

通过验证打印测试正常，文档打印正常。



东芝 FC-2010AC 不能彩打解决方案

应用场景

硬件/整机信息：ARM 平台 浪潮 CE520CPU 架构：飞腾 D20000S 版本信息：桌面专业版 1032 打印机：东芝 FC-2010AC

问题描述

东芝 2010AC 打印机驱动使用 signed_toshibacolormfp_7.102_arm64.deb 或者毕昇驱动，都不支持打印彩色页。

解决方案

选择系统自带的驱动 Toshiba e-Studio **450** Foomatic/Postscript 可以实现彩色打印；

手动选择驱动安装，厂商：Toshiba，型号：E Studio **450**，驱动：Toshiba e-Studio **450** Foomatic/Postscript



选择本地驱动

厂商	Toshiba	▼
型号	E Studio 450	▼
驱动	Toshiba e-Studio 450 Foomatic/Postscript	▼

东芝 FC-2020AC 驱动安装介绍

应用场景

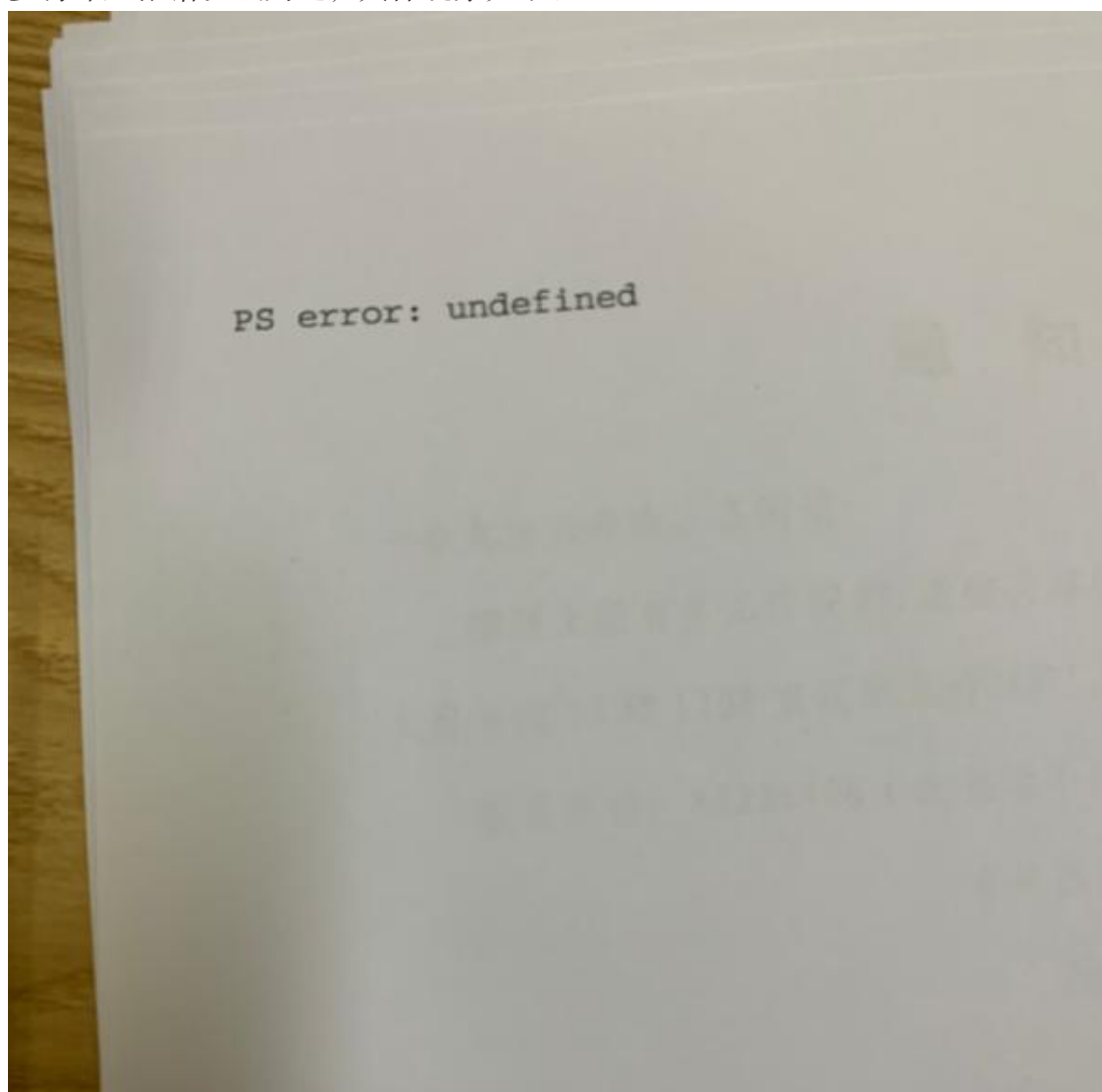
硬件/整机信息：全平台

CPU 架构：FT-20000S

版本信息：专业版 1031

问题描述

东芝 TOSHIBA FC-2020AC 选择默认系统集成的开源驱动打印多页文档时其中会多打印几张错误纸问题，具体现象如下：



解决方案

通过**手动**选择厂家：Generic 型号：Pcl 6 Lf 驱动：Generic PCL6/PCL XL Printer Foomatic/hpijs-pcl5e，经测试验证能正常打印文档：



东芝 FC-3015AC 只能打印黑白问题处理方法

应用场景

硬件/整机信息：全平台（海光、兆芯、鲲鹏 920、飞腾、海思麒麟、龙芯）

CPU 架构：ALL（海光、兆芯、鲲鹏 920、飞腾、海思麒麟、龙芯）

OS 版本信息：桌面专业版

打印机型号：东芝 FC-3015AC

问题描述

目前系统自带驱动及生态网站提供下载的驱动版本，只能打印黑白，无法打印彩色。

问题分析

东芝提供的驱动较老导致，目前东芝已推出 UOS 桌面操作系统全平台彩色打印驱动（见附件或东芝官网）

解决方案

下载驱动并安装，驱动见附件，或者最新驱动到东芝官网下载

东芝官网链接：<http://www.toshiba-tec.com.cn/Service/driver-download.aspx>

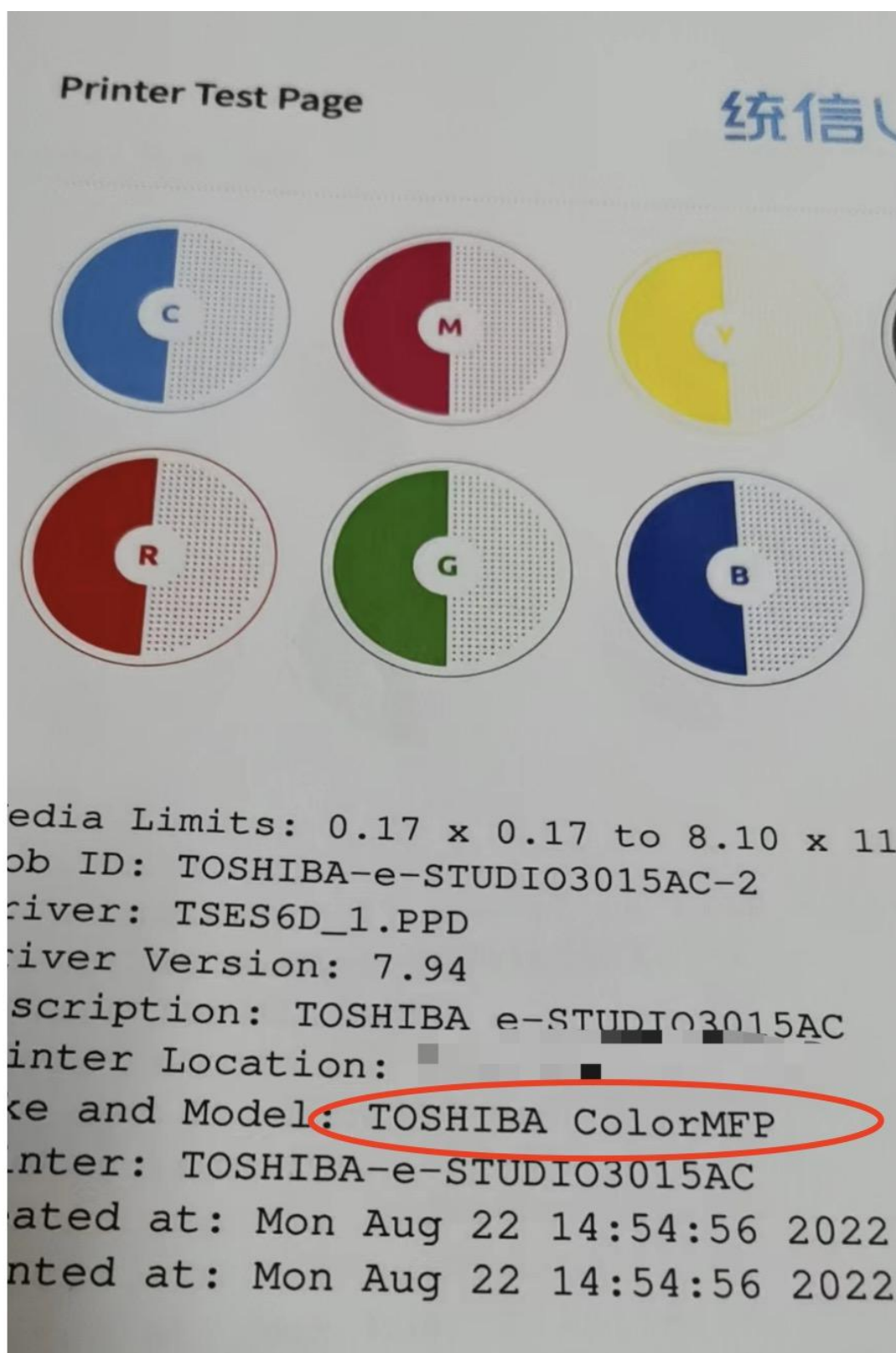
双击安装驱动：signed_com.toshiba.toshibacolormfp_7.113.2.2.deb

附件：



signed_com.tosh
iba.toshibacolorn





富士通并口打印机 DPK200G 驱动添加方法介绍

准备环境

硬件/整机信息：Suma W3335HA1

CPU 架构：Hygon C86 3250

OS 版本信息：桌面专业版 102X / 1040

外设信息：FUJITSU DPK 200G 打印机添加并口驱动的方法

问题描述

系统不识别并口连接的打印机

原因分析

系统没有添加并口打印驱动

步骤一：安装驱动包解决方案

按照顺序，鼠标双击安装，附件下载见：



DPK2000G驱动包.zip

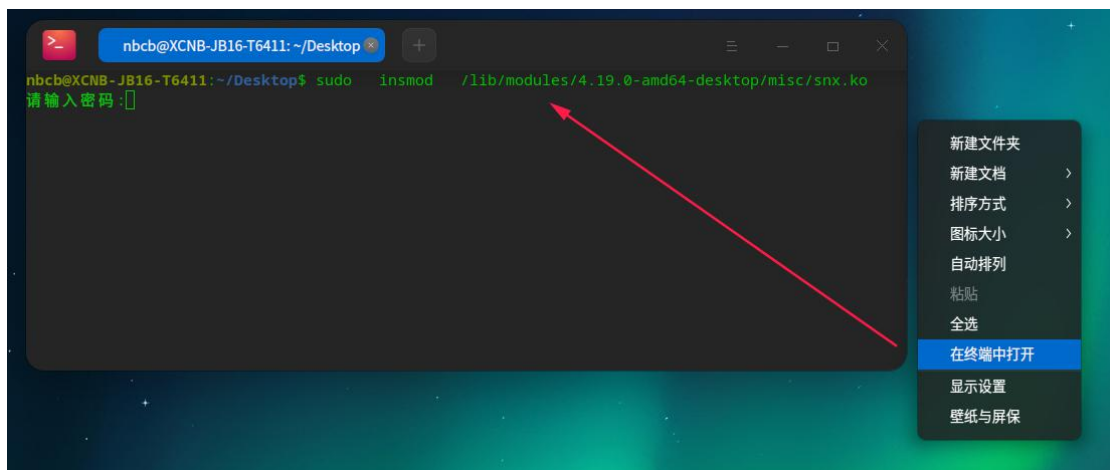


驱动包

步骤二：手动加载驱动

根据提示，手动加载驱动 snx.ko，打开一个终端输入：

```
sudo insmod /lib/modules/4.19.0-amd64-desktop/misc/snx.ko
```



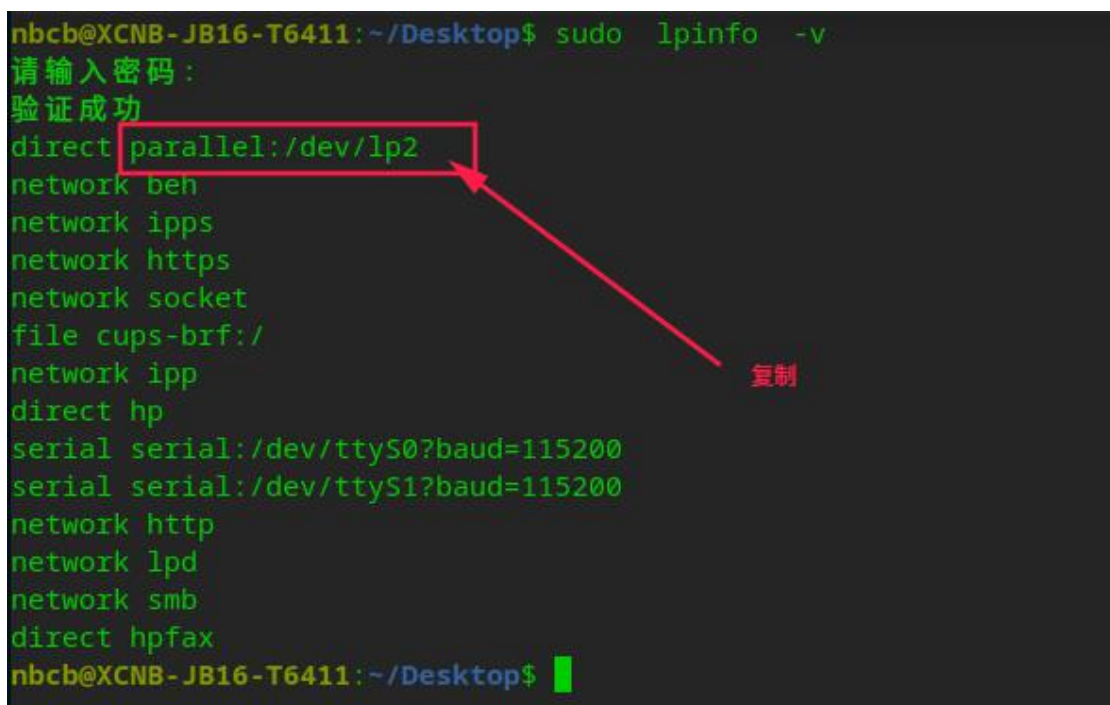
手动加载驱动

步骤三：识别打印机位置

在终端中，输入命令

```
sudo lpinfo -v
```

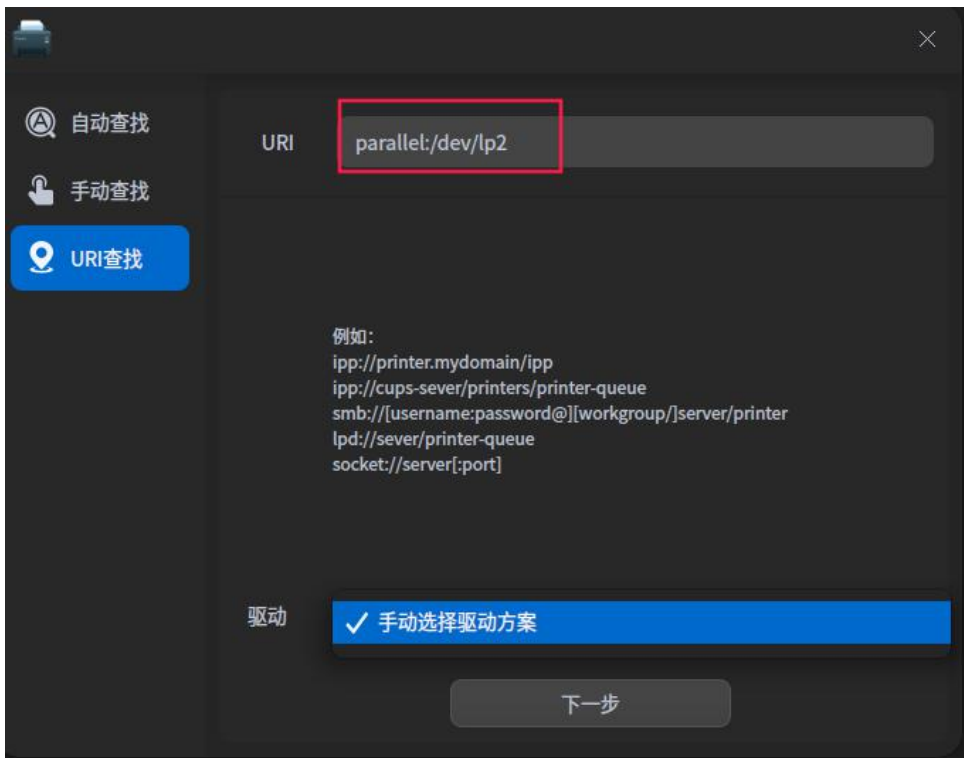
找到了打印机，位置在 `parallel:/dev/lp2`



识别打印机位置

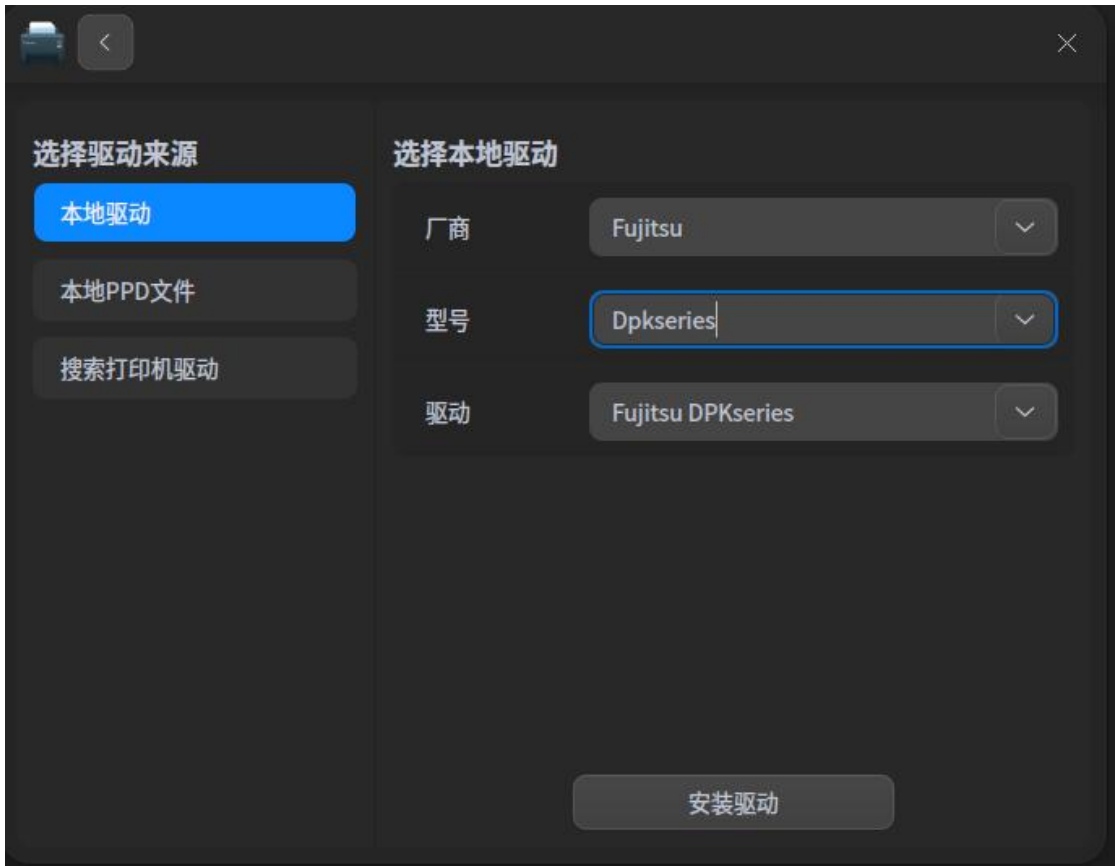
步骤四：添加打印机

打开 打印机管理器，在 URI 查找中添加 URI 地址



添加 URI 地址

选择打印机品牌及驱动



选择打印机品牌及驱动



步骤五：测试打印

重启打印机，测试打印机文档，应该能正常打印了

光电通 OEM 3000DN 打印机驱动安装方法介绍

应用场景

硬件/整机信息：全平台

CPU 架构：全架构

OS 版本信息：专业版

问题描述

光电通 OEM 3000DN 打印机安装商店驱动后无法正常打印。商店驱动版本为 2.6，包名是 com.toec.oem3000dn_2.6-3_amd64.deb。



解决方案

打印机主要靠驱动支持，可在 UOS 商店、UOS 生态网站，打印机官网等查找驱动。该型号可尝试使用以下几个驱动：

1、UOS 商店下载驱动，如果该驱动不好用，可使用下面 2 个驱动，均有打印成功的案例。

2、适配网站下载驱动

适配网站地址：<https://ecology.chinauos.com/>，搜索打印机型号即可查询适配情况，点击“详情”下载对应驱动包。

适配完成 开源及其他 华为三方认证

操作文档说明

导出表格

产品分类	厂商名称	产品名称	版本号	适配平台	操作系统	操作
复合机	天津光电通信技术有限...	OEM3000DN专用多功能一体机	--	鲲鹏	桌面	详情
复合机	天津光电通信技术有限...	OEM3000DN专用多功能一体机	--	海光	桌面	详情
复合机	天津光电通信技术有限...	OEM3000DN专用多功能一体机	--	Intel	桌面	详情
复合机	天津光电通信技术有限...	OEM3000DN专用多功能一体机	--	兆芯	桌面	详情
复合机	天津光电通信技术有限...	OEM3000DN专用多功能一体机	--	龙芯MIPS	桌面	详情
复合机	天津光电通信技术有限...	OEM3000DN专用多功能一体机	--	海思麒麟	桌面	详情
复合机	天津光电通信技术有限...	OEM3000DN专用多功能一体机	--	AMD	桌面	详情
复合机	天津光电通信技术有限...	OEM3000DN专用多功能一体机	--	飞腾	桌面	详情
复合机	天津光电通信技术有限...	OEM3000DN专用多功能一体机	--	龙芯loongarch	桌面	详情

3、其他版本驱动，可测试打印：

链接：<https://pan.baidu.com/s/1TV9AGZhEC68ut-KvzhcdNQ?pwd=1111>

signed_com.toec.oem3000dn_2.4-1_amd64.deb

signed_com.toec.oem3000dn_2.4-1_arm64.deb

signed_com.toec.oem3000dn_2.4-1_mips64el.deb

汉光科技 BMF6300 一体机扫描提示找不到设备

应用场景

硬件/整机信息：全平台（海光、兆芯、鲲鹏 920、飞腾、海思麒麟、龙芯）

CPU 架构：ALL（海光、兆芯、鲲鹏 920、飞腾、海思麒麟、龙芯）

OS 版本信息：桌面专业版

打印机型号：汉光科技 BMF6300 一体机

问题现象

汉光 bmf6300 一体机（网络连接方式）不可以扫描，安装适配清单的驱动（与汉光厂家光盘提取的一样）后启动器有生成汉光扫描软件，但是打开软件只显示初始化窗口，不会弹出扫描主窗口，商店下载扫描易和命令安装 xsane 都提示找不到设备。

问题分析

- 1、首先排查驱动包是不是正确且完整的，以及是否正确的安装，经排查后发现一切正常；
- 2、打开驱动包查看里面的文件，发现有 etc 目录，怀疑其中有扫描软件相关的配置文件，果然发现了其中的 sane.d 目录下有文件 hgbf6000:



驱动包配置文件名称

- 3、查看文件的内容，推测就是扫描软件的配置文件，里面包含有 usb 和网络扫描两种模式，网络模式使用注释的方式给出了例子：


```
1 |# X11xx series
2 #usb scanning
3 usb 0x19f1 0x9914
4
5 #network scanning
6 #ip xxx.xxx.xxx.xxx BMF6000-Series
7
8
```

驱动包配置文件内容明细

综上分析，问题原因大概就是没配置网络扫描模式导致的问题，果然在配置网络扫描模式后打开扫描软件，可以正常搜索出设备，弹出了主窗口。

解决方案

在/etc/sane.d/hgbmf6000 文件中手动配置网络模式,添加对应汉王设备 IP 信息,即可正常通过扫描软件识别此设备:

```
huawei@huawei-PC:~/Desktop$ cat /etc/sane.d/hgbmf6000.conf
# X11xx series
#usb scanning
usb 0x19f1 0x9914

#network scanning
#ip xxx.xxx.xxx.xxx BMF6000-Series
ip 192.168.20.15 BMF6000-Series

huawei@huawei-PC:~/Desktop$
```

柯尼卡美能达 C3 系列打印机驱动安装方法

应用场景

硬件/整机信息：ARM 架构

CPU 架构：鲲鹏 920、飞腾 D2000、麒麟 990

OS 版本信息：桌面专业版

打印机型号：柯尼卡美能达 C3 系列

问题描述

1、安装了官网生态适配清单已签名驱动后

(signed_bizhub&308e&368e&458e&558e&658e_arm64.deb)，通过打印管理器添加打印机没有推荐驱动，手动选择柯尼卡美能达 C368 驱动的时候也没有对应的打印机驱动，无法添加打印机；

2、部分机型使用开源驱动 Generic PCL6/PCL XL Printer Foomatic/hpijs-pcl5e 可以打印，但是不能打印彩色。

解决方法

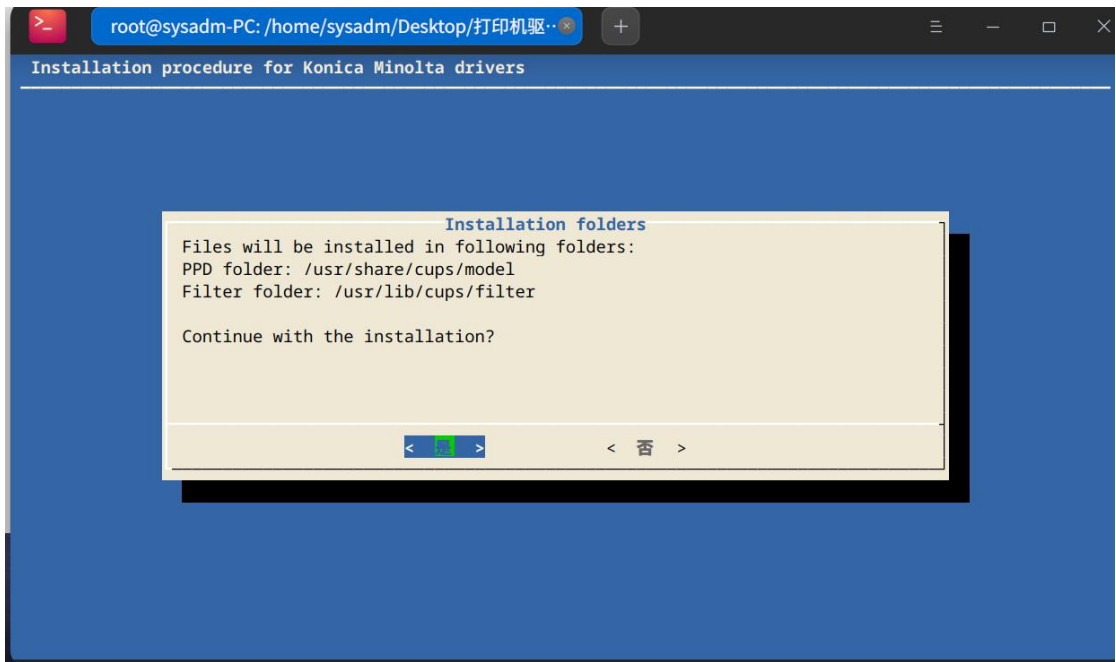
1、下载打印机驱动包

见附件：



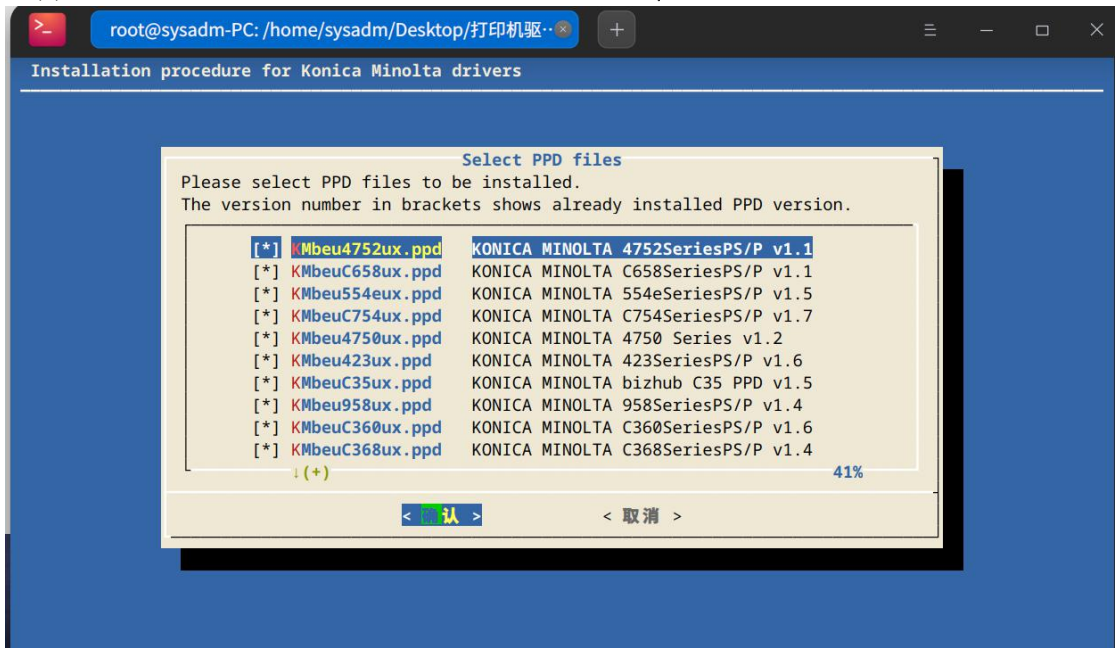
KM beuUXv1_23_multi_language.zip

将驱动包复制至电脑桌面，使用 root 用户命令行进入安装包目录，**chmod 777 install.pl**，执行**./install.pl**



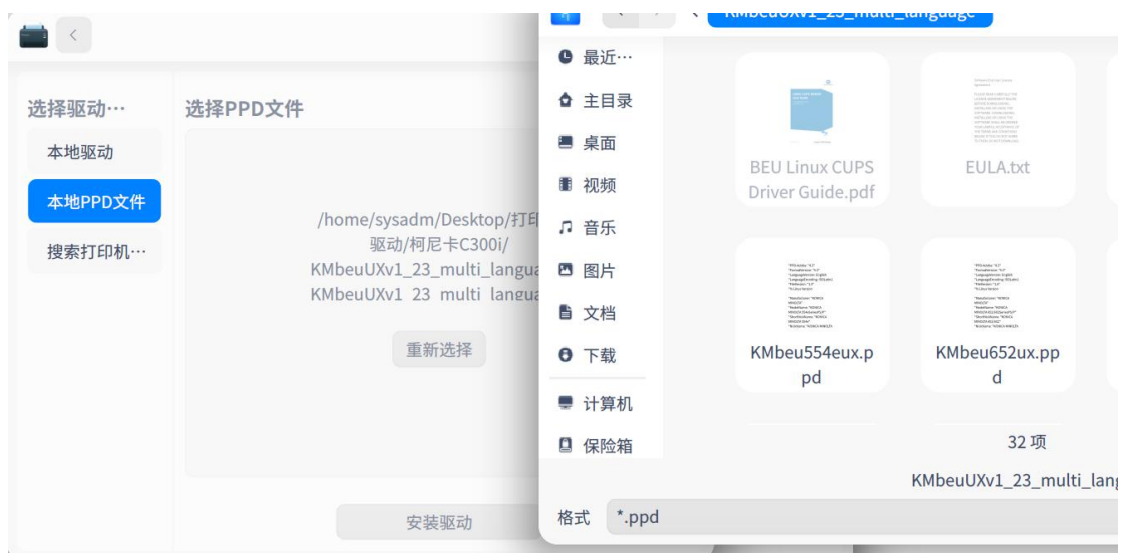
2、选择 ppd 文件

选择对应打印机型号的 ppd 文件（使用空格键来进行选择），也可默认全部选择（ppd 文件驱动包中有，也可以在 /usr/share/cups/model 中找）



3、打印管理器安装打印机驱动

等待驱动安装结束，打开打印管理器，手动选择对应打印机型号的 ppd 文件



4、添加完打印机

修改属性设置，将 URI 改为 `lpd://打印机 ip 地址`，将位置改为：打印机 ip 地址，纸张大小修改为 A4

5、测试打印

正常打印机出彩色测试页，文档打印正常；

理想闪彩印王 FW2230 喷墨打印机驱动说明

应用场景

硬件/整机：ARM 架构

OS 版本信息：桌面专业版 1050

打印机型号：理想闪彩印王 FW2230 喷墨打印机

问题现象

理想闪彩印王 FW2230 喷墨打印机采用统信官网适配驱动

signed_risogd.deb_1.1.1-1_arm64.deb 包，安装驱动包后选择对应机型的驱动后，在系统中打印测试页，打印管理器显示打印任务已完成，但是实际上打印机未出纸，且打印机控制面板有相关打印任务报错，详细信息请见附件截图。：





打印机液晶面板中的报错信息如下：



经过与厂商沟通得知此情况估计是由于标准硬件无法支持 Linux 驱动，需要用户联系打印机集成商给机器添加硬件选构件。此相关组件为选购件，没有配置该配件的打印机无法支持 Linux 驱动。

解决方案

由于理想打印机厂商的配件要求，建议用户联系当地经销商/集成商，找打印机售后侧进行处理。

联想 LJ3303DN 打印机驱动安装介绍

应用场景

硬件架构/整机信息：覆盖 AMD64、ARM64、LOONGARCH64、MIPS64EL 全架构机型

CPU 架构：兆芯、海光、飞腾、鲲鹏、龙芯 3A5000、龙芯 3A4000

OS 版本信息：桌面专业版 103x/104x/105x

打印机品牌型号：Lenovo LJ3303DN

打印机连接方式：USB 直连或网络连接方式均可

驱动安装方法

第一步：联想官网下载驱动

访问联想打印机官网查询并获取型号为“LJ3303DN”的打印机驱动，进入“服务支持”-“驱动与固件下载”页面，链接：

https://www.lenovoimage.com/index.php/services/servers_drivers?cat_id=2



第二步：解压压缩包

单击“黑白激光机”，操作系统选择“Linux”，然后会自动查询如下已适配 UOS 的驱动结果，点击右侧对应的下载按钮获取打印机驱动压缩包

G263DNS_Series_drivers_Lin_20220920081910.zip，见附件。解压后即可看到适用于各平台的 deb 安装包。

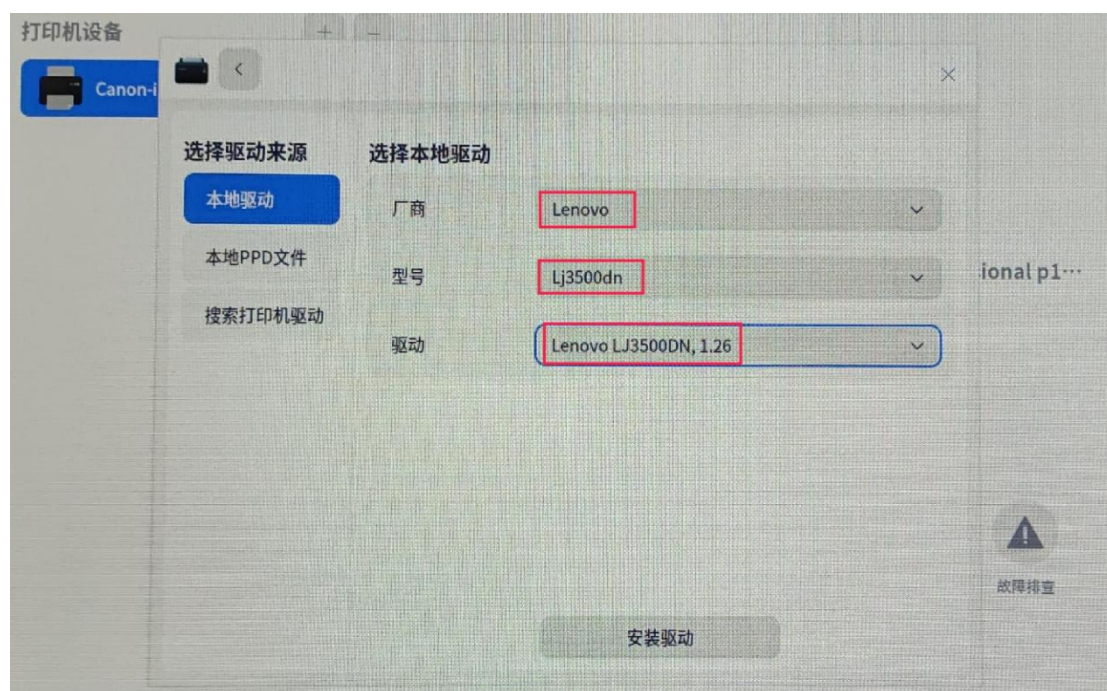
名称	修改时间	大小	类型
signed_lenovo-printer-driver_1.26-23_amd64.deb	2022/08/18 14:56:10	30.2 MB	压缩文件
signed_lenovo-printer-driver_1.26-23_arm64.deb	2022/08/18 14:56:14	27.1 MB	压缩文件
signed_lenovo-printer-driver_1.26-23_loongarch64.deb	2022/08/18 14:55:52	28.2 MB	压缩文件
signed_lenovo-printer-driver_1.26-23_mips64el.deb	2022/08/18 14:55:32	25.2 MB	压缩文件

第三步：安装驱动包

可通过双击或者命令行 `dpkg -i` 方式安装对应架构的驱动包 `signed_lenovo-printer-driver_1.26-23_xxx.deb`，如果不安装此驱动包，将无法在后续步骤中选择需要的驱动进行安装。

第四步：打印机驱动选择

安装完成后,通过打印管理器添加打印机,手动选择厂商:Lenovo 型号:Lj3500dn 驱动: Lenovo LJ3500DN,1.26



第五步：测试打印

测试页和 wps 文档都可以正常打印，并且支持自动双面打印设置。



联想领像 M101DW 打印机 AMD 架构的驱动介绍

应用场景

硬件/整机信息：AMD 平台

OS 版本信息：桌面专业版

打印机型号：领像 M101DW

适配架构：x86，未找到其他架构驱动包

解决方案

安装附件中相关驱动包（lenovo-100-series_1.0-41_amd64.deb），安装完毕之后自动重器打印管理器，重新添加打印机系统自动推荐即可。

链接：<https://pan.baidu.com/s/1xKkrBIFFPphDL2wBdh4qsw?pwd=1111>

三星 ML-2070 打印机 ARM 架构驱动方案

应用场景

硬件/整机信息：ARM 架构

清华同方机型

CPU 架构：鲲鹏 920

OS 版本信息：桌面专业版 1021

问题描述

三星 ML-2070 型号打印机型号系统默认集成驱动安装后，点击打印测试页无任何反应，不能正常打印。

解决方案

可以通过手动选择，厂家：Generic 型号：Pcl 6 Lf 驱动：Generic PCL 6 LF Printer wide margin – CUPS+Gutenprint v5.3.3，经测试验证能正常打印文档



实达 BP-3000II 并口打印机驱动添加配置介绍

应用场景

硬件/整机信息：全架构适用
版本信息：桌面专业版
外设信息：实达 存折打印机 BP-3000II 型号并口打印机

问题现象

从官网生态适配清单中下载对应架构驱动包安装后，打印管理器中未检索到相关打印机信息。

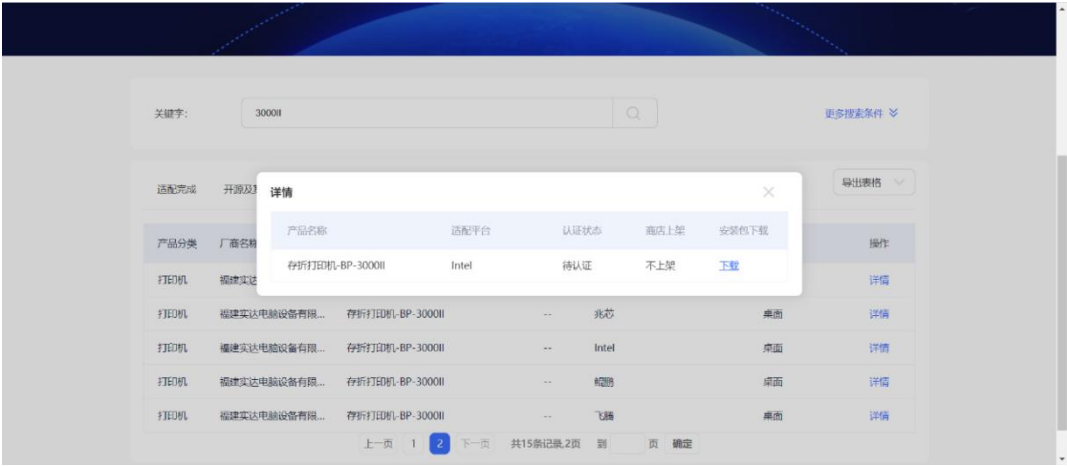
问题原因

实达并口打印机识别需要依赖于 lp 模块，但是系统默认并未加载此模块，厂商适配驱动包也并未强制依赖此模块，导致系统未正常识别到并口打印机信息。

解决方案

步骤一：安装适配驱动包

从官网生态适配清单中下载对应架构驱动包并正常安装：



步骤二：检查 lp 模块加载情况

通过执行 `lsmod` 指令查看当前系统是否已加载 `lp` 模块：
`uos@uos-PC:~$ lsmod | grep -w lp`

如果检索返回信息为空，则表示并未加载 lp 模块，需要手动通过 `modprobe` 指令加载一下，加载成功后再次执行 `lsmod` 指令检索将会返回 lp 模块已加载信息：

```
uos@uos-PC:~$ sudo modprobe lp
请输入密码:
验证成功
uos@uos-PC:~$ lsmod | grep -w lp
```

```
lp                20480  0
parport           53248  1 lp
```

通过以下配置方法，可以确保系统每次重启后，都可以自动加载 lp 模块，即通过 `rc.local` 文件配置开机自动加载 lp 模块：

```
uos@uos-PC:~$ sudo vim /etc/rc.local
#!/bin/bash
modprobe lp
```

步骤三：检查并口设备识别情况

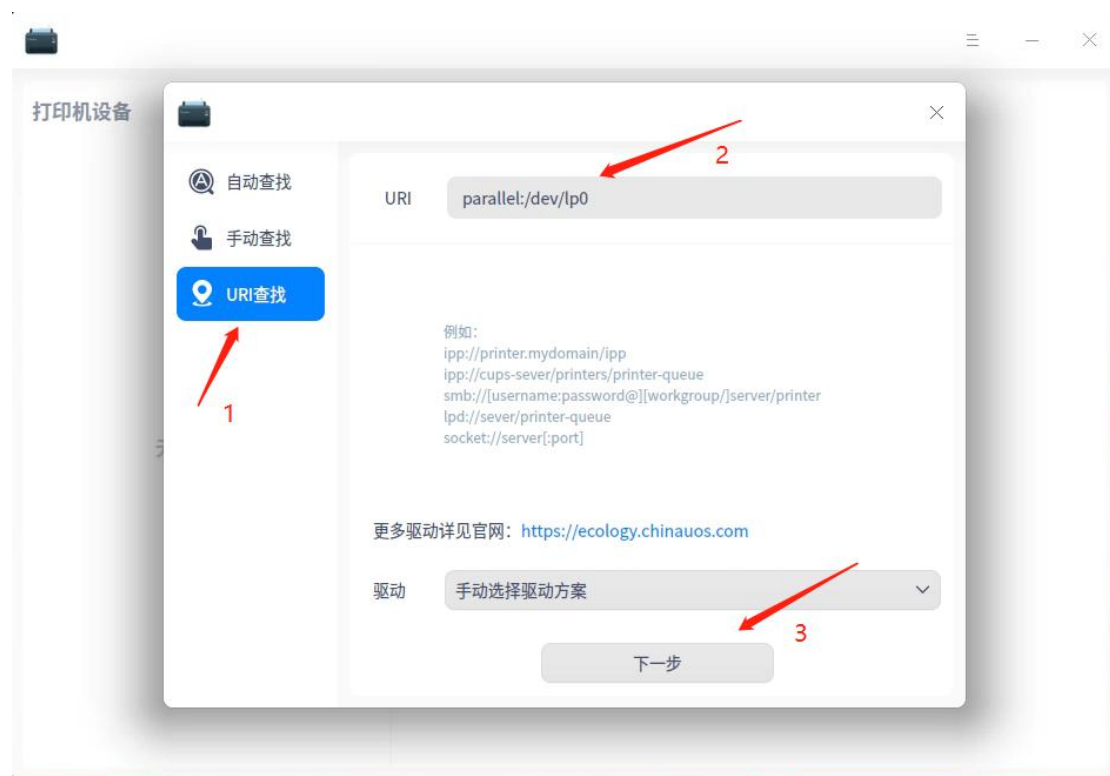
如果成功连接并口打印机后，通过 `lpinfo -v` 指令可以查看到当前已识别的并口设备信息：

```
uos@uos-PC:~$ lpinfo -v
direct parallel:/dev/lp0
network beh
file cups-brf:/
network https
network http
network lpd
network ipp
network socket
network ipp
direct hp
network smb
direct hpfax
```

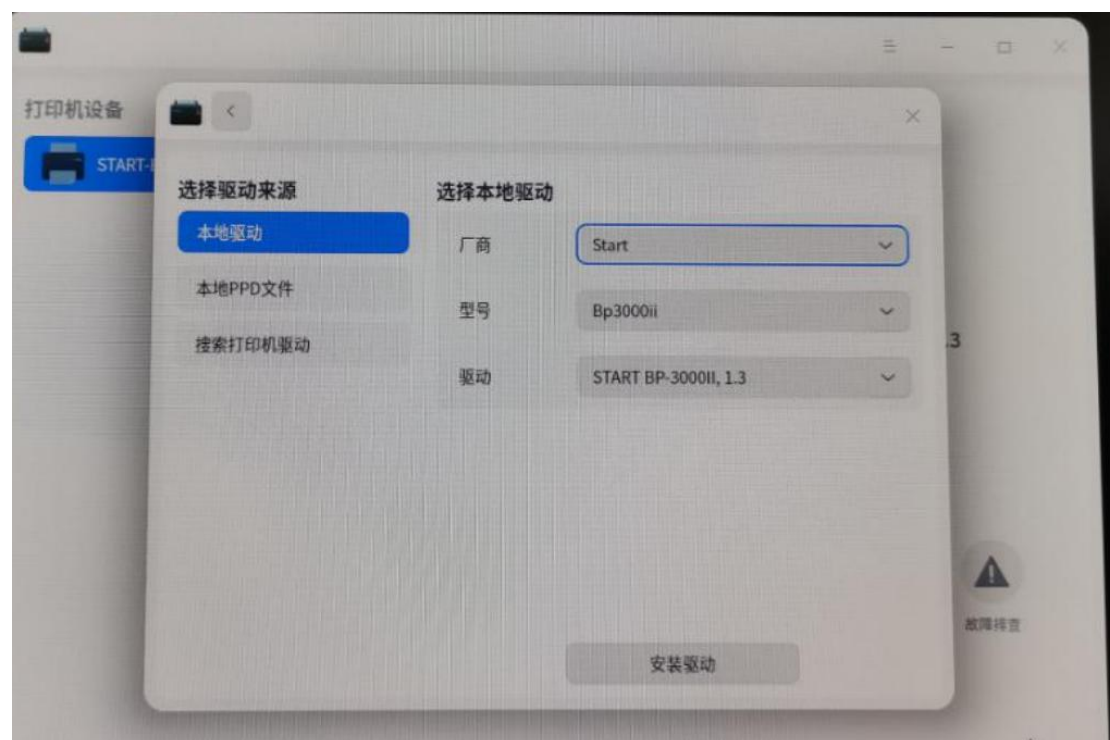
如上述命令查询到的结果反馈，当前终端连接的并口打印机设备识别到的设备信息为：`parallel:/dev/lp0`（实际设备名称由现场环境查询得知）

步骤四：打印管理器添加并口打印机

打印管理器添加打印机时请选择 URL 方式添加（设备路径格式为 parallel:/dev/lp0，需匹配上述查询到的实际设备信息），再点击下一步添加 BP-3000II 驱动：



选择驱动来源时请选中实达厂家的对应型号的相关驱动：



松下 KV-S1026C 扫描仪驱动安装方法

使用环境

CPU 架构：ARM 架构

OS 版本信息：1050u3

外设信息：松下 KV-S1026C 扫描仪

问题描述

用户添加松下扫描仪-kv-S1026C，安装相关驱动后，使用正常，但用了一段时间后，扫描文件出现无反应或者闪退等问题。

原因分析

安装扫描驱动 signed_libsane-panakvs-aarch64-1.7.200.deb 和 libusb-1.0-4 依赖后，当前系统重启会自动删除/etc/udev/hwdb.d 下的文件，该路径存放松下扫描仪相关文件，被自动删除后，原驱动识别不到扫描设备。

解决方案

步骤一、安装扫描驱动和依赖包

安装松下驱动彩色修正版和依赖包，见附件下载：



KV-S1026C扫描仪驱动及依赖包.zip

signed_libsane-panakvs-aarch64-1.7.200.deb
libusb-1.0-4_2_3a0.1.12-32_arm64.deb

松下扫描仪驱动包（彩色文件扫描问题修正版本）
松下扫描仪依赖包

附件安装包

注意：signed_libsane-panakvs-uos-aarch64-1.6.1.deb 是松下官网提供的驱动包，不支持彩色文件扫描。问题较多，因此附件没有放该软件包。

步骤二、如下方式任选一种执行

1)、找到/usr/lib/systemd/system/systemd-hwdb-update.service 文件，删除掉如下信息：ConditionPathExists=/etc/udev/hwdb.binExecStartPost=rm -rf /etc/udev/hwdb.bin 重新安装驱动包，重启系统可正常使用驱动（注意：虽然重

启系后/etc/udev/hwdb.d 下看不到文件，但是属于正常的情况，已经不需要了）
该修改可能会合入到 1050update4 中。

2)、写.rules 规则，放到/etc/udev/rules.d/下，文件名不重要无强制要求，内容如下：SUBSYSTEMS=="usb", ATTRS{idVendor}=="\$vid", ATTRS{idProduct}=="\$pid", GROUP="users", MODE="**0666**"（注意：其中\$vid 和\$pid 需要根据实际使用的扫描仪的 Vendor ID 及 Product ID 信息进行更改，usb 连接后 lsusb 可以查看到相关信息）

夏普 AR-2221R 复合打印机调试方法介绍

准备环境

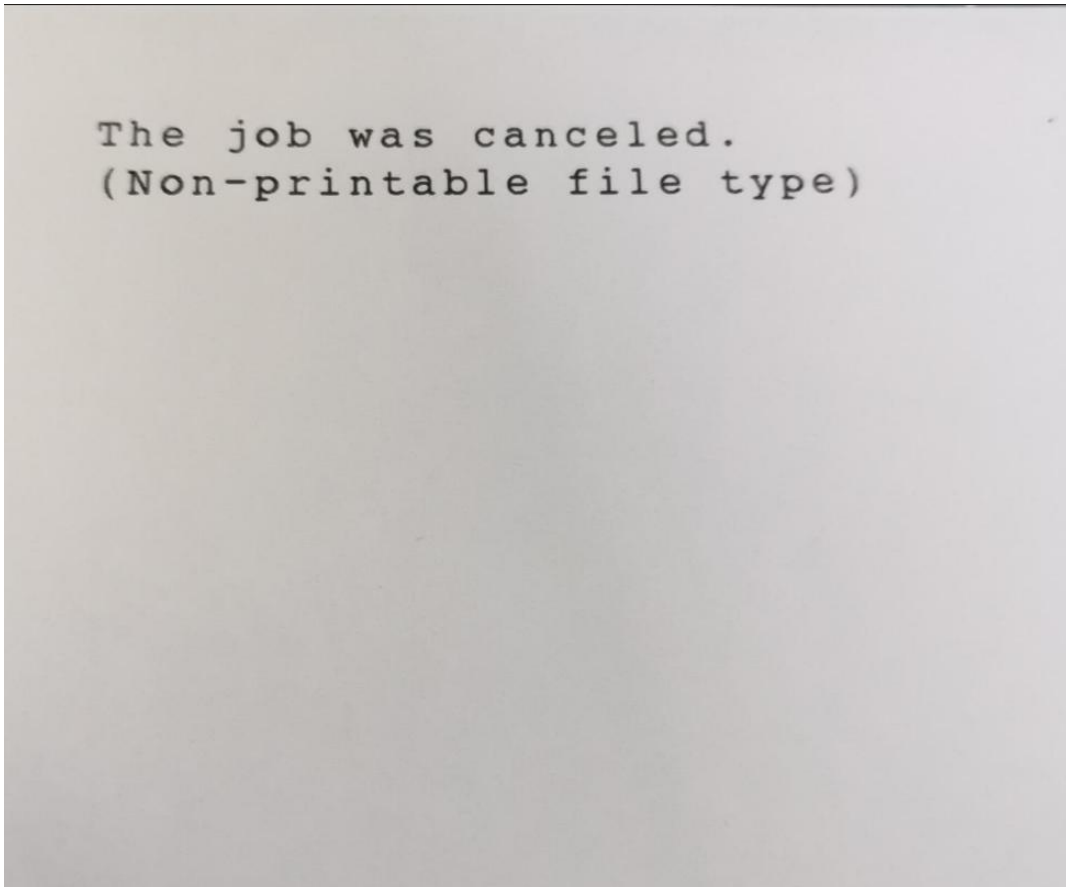
硬件/整机：全平台
OS 版本信息：UOS 桌面专业版系统 1042
打印机：夏普 AR-2221R 复合打印机

问题描述

夏普 AR-2221R 复合打印机采用统信官网适配驱动 signed_com.sharp.noval_ref.deb 包，安装驱动包后选择对应机型的驱动后，仍无法正常打印：



正确安装打印机驱动
打印测试页无法正常打印，其测试页效果如下图所示：



打印报错信息

问题原因

经过与夏普厂家沟通，该问题是由于当前夏普打印机缺少相关 PS 扩充组件造成的，此相关组件为选购件，没有配置该配件的夏普打印机无法支持 UOS 系统的驱动。

夏普官网此机型相关驱动下载界面的说明中提及需要 AR-PB10+MX-PX10 组件支持：

标准驱动 AR-2221R/ AR-2421R/ AR-2821R/ AR-3121R	WHQL 认证 驱动程序： 打印机驱动程序（SPLC打印语言）	Windows8.1、Windows10、Windows10S，包括64位；	2020/7/20	英文版 中文版 英文版 中文 英文
	WHQL 认证 驱动程序： 扫描仪驱动程序（TWAIN）			
选购驱动 AR-2221R/ AR-2421R/ AR-2821R/ AR-3121R (注：未增加购买过该驱动的话，无法使用)	AR-PB10 打印扩充组件 包含：PCL6 打印机驱动程序 PS 打印机驱动程序（需选购MX-PK10） PCL 显示字体 扫描仪驱动程序（TWAIN） MacOSX打印驱动程序（需选购MX-PK10） 用户使用手册	Windows8.1、Windows10，包括64位； Windows Server2012/2012R/2016/2019，包括64位； MacOSX10.14及以下版本；	2021/6/22	下
	MacOSX打印驱动程序（需选购MX-PK10）	MacOSX10.15、BigSur11.0版本		下
	WHQL 认证 驱动程序： 打印机驱动程序（PCL打印语言）	Windows8.1、Windows10、Windows10S，包括64位；	2020/7/20	英文版 中文版 英文版 中文 英文
	WHQL 认证 驱动程序： 扫描仪驱动程序（TWAIN）			
Linux 打印驱动程序 (注：需选购 AR-PB10+MX-PK10)	打印状态监视器	Windows8.1、Windows10，包括64位；	2020/5/5	下
	对应机型：AR-2221R/ AR-2421R/ AR-2821R/AR-3121R	Linux； 银河麒麟 桌面操作系统 V10（飞腾版、鲲鹏版、龙芯版、兆芯版、海光版）； UOS统信 桌面操作系统V20（飞腾版、鲲鹏版、龙芯版、兆芯版）。 (麒麟9006G、麒麟990、麒麟9VE300)	2020/5/5	中文 英文
	Linux驱动程序安装指南	Linux驱动程序安装指南（中英文版）	2021/2/24	下

夏普官网此机型相关驱动下载界面的说明

夏普官网此机型产品说明页面中提及 AR-PB10+MX-PX10 组件信息：

1 图形化操作面板

配置宽大、清晰液晶显示屏，按键布局合理，一目了然，让使用者轻松实现机器配置和功能操作。控制面板还可设置常用的快捷操作按键。另外，2 个 LED 指示灯，一红一绿，以显示机器工作状态。

2 内置双面功能和RSPF

AR-2221R/2421R 内置双面模块实现高效双面复印打印输出。同时标配 100 张 * RSPF 双面自动送稿器，原稿输送效率更高。
*原稿的用纸重量为80g/m²

3 多合一复印

标配多种简便实用的复印功能：身份证复印(轻松将身份证、银行卡等正反两面复印在一张纸上)、电子分页、十字分套(多套复印件两两十字交叉输出)、移边、消边、自动纸张 / 缩放选择、自动纸盒切换、2/4 合 1 复印等。

4 方便的A3彩色扫描

标配 A3 彩色扫描功能。选购 Sharpdesk 软件，能方便地进行扫描文件的浏览、查找、分类和整合，并支持 OCR 文字识别。标配扫描至 USB 存储器，标配网络扫描功能。

系统配置图

规格表

基本规格	
类型	台式
复印打印速度 *1	22/24 页 / 分钟
纸张尺寸	最大 A3,最小 A6*2
供纸容量	标准 350 张,最大 850 张
首页复印时间 *3	6.4 秒
预热时间 *4	25 秒
内存	复印: 标准 64MB, 最大 192MB(内存扩展请咨询经销商)
电源	220V(±10V),50Hz
能耗	最大 1.2kW

组件信息说明

解决方案

由于夏普打印机官方的配件要求，建议用户联系夏普打印机厂家/当地经销商，找打印机售后侧进行处理。

夏普 AR-3121R 驱动安装方法介绍

应用场景

硬件/整机信息：全平台

CPU 架构：全架构

OS 版本信息：专业版 1032

问题描述

夏普 AR-3121R 复合打印机采用驱动 signed_com.sharp.noval_ref.deb，安装默认驱动无法正常打印。

解决方案

推荐采用系统默认集成驱动，**手动选择**厂商：Generic 型号：Pcl 6 驱动：Generic PCL 6 Printer wide margin – CUPS+Gutenprint v5.3.3 可以正常打印：



夏普 DX-2508NC 无法彩打解决方法

应用场景

硬件/整机信息：全平台

CPU 架构：全架构

OS 版本信息：全版本

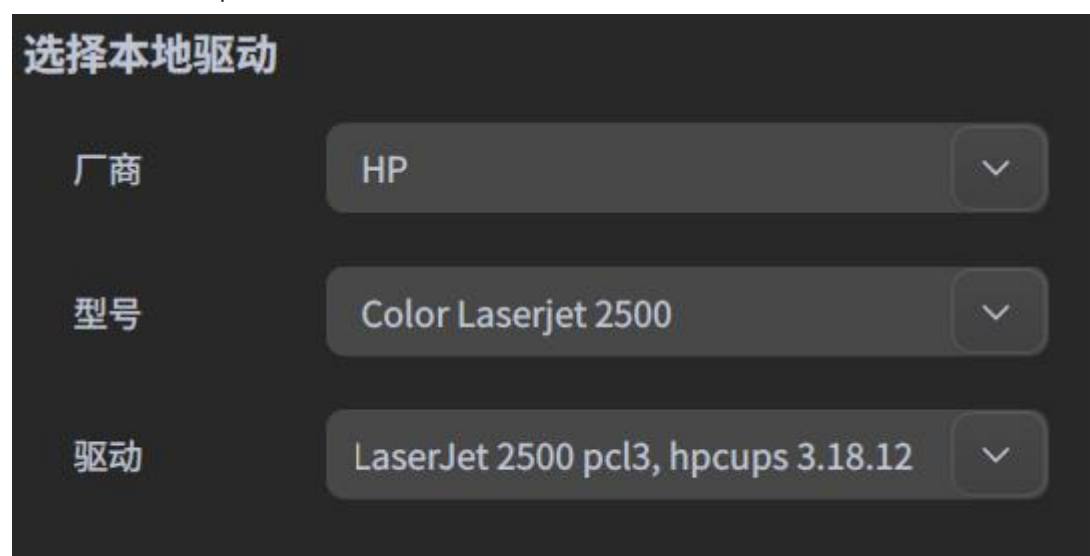
问题描述

夏普 DX-2508NC 无法打印彩色页，通用开源驱动方案和毕昇迁移驱动均不能成功打印彩色页。

解决方案

系统自带驱动 HP Color LaserJet **2500** pcl3，可以正常实现彩色打印。

手动选择安装驱动，厂家：HP ，型号：Color LaserJet **2500** ，驱动：HP Color LaserJet **2500** pcl3



选择本地驱动

厂商	HP	▼
型号	Color Laserjet 2500	▼
驱动	LaserJet 2500 pcl3, hpcups 3.18.12	▼

中晶 6250S 扫描仪安装生态适配官网驱动后无法扫描问题的解决方案

应用场景

硬件/整机信息：全平台（海光、兆芯、鲲鹏 920、飞腾、海思麒麟、龙芯）

CPU 架构：ALL（海光、兆芯、鲲鹏 920、飞腾、海思麒麟、龙芯）

OS 版本信息：桌面专业版

外设信息：中晶 6250S、中晶 6260S 扫描仪

问题现象

中晶 6250S 和中晶 6260S 扫描仪安装生态适配官网驱动后仍然无法扫描。

问题原因

适配的扫描仪和现场用的扫描仪型号名字一样，但是硬件信息不一样，该硬件不支持国产化。

解决方案

前端用户可直接联系对接外设厂家，根据现场打印机序列号确认，此机器目前未支持国产化，需更请外设厂家更换主板处理。